

YHDESSÄ ENEMMÄN

Socomin strategia
2013 - 2015



SOCOM
KAAKKOIS-SUOMEN
SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUS OY

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy

Socom

Socom on yksi maamme yhdestätoista sosiaalialan osaamiskeskuksesta. Socomin toimialueena ovat Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson maakunnat. Sosiaalialan osaamiskeskukset ovat avoimia alueellisen yhteistyön tarpeista lähteviä verkostoja, joiden hallinto on mahdollisimman kevyesti järjestetty. Tämä mahdollistaa joustavan ja innovatiivisen toiminnan.



Osaamiskeskusten tehtävänä

on sosiaalialan osaamiskeskuslain mukaan turvata toimialueellaan:

- sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen
- peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen
- sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys
- sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen sekä
- osallistuminen lasten päivähoidon ja varhaiskasvatuksen kehittämiseen, kun toiminnassa on kyse lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin edistämisestä tai palvelujen kehittämisestä
- muiden osaamiskeskustoiminnan tavoitteita palvelevien tehtävien toteutuminen.

Toiminta-ajatus

Socom on sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa.



Visio

Socom on Kaakkois-Suomen sosiaalisen hyvinvoinnin, innovatiivisen osaamisen ja kumppanuuden keskeinen kehittäjä sekä vahva alueellinen hyvinvointipoliittinen asiantuntija ja toimija.

Arvot:

Innovatiivisuus

Osaaminen

Yhteisöllisyys

Vaikuttavuus



Socom muuttuvassa toimintaympäristössä

Pääministeri Jyrki Kataisen hallitus valmistelee parhaillaan kuntauudistusta, jonka tavoitteena on vahvojen peruskuntien muodostaminen. Tavoitetta toteuttavan rakennelain on tarkoitus tulla voimaan vuonna 2013. Sosiaali- ja terveysministeriö valmistelee sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakenteen uudistamista osana kuntauudistusta. Lähtökohtana palvelurakenneuudistuksessa on, että sosiaali- ja terveydenhuollon rahoitus- ja järjestämisvastuu ovat pääsääntöisesti vahvoilla peruskunnilla. Tämänhetkisen tiedon mukaan nykyiset sairaanhoitopiirit yhdistetään hallinnollisesti viideksi erityisvastuualueeksi (Erva), jotka vastaavat tietyistä keskitetyistä ja erityisryhmien palveluista sekä alueiden palvelujen koordinaatiotehtävistä.

Kunta- ja palvelurakenteet sekä lainsäädäntö uudistuvat

Palvelurakenneuudistuksen toteuttamiseksi säädetään sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä, rahoitusta, kehittämistä ja valvontaa koskeva nk. järjestämislaki. Järjestämislain on tarkoitus astua voimaan aikaisintaan vuonna 2015. Siinä määritellään myös sosiaalialan osaamiskeskusten asema ja rakenteet.

Sosiaalialan osaamiskeskusjohtajat ja valtakunnallisen sosiaalityön yliopistoverkoston Sosnetin johtoryhmä on esittänyt, että uudessa järjestämislaissa turvataan sosiaalialan osaamiskeskusten lakisääteisen toiminnan jatkuvuus. Esityksen mukaan osaamiskeskusten toiminnan olisi jatkuttava sekä ervatasoisena että alueellisena, kuntia lähelle organisoituneena.

Myös sosiaalihuoltolakia uudistetaan. Uuden sosiaalihuoltolain on tarkoitus tulla voimaan aikaisintaan vuonna 2015. Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveystalvuluista (ns. Vanhuspalvelulaki) on voimassa 1.7.2013 alkaen. Lainsäädännön muutokset konkretisoituvat osaamiskeskuksissa uusina kehittämis- ja koulutustarpeina.



Yleiset talousnäkymät ja väestön ikärakenteen kehitys tuovat haasteita

Kuntien taloudellinen tilanne vaikuttaa niissä tehtävän kehittämistyön tarpeisiin ja mahdollisuuksiin. Kiristynyt taloustilanne vaatii tarkastelemaan kriittisesti kaikkea toimintaan ja löytämään tehokkaita ja tarvittaessa uusia tapoja tehdä työtä.

Tulevaisuudessakin Kaakkois-Suomen väestöstä 75 vuotta täyttäneiden prosenttiosuus pysyy valtakunnan tasoa korkeammalla. Tämä tuo haasteita sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmään, mutta myös mahdollisuuksia. Haasteisiin vastaamisessa tarvitaan uudenlaisia avauksia ja kumppanuuksia, yhdessä tekemistä sekä teknologian ja uusien toimintamallien kehittämistä.

Teknologia kehittyy ja tietohallintoa uudistetaan

Sosiaali- ja terveystalvelujen asiakaslähtöiset ja sujuvat palveluprosessit edellyttävät, että prosessin toimijoilla on käytettävissä tarpeelliset tiedot asiakkaasta. Kansallisella tasolla kehitetään sähköisiä tiedonhallintapalveluja, jotta asiakastietojen ajantasainen saatavuus, yhteiskäyttö sekä sähköinen arkistointi mahdollistuvat.

Tämä luo pohjaa sosiaali- ja terveydenhuollon prosessien uudistamiselle. Uudistusten käytäntöön viemiseen liittyy monia haasteita, joihin on järkevää vastata alueellisen tason yhteistyöllä. Tässä Socomin roolina on tuoda omaa asiantuntemusta ja verkottaa toimijoita.






Strategiset painopisteet

Socomin hallitus on linjannut vuosien 2013 – 2015 strategisiksi painopistealueiksi seuraavat viisi kokonaisuutta:

1

Uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin vastaaminen yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa

Tavoitteena: tukea lakiuudistusten soveltamista käytäntöön.

- huomioimalla kehittämistyössä ja hankevalmisteluissa uudistuvan lainsäädännön linjaukset
 - järjestämällä koulutusta uudistuvasta lainsäädännöstä
- 



2

Asiakas-/käyttäjälähtöisten palvelujen ja toimintamallien kehittäminen

Tavoitteena: kehittää palveluiden asiakaslähtöisyyttä Kaakkois-Suomessa ja Socomin asiantuntijuutta asiakaslähtöisten menetelmien osajana.

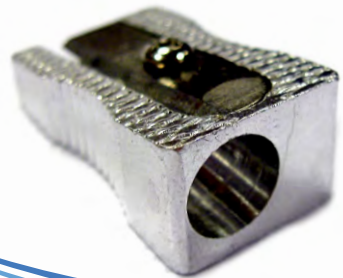
- ottamalla asiakkaat mukaan toimijoina palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja tuottamiseen
- kehittämällä, soveltamalla ja saattamalla käytäntöön asiakaslähtöisiä menetelmiä ja palvelumuotoilua

3

Kumppanuusmallien kehittäminen ja kumppanuuksien edistäminen

Tavoitteena: vahvistaa tavoitteellista kumppanuutta yksityisen, julkisen ja kolmannen sektorin yhteistyössä. Socom tunnetaan kumppanuusmallien kehittäjänä.

- Socom vahvistaa omaa osaamistaan kumppanuuksien kehittäjänä ja tarjoaa sitä alueen toimijoiden käyttöön
- Socom on luomassa ja kehittämässä kumppanuusmalleja Kaakkois-Suomen hyvinvointialan toimijoiden verkostoissa
- kumppanuusmalleja laajennetaan 4 P-malleiksi (= Public-Private-People-Partnership), jolloin asiakkaiden ja kuntalaisten toimijuus ja osallisuus lisääntyvät



4

Tietoteknologian hyödyntäminen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon yhteiskehittäminen sujuvien prosessien ja tiedon kulun vahvistamiseksi

Tavoitteena: vahvalla alueellisella yhteistyöllä sosiaali- ja terveydenhuollon tiedon kulku ja hallinta asiakaslähtöisissä palveluprosesseissa on parantunut. Socomilla on kehittämistyössä merkittävä sisällön asiantuntijan rooli.

- verkostoidaan alueen sosiaali- ja terveystalujen ja tietohallinnon toimijoita yhteisen tahtotilan löytämiseksi ja kehittämistyön käynnistämiseksi
- pyritään vaikuttamaan alueellisen yhteistyön kautta parhaiden sote-ict-sektorin ratkaisujen aikaan saamiseen

5

Käytännönläheinen tutkimus ja tiedon jalkauttaminen käytäntöön, alueellisen tiedon tuotannon ja kansallisen tason yhteistyö

Tavoitteena: edistää tutkimuksen ja käytännön vuorovaikutteista yhteyttä sekä saattaa tutkimustuloksia käytäntöön.

- hyvinvointialan tutkijayhteisön toimintaa käynnistetään koko Kaakkois-Suomen aluetta koskevana
- kehittämishankkeiden rinnalle pyritään saamaan hyvinvointivaikutuksia sekä kustannuksia tarkastelevaa tutkimusta
 - sovelletaan tutkimustietoa käytännön kehittämistyöhön
 - tarjotaan asiantuntemusta alueellisen tiedon tuottajana yhteistyötahojen käyttöön

Strategian toimeenpano

Strategiakaudelle asetetut tavoitteet konkretisoidaan vuosittain toimintasuunnitelmassa vuositason toimenpiteiksi vastuutahoineen ja seurannan mittareineen. Socomin palvelutuotannossa strategisten painopisteiden mukainen toiminta konkretisoituu erityisesti uudistuvan lainsäädännön mukaisena palvelujen kehittämisenä, asiakaslähtöisenä toimintana ja kumppanuuksien kehittämisenä toimijaverkostossa.

Strategian toteutumisen seuranta ja arviointi

Socomin hallitus arvioi strategisten tavoitteiden toteutumista vuosittain toimintasuunnitelmaan kirjattuja mittareita ja tavoitetasoja hyödyntäen. Henkilöstö toteuttaa itsearviointia niin hanketyössä kuin palvelutuotannossa yhdessä kehittämisspäällikön ja toimitusjohtajan kanssa. Lisäksi strategiakaudella tehdään palvelukohtaisia sekä hankekohtaisia palaute- ja arviointikyselyjä, joiden tuottamaa tietoa voidaan käyttää myös strategisten tavoitteiden toteutumista arvioitaessa.



SOCOM
Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy
socom.fi

Laserkatu 6
53850 LAPPEENRANTA
puh. 044 748 5307

·
·
·
·
·
·
·

Salpausselänkatu 40 A
45100 KOUVOLA
puh. 044 748 5307