



**SOCOM**  
KAAKKOIS-SUOMEN  
SOSIAALIALAN OSAAMISKESKUS OY

# Toimintakertomus 2013

SOCOM  
Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy  
[www.socom.fi](http://www.socom.fi)  
puh. 044 748 5307  
Laserkatu 6 | 53850 LAPPEENRANTA  
Salpausselänkatu 40 A | 45100 KOUVOLA

## Sisältö

ALKUSANAT.....	3
1. KEHITTÄMISHANKKEET.....	4
1.1 Palveluseteli toimivaksi vaihtoehdoksi – Seteli-hanke .....	4
1.2 MontEri- monitoimijamallit maaseudun sosiaalisen hyvinvoinnin vahvistamiseksi .....	6
1.3 Kaakkois-Suomi edelläkävijäksi Sote-ICT:ssä -esiselvityshanke.....	8
1.4 RISTO-Riskien tunnistamisesta parempaan toimintakykyyn .....	9
1.5 SAKKE, Sosiaalihuollon luokitusten ja toimintaprosessien määrittelyprojekti.....	9
2. PALVELUT .....	11
2.1 Perhehoito.....	11
2.2 Sosiaali- ja potilasasiamiespalvelut.....	11
2.3 Henkilökohtaisen avun keskus Henkka .....	12
2.4 Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio.....	14
3. OPPILAITOSYHTEISTYÖ .....	16
4. KOULUTUS, SEMINAARIT JA MUUT TAPAHTUMAT .....	17
5. JULKAISUT .....	19
6. HYVINVOINTIPOLIITTINEN VAIKUTTAMINEN.....	20
7. HALLINTO .....	21
8. HENKILÖSTÖ .....	22
9. TALOUS .....	23

## ALKUSANAT

Kansallisella tasolla vuotta 2013 leimasivat kuntauudistuksen sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennemuutosten valmistelut. Osaamiskeskukset osallistuivat aktiivisesti keskusteluihin varsinkin tutkimuksen ja kehittämisen tukirakenteiden osalta. Tässä entistä tiiviimpi yhteistyö ja integraatio sosiaalialan osaamiskeskusten ja perusterveydenhuollon yksiköiden välillä korostui.

Julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kumppanuuden sekä asiakkaiden ja kuntalaisten osallisuuden sekä toimijuuden teemat vahvistuivat puolestaan Socomin toiminnassa ja yhteistyötahojen kanssa käydyissä keskusteluissa. Vuoden aikana todettiin monesti, että kysymyksessä on laaja-alainen toimintakulttuurin muutos, joka vaatii aikaa. Käytännön tasolla MontEri-hanke edisti asiaa mm. avointen kansalaiskeskustelujen sarjalla ja muilla yhteistyöfoorumeilla, mutta myös muissa hankkeissa, palveluissa ja verkostoyhteistyössä nämä painotukset näkyivät. Tietoa Kaakkois-Suomessa toimivista järjestöistä, yhdistyksistä ja järjestöjen tuottamasta toiminnasta tarjoava YHDISTYSINFO.fi -järjestöverkkopalvelu starttasi kuluneen vuoden aikana ja sen kehittämistä halutaan jatkaa tulevinakin vuosina.

Sosiaalihuollon tiedonhallinnan saralla yhteistyö THL:n kanssa tiivistyi Sosiaalihuollon luokitusten ja prosessien määrittelyprojektin (SAKKE) myötä. Sosiaalihuollon tiedonhallinnan nykytilasta alueellisella tasolla tehtiin kartoitus ja siinä keskeisiksi kehittämiskohteiksi nousivat asiakkaan toimijuuden vahvistaminen sähköisten palvelujen kautta, kirjaamisen yhtenäistäminen siirtymällä rakenteiseen kirjaamiseen sekä prosessien kehittäminen niin, että tarvittava asiakastieto on ajantasaisesti prosessien toimijoiden saatavilla. Tiedonhallinnan näkökulman vahvistamisen todettiin olevan jatkossa tärkeää kaikessa sosiaalialan kehittämistoiminnassa.

Tutkimuksen ja käytännön yhteyttä vahvistavana, uutena toimintamallina aloitettiin aamukahvitilaisuudet, joissa käytiin keskustelua tutkimustuloksista kertovien alustusten pohjalta. Kokemukset olivat myönteisiä ja näitä tilaisuuksia on tarkoitus jatkaa tulevanakin vuonna.

Osallistavat menetelmät, kumppanuuksien, tiedonhallinnan, prosessien jne. kehittäminen eivät kuitenkaan ole itse tarkoitus, vaan välineitä hyvinvoinnin edistämiseksi ja rajallisten resurssien yhteensovittamiseksi ja suuntaamiseksi asiakkaiden tarpeita vastaavasti. Socomin roolina on ollut kuluneenakin vuonna olla verkostojen ja asiantuntijuuden kokoaja ja välittäjä sekä kehittämisen tukirakenne Kaakkois-Suomen alueen yhteiseksi hyödyksi laajassa yhteistyössä julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin sekä oppilaitosten kanssa. Lämmin kiitos kaikille yhteistyökumppaneillemme sekä Socomin hallitukselle hyvästä yhteistyöstä kuluneena vuonna!

Lappeenrannassa 31.12.2013 socomilaisten puolesta

*Leena Kaljunen*

ma. toimitusjohtaja

# 1. KEHITTÄMISHANKKEET

Socomilla oli vuoden 2013 aikana meneillään viisi kehittämishanketta:

- PUMPPU -hankkeen Seteli-osahanke (toteutusaika 1.9.2011- 30.6.2014)
- MontEri -hanke (toteutusaika 1.5.2012 - 31.12.2014)
- Kaakkois-Suomi edelläkävijäksi Sote-ICT:ssä -esiselvityshanke (1.5.2013 – 31.12.2013)
- RISTO - Riskien tunnistamisesta parempaan toimintakykyyn (1.7.2013 – 30.10.2014)
- SAKKE - Sosiaalihuollon luokitusten ja toimintaprosessien määrittelyprojekti (1.9.2013 – 31.12.2014 )

## 1.1 Palveluseteli toimivaksi vaihtoehdoksi – Seteli-hanke

Socomin koordinoima Seteli-hanke on vauhdittanut kuluneena vuonna palvelusetelin käyttöönottoa Etelä-Karjalassa. Hanke on osa isompaa, neljässä maakunnassa toteutettavaa PUMPPU -hanketta. Socomin lisäksi Pumpu-hankkeen osatoteuttajia ovat Hämeenlinnan kaupunki, Laurea Ammattikorkeakoulu Oy, Turun ammattikorkeakoulu ja Turun yliopisto. Hankekokonaisuutta hallinnoi Innopark Programmes Oy Hämeenlinnasta.

Hanke sai neljä kuukautta jatkoaikaa, joten hankkeen toteutusaika on 1.9.2011 - 30.6.2014. Rahoittajina ovat Päijät-Hämeen liitto sekä Etelä-Karjalan kunnat. Seteli -hankkeen päätavoitteena on saada palveluseteli toimivaksi vaihtoehdoksi ja laajamittaiseen käyttöön Etelä-Karjalan alueella sille soveltuvissa palveluissa sekä lisätä yksityisten hyvinvointiyritysten näkyvyyttä ja sitä kautta edistää yritysten syntymistä ja kasvamista. Päätavoitetta tukevat seuraavat osatavoitteet:

- Muodostaa yhtenäinen eteläkarjalainen palveluseteliprosessi
- Tehostaa palveluntuottajan ja kunnan/kuntayhtymän välistä asiakas-/potilastiedonsiirtoa sekä laskutusta sähköisten ratkaisujen käyttöönoton avulla
- Kehittää palveluseteliin ja yksityisten palvelujen ostoon liittyvää asiantuntevaa ja ammattimaista palveluohjausta yksityisten palveluiden ostoon kannustavaksi
- Rakentaa palveluohjauksen sekä yksittäisten asiakkaiden ja omaisten avuksi yhteistyössä Keksi-projektin kanssa palveluntuottajien yhteinen, asiakaslähtöiseksi suunniteltu sähköinen palveluhakemisto, jonka avulla hyvinvointialan palvelutuotteiden laatua ja hintoja voi vertailla.

**Palvelusetelien käyttöönoton valmistelua** on jatkettu useissa työryhmissä. Osa näistä on ollut selkeästi yhteen palveluun keskittyviä ja osa puolestaan valmistellut useita palveluseteleitä koskevia yhteisiä käytäntöjä.

Palvelusetelien suunnittelutyöryhmät ovat kokoontuneet muutamia kertoja kuukaudessa ja tarpeen mukaan useamminkin. Seteli-hanke on ollut mukana suunnittelemassa Eksoten sähköistä

palveluseteliprosessia. Hankkeessa toteutuneet yhteiset toimenpiteet raportointiajalla 1.1.-31.12.2013 ovat:

- Palveluseteliyritysten yhteisiä hyväksymiskriteerejä täsmennettiin toimintaohjeiden yleiseen osaan.
- Toimintaohjeen yleinen osa ja kriteerit hyväksyttiin Eksoten hallituksessa tammikuussa 2013. Tämän jälkeen niitä on vielä tarkennettu työryhmissä vuoden kuluessa ja muutokset on hyväksytty.
- Palvelusetelituottajaksi hakeutumisesta, hyväksymisestä, yhteistyöstä ja valvonnasta tehtiin prosessikuvaukset.
- [www.isoapukartta.fi](http://www.isoapukartta.fi) – palveluhakemistoa muokattiin selkeäksi yhteistyössä Eksoten kanssa ja kehitettiin palvelusetelilaskuri omaishoitoon ja tehostettuun kotiutukseen (käyttöönotto myöhemmin myös muille palveluseteleille). Imatralle tehtiin oma karttapalvelusivusto.
- Otettiin käyttöön yhteinen hakulomake eri palvelusetelien palvelusetelituottajaksi.
- Palveluseteliprosessin sähköistäminen: Ohjelma vaihtui toiseen. Seteli-hanke oli mukana sähköistä prosessia suunnittelevassa työryhmässä. Eksotessa sähköisen prosessin projektissa omaishoitoon koulutettiin pääkäyttäjät ja Seteli-hanke oli kehittämisessä mukana.
- IsoApu -karttapalvelu tulee jäämään pois, kun kaikki palvelusetelit on saatu sähköiseen versioon. Tällöin asiakkaat voivat vertailla hintoja Palveluseteliportaalissa: <https://palse.eksote.fi/?page=svc&inst=40000000&orgpalv=1>
- Tiedotustilaisuudet uusista palveluseteleistä pidettiin yhteistyössä Eksoten, palveluntuottajien ja kehitysyhtiöiden kanssa lokakuussa Parikkalassa (osallistujia 11) ja Luumäellä (osallistujia 17). Tiedotus ja keskustelutilaisuus palveluohjauksesta ja palveluntarpeen arviosta palveluseteliyrittäjille toteutettiin marraskuussa (osallistujia 25).
- Eksoten ja Imatran sosiaali- ja terveystoimen henkilöstön, sekä Setelin sidosryhmien edustajien benchmarking-käynti Hämeenlinnan palveluohjauskeskus Kastelliin tehtiin joulukuussa (osallistujia 19).
- Pumppu-hankkeen benchmarking-käynti Lappeenrannassa: tutustuminen Eksoten ja Imatran toimintaan, sidosryhmät esittelivät toimintaansa ja toimintojen vertailua (osallistujia 21).

## PALVELUSETELIEN VALMISTELUN ETENEMINEN

### Henkilökohtainen apu

- Toimintaohje muokattiin muiden toimintaohjeiden kanssa samanlaiseksi ja yhdistettiin yleisen osan kanssa. Toiminta on pienimuotoista, palveluseteliyrityksiä on hyväksytty viisi.

### Suun terveydenhuolto

- Muutama kiinnostunut palveluyrittäjä on ollut, mutta eivät ole kuitenkaan vielä hakeutuneet palveluntuottajiksi. Palvelusetelin arvoa päivitettiin. Vartti Etelä-Karjalassa oli kirjoitus, jossa kerrottiin suun terveydenhuollon palveluyrittäjien tarpeesta.

### **Lapsiperheiden tilapäinen kotipalvelu:**

- Toimintaohjeen valmistelutyötä jatkettiin, tehtiin sopimusmalli ja palvelupalautelomake. Toimintaohje liitteineen hyväksyttiin Eksoten hallituksessa syksyllä 2013. Asiakasesite laadittiin ja tehtiin prosessikuvaus. Palveluseteli otettiin käyttöön lokakuussa 2013. Kaksi uutta palveluntuottajaa aloitti. Tiedotustilaisuudet pidettiin syksyllä. Tiedotettiin laajasti ja tavoitteena oli löytää palvelusetelituottajia Eksoten haja-asutusalueille.

### **Tukipalveluilla tuetun asumisen palveluseteli**

- Työryhmä suunnitteli toteutusta, setelin käyttökohde linjattiin ja palvelusetelin nimi päätettiin. Tehtiin Toimintaohje ja asiakasesite, jotka Eksoten hallitus hyväksyi palvelusetelikokeilun ajaksi 1.9.2013 – 31.3.2014. Palveluseteli otettiin käyttöön syksyn 2013 aikana ja kokeilusta tehdään sen päätyttyä raportti Eksoten hallitukselle. Tiedotustilaisuudet pidettiin syksyllä ja tiedotettiin lehdissä.

### **Omaishoidon palveluseteli**

- Palvelusetelin toimintaohje hyväksyttiin Eksoten hallituksessa tammikuussa 2013 (prosessikuvaukset tehty ennen hankkeen alkamista).
- Sähköinen palveluseteli kehitettiin ja otettiin käyttöön marraskuussa 2013.
- Toimintaohje päivitettiin sähköisen palvelusetelin mukaiseksi.

### **Tehostetun kotiutuksen palveluseteli**

- Palvelusetelin toimintaohje hyväksyttiin Eksoten hallituksessa tammikuussa 2013.
- Palvelusetelin uudet arvot hyväksyttiin ja palvelulle määritettiin hintakatto.
- Palvelusetelin käytöstä tehtiin prosessikuvaukset ja asiakasesite.
- IsoApu -karttapalvelusivustolle tehtiin hintavertailulaskuri

### **Imatran palvelusetelit**

- Kylvetyspalvelusetelin toimintaohje tehtiin Eksoten mallin mukaiseksi
- Aterioiden kuljetussetelin toimintaohje tehtiin Eksoten mallin mukaiseksi
- Uusia palveluseteleitä suunniteltiin (kotikuntoutus ja omaishoidon vapaa)

## **1.2 MontEri- monitoimijamallit maaseudun sosiaalisen hyvinvoinnin vahvistamiseksi**

MontEri -hanke käynnistyi 1.5.2012. Hankkeessa toteutetut toimenpiteet ovat tukeneet hankkeen päätavoitteita, jotka ovat seuraavat:

1. Maaseudulla toimivien järjestöjen, yhdistysten, vapaaehtoisten, oppilaitosten ja yritysten sekä kuntatoimijoiden avoimen ja kumppanuuteen perustuvan tuloksekkaan yhteistyön edistäminen
2. Järjestöjen tekemän hyvinvointi- ja vapaaehtoistoiminnan näkyväksi tekeminen Kaakkois-Suomessa ja Päijät-Hämeessä
3. Maaseudun asukkaiden kansalaistoiminnan mahdollisuuksien näkyväksi tekeminen

Hankkeen toiminta-alueena on Kaakkois-Suomi sekä Päijät-Häme. Kuntien ja niiden asukkaiden lisäksi hankkeen toimintaan on osallistunut Eksote ja Kymenlaakson sairaanhoito- ja sosiaalipalvelujen kuntayhtymä, kansalais- ja järjestötoimintaa tuottavat järjestöt ja yhdistykset, Etelä-Karjalan kylät ry, Kymenlaakson kylät ry, Päijät-Hämeen sosiaaliturvayhdistys ry, Ravimäkiyhdistys ry, Mallu kylillä 2-hanke ja EK-ARTU -hanke. Hanke saa rahoituksensa Kaakkois-Suomen ja Hämeen ELY-keskusten kautta Manner-Suomen maaseudun kehittämisohjelmasta.

Vuoden 2013 aikana hankkeessa on tapahtunut seuraavaa:

- kutsuttiin koolle järjestökehittäjäryhmä, jonka kanssa lähdettiin luomaan pohjaa YHDISTYSINFO.fi -järjestöverkkopalvelulle. Saatiin valmiiksi yhdistysinfon ensimmäinen versio, joka löytyy osoitteesta <http://www.yhdistysinfo.fi/>. Sivuston kehittämiseksi perustettiin omat testiryhmät Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson alueille ja näiden ryhmien tuotoksista saatiin arvokasta palautetta sivuston edelleen kehittämiseksi.
- selvitettiin osana kumppanuuskäsikirjaprosessia sähköisellä kyselyllä kaakkoissuomalaisten yhdistysten yhteistyösuhteiden nykytilaa ja tulevaisuuden tarpeita. Kyselyn tulokset julkaistiin Kohti kumppanuutta –raportissa. [http://www.socom.fi/sites/default/files/u12/kohti\\_kumppanuutta\\_yhteistyokyselyn\\_raportti\\_0.pdf](http://www.socom.fi/sites/default/files/u12/kohti_kumppanuutta_yhteistyokyselyn_raportti_0.pdf) Kuntien näkemyksiä ja tarpeita järjestöjen kanssa tehtävästä yhteistyöstä selvitettiin haastattelemalla kuntatoimijoita. Tulokset julkaistiin Emilia Pakkasen yhteiskuntapolitiikan kandidaatin tutkielmassa ”Kuntien ja järjestöjen välinen yhteistyö. Kuntatoimijoiden näkemyksiä Kaakkois-Suomen alueen järjestöyhteistyöstä.”
- käynnistettiin ja toteutettiin avointen kansalaiskeskustelujen sarja Voikkaalla (8.4., 22.5. ja 23.9.), Haminassa (20.5.), Kaakon Kaksikossa (21.5. ja 8.10.), Kotkassa (10., 12., 18. ja 19.9.) ja Pyhtäällä (30.10., 12.11. ja 21.11.) yhteistyössä kuntatoimijoiden, Arjen tukea ja turvaa kotikylältä -hankkeen, Miä ite, myö yhdessä -projektin, EK-ARTU -hankkeen ja Yksillä Purjeilla -kumppanuushankkeen kanssa.
- kehitettiin järjestöjen ja Eksoten Mallu-auton yhteistyötä. Helmikuussa (19.2. ja 21.2) järjestettiin Taipalsaarella ja Rautjärvellä eteläkarjalaisille järjestö- ja yhdistystoimijoille sekä paikallisille pienyrityksille avoimet yhteistyöfoorumit, joissa ideoitiin, mitä yhteistyö voi olla ja sovittiin piloteista Mallun pysähtymispaikoilla. Kesäkuussa 4.6. piloteista saatujen kokemusten pohjalta työstettiin työpajassa Eksoten Mallu-auton ja järjestöjen yhteistyön arvoverkkokarttaa, joka toi esiin yhteistyön potentiaalin ja kehittämisen kohteet.
- toteutettiin Vaihdon tori -kuntakiertue 18.3.–9.4.2013 Etelä-Karjalassa yhdessätoista maaseutukylässä yhteistyössä Etelä-Karjalan Kylät ry:n, Eksoten Mallu kylillä 2 -hankkeen

ja Lappeenrannan teknillisen yliopiston Etelä-Karjala-instituutin Kulttuurikutinaa –hankkeen kanssa. Kiertueen aikana kerätyt ideat ja keinot lisätä maaseudun asukkaiden hyvinvointia ja viihtyisyyttä koottiin julkaisuun Vaihdon tori –kuntakierros. Hyviä toimintamalleja eteläkarjalaisista kylist [s/default/files/u7/vaihdon\\_tori - kuntakierros\\_0.pdf](http://www.socom.fi/site_kuntakierros_0.pdf)<http://www.socom.fi/site>

- osallistuttiin Eksoten “Enemmän yhdessä” –ikämessujen 7.5. järjestötorin organisointiin
- jatkettiin Eksoten Mallu kylillä 2 –hankkeen kanssa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen teemapäivien jalkauttamista kylille. Savitaipaleella Pettilän kylässä järjestettiin kyläläisten, paikallisten yhdistysten ja yrittäjien kanssa 18.5. Pettilän hyvinvointihulinat –tapahtuma, joka kokosi alueen asukkaita, kunnan ja Eksoten toimijoita sekä yhdistys- ja yritystoimijoita yhteen. Kuvattiin hyvinvointitapahtumien toteuttamisprosessi 2014 ilmestyvää teemapäiväopasta varten.
- tuotiin sosiaali- ja terveysjärjestöjen toimintaa näkyväksi kesäkiertueella (28.6., 6.7. ja 15.8.) Voimarinki Roadshow muodossa. Mukana oli Kymenlaakson kylät ry ja Kouvolan sosiaali- ja terveysjärjestöjen yhteistyöverkosto Voimarinki.

### 1.3 Kaakkois-Suomi edelläkävijäksi Sote-ICT:ssä -esiselvityshanke

Kaakkois-Suomi edelläkävijäksi Sote-ICT:ssä oli ESR-rahoitteinen esiselvityshanke, joka toteutettiin 1.5.- 31.12.2013. Projektipäällikkönä toimi Tuula Kontio ja projektisuunnittelijana Minna Buure. Hankkeen tavoitteena oli saada tietoa sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan nykytilasta ja kehittämiskohteista Kaakkois-Suomessa sekä määrittää Kaakkois-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan tavoitetila.

Työmenetelminä käytettiin asiantuntijatyöpajoja, Webropol-kyselyä ja teemahaastatteluja sekä hyödynnettiin aikaisempien selvityksien tuloksia. Selvityksien ja tiedonkeruun pohjalta esitettiin konkreettisia toimenpide-ehdotuksia tavoitetilan saavuttamiseksi.

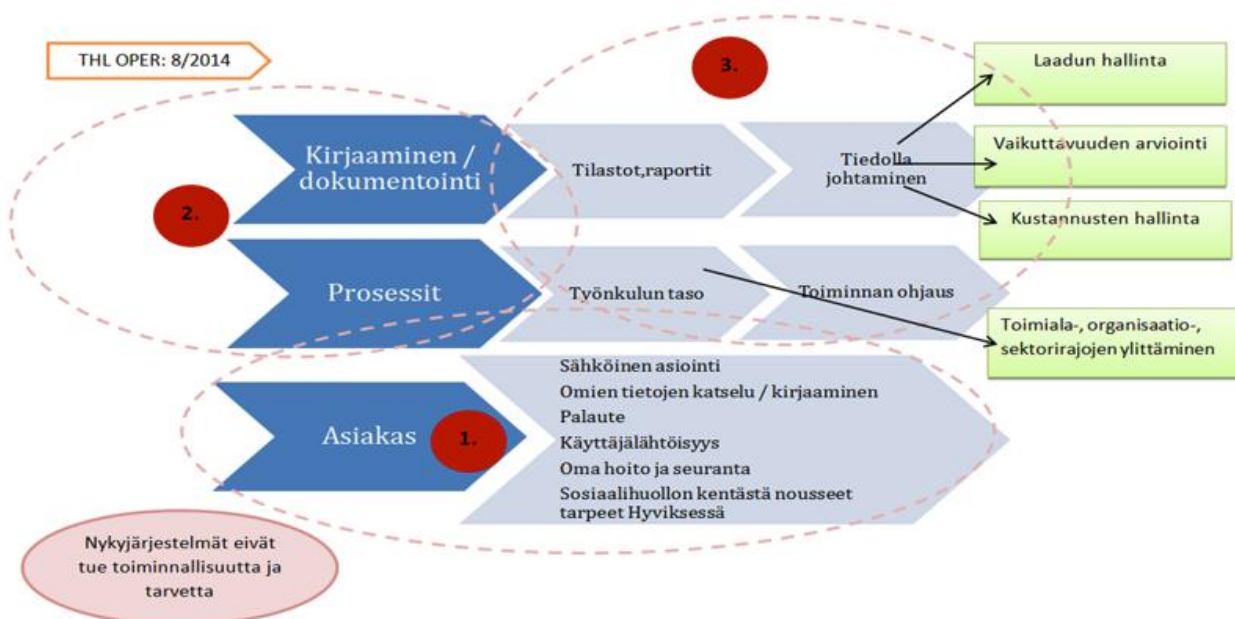
Kyselyn kohderyhmänä olivat Kaakkois-Suomen kuntien ja kuntayhtymien sosiaali- ja terveydenhuollon johtajat, palvelupäälliköt, sosiaalityöntekijät ja sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan toimijat. Kyselyssä olivat mukana kaikki Kaakkois-Suomen kunnat ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoiminta (Eksote). Teemahaastattelut kohdennettiin 12:lle Kaakkois-Suomen kuntien ja Eksoten sosiaali- ja terveydenhuollon johtoon kuuluvalle toimijalle. Asiantuntijatyöryhmä koostui Kaakkois-Suomen kuntien sosiaali- ja terveystoimen sekä tietohallinnon edustajista ja lisäksi työryhmään oli kutsuttu Terveyden- ja hyvinvoinnin laitoksen sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnon operatiivinen ohjaus -yksikön edustaja.

Selvityksen mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan keskeisiä kehittämiskohteita ovat:

1. asiakkaan toimijuuden vahvistaminen sähköisen asioinnin kehittämisen kautta
2. kirjaamisen yhtenäistäminen siirtymällä rakenteelliseen kirjaamiseen ja



3. prosessien mallintaminen ja kehittäminen niin, että tarvittava asiakastieto on ajantasaisesti prosessin toimijoiden saatavilla.



Kuva 1. Kehittämiskohteet Kaakkois-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon tietohallinnan tavoitetilään pääsemiseksi

## 1.4 RISTO-Riskien tunnistamisesta parempaan toimintakykyyn

RISTO-hanke on vanhuspalvelulain toimeenpanoa tukeva hanke, jota hallinnoi Eksote. Hankeen toteutusaika on 1.7.2013 – 31.10.2014. Hankkeen päätavoitteena on terveen ja toimintakykyisen ikääntymisen edistäminen. Eksoten lisäksi hankkeen alueelliset osakokonaisuudet ovat Kouvolassa, Etelä-Kymenlaaksossa sekä Länsi- ja Keski-Uudellamaalla.

RISTO -hankkeessa erityinen huomio on riskiryhmien tunnistamisessa mahdollisimman varhaisessa vaiheessa ja palvelutarpeen kokonaisvaltaisessa arvioinnissa. Hankkeessa keskitytään sosiaalisten näkökohtien huomioimiseen (Kouvola), ravitsemustilan arvioinnin toimintamallin rakentamiseen (Eksote) sekä suun terveyden arvioinnin, ohjauksen ja ehkäisyn toimintamallin (Eksote) ja toimintakyvyn arviointiyksikön sekä toimintamallin luomiseen (Etelä-Kymenlaakso). Länsi- ja Keski-Uudenmaan osakokonaisuudessa rakennetaan Gerontologisen valmennuksen toimintamallia lähi- ja keskijohdon esimiehiä kouluttamalla. Hankkeen kehittämistyö on käynnistynyt hyvin jokaisella toiminta-alueella.

## 1.5 SAKKE, Sosiaalihuollon luokitusten ja toimintaprosessien määrittelyprojekti

Sosiaalihuollon luokitusten ja prosessien määrittelyprojekti (SAKKE) on osa sosiaalihuollon tiedonhallinnan kansallista kehittämistä, josta vastaa Terveiden ja hyvinvoinninlaitos (THL).

THL:n OPER-yksikkö kilpailutti SAKKE -hankkeen toteutuksen kesällä 2013 ja Socom voitti kilpailutuksen. SAKKE -hanke toteutetaan ajalla 1.9.2013 – 31.12.2014 ja se sisältää kolme osakokonaisuutta:

1. Sosiaalihuollon asiakasasiakirjoissa käytettävien luokitusten kehittäminen  
Tämä käsittää sosiaalihuollon asiakasasiakirjoissa käytettävien 35 luokituksen työstämisen ja kehittämisen niin, että THL:n koodistopalvelun johtoryhmä hyväksyy ne. Luokitukset läpikäydään ja arvioidaan kaakkoissuomalaisista sosiaalihuollon toimijoista kootuissa työryhmissä. Projektipäällikkö esittelee työstetyt luokitukset sekä THL:n asiantuntijatyöryhmälle että koodistopalvelun johtoryhmälle, joka hyväksyy luokitukset. Luokitusten työstäminen käynnistyi heti syyskuun alussa hankkeen käynnistyttyä.
2. Sosiaalihuollon prosessikuvausten päivittäminen  
Aiemmassa hankkeessa (Tikesos) on luotu 20 sosiaalihuollon prosessikuvausta. Prosessikuvaukset läpikäydään ja päivitetään sosiaalihuollon toimijoista kootuissa työryhmissä. Prosessikuvausten (20 kpl) tekninen päivittäminen QPR-ohjelmalla toteutetaan Socomilla THL:n ohjeistamaan muotoon. Lisäksi mallinnetaan sosiaaliasiamiestoiminnan toimintaprosessit ja erotetaan vammaispalvelujen ja kehitysvammaisten erityishuollon prosessikuvaukset omiksi prosessikuvauksikseen.
3. Ikälain (Vanhuspalvelulaki) vaikutusten analysointi ja toteutus sosiaalihuollon tieto- ja toiminta-arkkitehtuurimäärityksiin

## 2. PALVELUT

### 2.1 Perhehoito

Perhehoito on osa sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujärjestelmää ja sitä kehitettiin Kaakkois-Suomessa vuonna 2013 yhteistyössä kuntien ja perhehoidon asiakkaiden kanssa. Perhehoidon koordinaatio sisälsi:

- perhehoidon tunnettavuuden lisäämisen
- yhteistyöverkoston luomisen ja kehittämisen
- perhehoitajien täydennyskoulutuksen koordinoinnin ja vertaistoiminnan uusien perhehoitajien rekrytoinnin ja perhehoitolain edellyttämän ennakkovalmennuksen järjestämisen sekä
- perhehoidon toimintaohjeen päivittämisen.

Perhehoidon koordinaation painopisteitä vuonna 2013 olivat yhteistyöverkoston ja perhehoitajien täydennyskoulutusjärjestelmän kehittäminen, käytäntöjen tarkistaminen, omaishoidon lyhytaikaisen perhehoidon jatkokehittäminen, lyhytaikaisen perhehoidon käyttäjäryhmän laajentamisen tarpeen ja mahdollisuuksien selvittäminen, pitkäaikaisen perhehoidon tarpeen kartoittaminen ja toimintaohjeiden päivitys alueiden tilannetta kuvaavaksi. Perhehoidon koordinaatiossa järjestettiin kolme ennakkovalmennusta ja kaksi perhehoitajien vertaistapaamista. Vuoden 2014 alusta perhehoidon koordinaatio siirtyi kuntien omaksi toiminnaksi.

### 2.2 Sosiaali- ja potilasasiamiespalvelut

Socom tuotti sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) mukaisia sosiaaliasiamiespalveluja Kymenlaakson kunnille sekä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimintayksiköille. Lisäksi Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimintayksiköille tuotettiin potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) mukaisia potilasasiamiespalveluja. Socom tuotti potilasasiamiespalveluja myös yksityisille, terveydenhuollon palveluja tuottaville yrityksille Etelä-Karjalan alueella. Kymenlaakson sosiaaliasiamiehellä oli vuoden 2013 aikana 383 asiatapahtumaa painottuen kunnittain alla olevan taulukon mukaisesti. Etelä-Karjalassa sosiaali- ja potilasasiamiehellä puolestaan asiatapahtumien kokonaismäärä oli 615. Näistä terveyspalveluja koskevia asiatapahtumia oli 529 ja sosiaalipalveluita koskevia 86 kappaletta (Taulukko1. ).

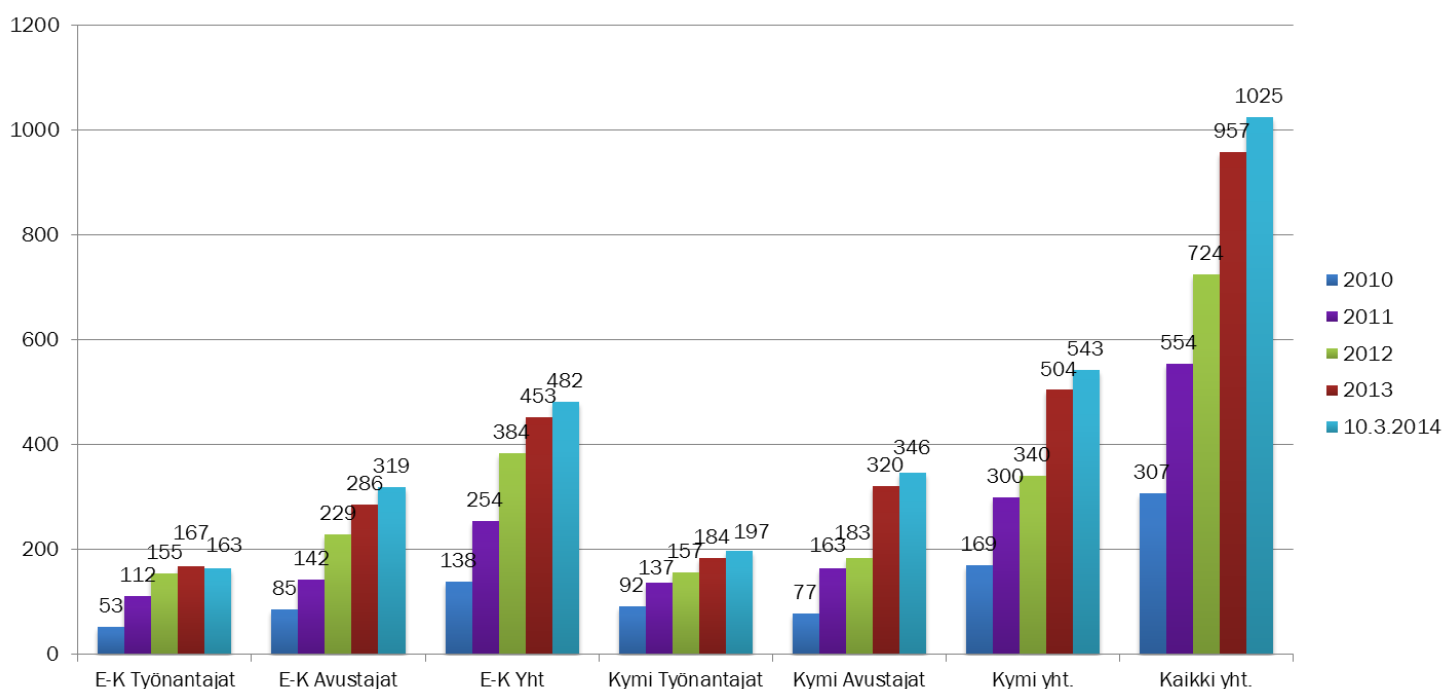
Taulukko 1 Asiatapahtumien määrä v. 2013

Kunta/Alue	Sosiaalipalvelut	Terveyspalvelut
Eksote	86	529
Hamina	26	
Kotka	101	
Kouvola	214	
Pyhtää	25	
Miehikkälä	5	
Virolahti	9	
Muu	4	
<b>Yhteensä</b>	<b>469</b>	<b>529</b>

Asiakastyön lisäksi Vuonna 2013 asiamiehet olivat mukana laatimassa neljän sosiaalialan osaamiskeskuksen yhteistä kuntakyselyä koskien sosiaalipalveluiden toteuttamista ja siihen liittyviä tunnuslukuja vuodelta 2012. Selvitys on luettavissa Socomin internetsivuilla osoitteessa [www.socom.fi/sosiaaliapotilasasmies](http://www.socom.fi/sosiaaliapotilasasmies). Samasta osoitteesta löytyy myös asiamiestoiminnasta vuonna 2013 tehty tuotteistus eli asiamiestoiminnan kuvaus osaamiskeskusympäristössä. Kymenlaakson sekä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden asiamiehet antavat vuosittain maaliskuun loppuun mennessä selvityksensä kunnanhallituksille ja lautakunnille. Selvityksissä kuvataan toimintavuoden aikana asiakkaiden yhteydenotoissa esiin tuomia ongelmia sekä sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien kehitystä kunnassa. Asiamiesten raportit ovat luettavissa yllä olevassa osoitteessa.

### 2.3 Henkilökohtaisen avun keskus Henkka

Henkilökohtaisen avun keskus HENKKAn toiminta jatkui vilkkaana vuoden 2013 aikana. Vuoden vaihteessa HENKKAn rekisterissä oli 957 henkilöä. Lisäystä edellisen vuoden loppuun oli 224 henkilöä.



Kuvio 1. HENKKA:n tilanne 31.12.2013

HENKKA:n tuottamia palveluja ovat:

- Vaikeavammaisten henkilöiden tukeminen avustajien rekrytoinnissa
- Avustajien sijaisvälityksen organisoiminen
- Alueellisen avustaja- ja työnantajarekisterin kokoaminen ja ylläpito
- Uusien työnantajina toimivien vaikeavammaisten henkilöiden neuvonta ja ohjaus työnantajana
- Työnantajien hallinnollisten tukipalveluiden koordinointi
- Henkilökohtaisten avustajien työsuhteeseen ja avustajien tehtäviin liittyvä neuvonta, ohjaus ja perehdytys
- Ajankohtaisen tiedon välittäminen avustajille ja työnantajille henkilökohtaisesta avusta

Vuoden 2013 aikana HENKKA:n palvelujen tuotteistus saatiin päätökseen. Avustajaportti.fi - verkkopalvelua kehitettiin käyttäjälähtöisemmäksi yhdessä Invalidiliiton kanssa. HENKKA:n työntekijät ovat osallistuneet Assistentti-infon Henkilökohtaisen avun keskusten valtakunnalliseen verkostoon. Lakisääteiset työtaturmavakuutus ja ryhmähenkivakuutus kilpailutettiin yhdessä Etelä-Karjalan hankintapalveluiden kanssa. Kunnat ostavat vakuutukset 1.1.2014 alkaen IF Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ltä. Tiedotuskäytäntöjä kehitettiin vuoden 2013 aikana. Henkilökohtaisen avun työnantajille ja avustajille lähtee jatkossa HENKKA:n tiedote ajankohtaisista ja muista tärkeistä asioista kahdesti vuodessa.

Yhteistyötä kuntatoimijoiden kanssa tehostettiin järjestämällä työkokous 1.10.2013 Kouvolassa. Työkokouksen teemana oli 'Uusimpia KHO:n ja muiden oikeusasteiden linjauksia

vammaispalvelulain soveltamisessa' ja alustajana oli Tapio Rätty, Esittelijäneuvos Eduskunnan oikeusasiamiehen kansliasta. Työkokouskäytäntö todettiin tarpeelliseksi ja sitä päätettiin jatkaa kahdesti vuodessa järjestettävänä. Osallistujia työkokouksessa oli 31 henkilöä.

Koulutusta järjestettiin seuraavasti:

- Henkilökohtaisen avustajan valmennuskoulutus aloitettiin syyskuussa Saimaan ammattiopisto Samossa, Lappeenrannassa. Koulutusta tullaan jatkamaan vuoden 2014 aikana.
- Yhteistyötä jatkettiin myös Valkealan ja Jaakkiman kristillisten kansanopistojen kanssa.
- Työnantajille suunnatut Pomo-kurssit aloitettiin marraskuussa Lappeenrannassa. Kurssien aiheena on työnantajalle tärkeät työsuhteeseen liittyvät asiat. Kurssija jatketaan myös vuoden 2014 aikana.
- Avustajien vertaistapaamisia järjestettiin sekä Etelä-Karjalan että Kymenlaakson alueella. Näissä tapaamisissa tehdään yhteistyötä SPR:n ja Julkisten ja hyvinvointialojen liiton JHL:n kanssa.

## 2.4 Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio

Huoltajan tehtävänä on valvoa lapsen etua ja käyttää puhevaltaa häntä koskevissa asioissa. Lastensuojelussa syntyy toisinaan tilanteita, jolloin huoltajalle syntyy lojaliteettiristiriita suhteessa lapseen. Vuoden 2008 alussa voimaan tulleen lastensuojelulain 22 § mukaan lapselle tulee määrätä edunvalvoja, jos huoltaja ei voi puolueettomasti valvoa lapsen etua ja samalla edunvalvojan määrääminen on tarpeellista asian selvittämiseksi tai lapsen edun turvaamiseksi.

Socom koordinoi lastensuojelun edunvalvontaa Haminan, Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskuslaitoksen alueella, Kotkan, Kouvolan, Miehikkälän, Pyhtään ja Virolahden alueella.

Koordinaattorin tehtäviä olivat:

- konsultaatioavun, ohjauksen ja neuvonnan antaminen asiakasprosessin eri vaiheissa ja eri toimijoille (sosiaalityö, maistraatit, käräjäoikeudet, hallinto-oikeus, oikeusaputoimistot)
- lastensuojelun edunvalvojen rekisterin ylläpitäminen, sekä edunvalvojen välittäminen
- yhteyshenkilönä toimiminen eri toimijoiden välillä lastensuojelun edunvalvontaan liittyvissä asioissa
- lastensuojelun edunvalvojen tukirakenteiden järjestäminen (työnohjaus ja vertaistapaamiset)
- lastensuojelun edunvalvonnan toimintakäytäntöjen ja koulutuksen kehittäminen yhteistyössä kuntien ja kuntayhtymien sekä valtakunnallisten toimijoiden kanssa
- lastensuojelun edunvalvontaa koskevan koulutuksen ja työkokousten järjestäminen alueen eri toimijoille

Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattorin tehtävistä on vastannut yksi osa-aikainen (50 %) työntekijä. Lastensuojelun edunvalvonnan koordinoitumalla kehittämiseksi, toiminnan tuloksellisuuden varmistamiseksi ja toiminnan arvioimiseksi on perustettu seurantaryhmä, johon kunnat ovat nimenneet oman edustajan. Vuonna 2013 järjestettiin kaksi lastensuojelun edunvalvonnan seudullista työkokousta alueen eri toimijoille sekä yksi seudullinen koulutustilaisuus. Kaakkois-Suomessa haettiin koordinaation kautta vuonna 2013 lastensuojelun edunvalvoja 53 lapselle, joko rikos- tai lastensuojeluprosessiin. Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaation tuotteistus valmistui vuonna 2013.

### 3. OPPILAITOSYHTEISTYÖ

Yhteistyötä Saimaan ammattikorkeakoulun ja Kymenlaakson ammattikorkeakoulun kanssa on tehty opiskelijoiden käytännön harjoitteluun ja opinnäytetöihin liittyen samoin kuin koulutustilaisuuksien ja tapahtumien valmisteluun sekä hankevalmisteluun liittyen.

Harjoittelujaksoilla olivat seuraavat opiskelijat:

Harjoittelija, sosionomiopiskelija Laura Poikajärvi, Saimaan ammattikorkeakoulu, sosiaalialan koulutusohjelma, 19.2. – 6.4.2013.

Harjoittelija, sosionomiopiskelija Miia Jyräs, Kymenlaakson ammattikorkeakoulu, sosiaalialan koulutusohjelma, 3.6. – 26.7.2013.

Harjoittelija, sosionomiopiskelija Jaana Ciani, Saimaan ammattikorkeakoulu, sosiaalialan koulutusohjelma, 7.10. – 1.11.2013.

Harjoittelija, sosionomiopiskelija Jaana Kausniemi, Saimaan ammattikorkeakoulu, sosiaalialan koulutusohjelma, 14.10. – 30.11.2013.



## 4. KOULUTUS, SEMINAARIT JA MUUT TAPAHTUMAT

Vuoden 2013 aikana aloitimme aamukahvitoiminnan. Aamukahvit on keskustelufoorumi, johon pyritään maakunnittain kokoamaan saman toimialan toimijat. Tavoitteena on käytäntölähtöisen tutkimuksen jalkauttaminen sekä keskustelu ajankohtaisista kehittämisteemoista.

**Aikuissosiaalityön aamukahvit** teemalla 'Asiakkaan aseman kehittäminen'

- Etelä-Karjala 3.10.2013 klo 9.00 - 11.00 (39 osallistujaa)
- Kymenlaakso 6.11.2013 klo 10.00 - 12.00 (19 osallistujaa)

**MontEri -hankkeen aamukahvit** teemalla 'Järjestökentän keskinäinen vuorovaikutus ja yhteistyö muiden toimijoiden kanssa'

- Etelä-Karjala 30.5. klo 9 - 11 (6 osallistujaa)
- Kymenlaakso 29.10.2013 klo 9 - 11 (14 osallistujaa)

**Yksin vai yhdessä -seminaari** järjestettiin 30.11.2013 klo 10.00 - 15.00 Lappeenrannassa yhteistyössä Saimaan ammattikorkeakoulun, Heikintalon, Etelä-Karjalan monikulttuurinen palvelukeskus Momentin, Lappeenrannan kaupungin ja Vartti Etelä-Karjalan kanssa. Osallistujia tilaisuudessa oli 53 henkilöä. Seminaarissa edistettiin järjestöjen välistä yhteistyötä.

Järjestötoiminnan kehittämisestä kiinnostuneet toimijat ideoivat, miten järjestöjen asemaa ja toimintaedellytyksiä voidaan maakunnassa vahvistaa ja mitä tähän tarvitaan. Päivän anti koottiin yhteen ja levitettiin kaikkien alueen toimijoiden hyödynnettäväksi.

**Muista MontEri hankkeen järjestämistä tilaisuuksista**, kuten avointen kansalaiskeskustelujen sarja, avoimet yhteistyöfooromit, Vaihdon tori –kuntakiertue, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen teemapäivät ja Voimarinki Roadshow on kerrottu tarkemmin hankkeen toiminnan kuvauksessa sivulla 7 – 8.

**Yhdessä lapsen eduksi** -tilaisuus järjestettiin 23.5.2013 Haminassa, yhdessä Etelä-Kymenlaakson huoltoriita-työryhmän kanssa. Tilaisuudessa Käräjätuomari Mikael Lindström alusti huolto- ja tapaamisriitoihin liittyvistä asioista ja työskentelyä jatkettiin ryhmissä aiheena "Lapsen edun toteutuminen huolto- ja tapaamisriitatilanteissa". Tilaisuudessa oli 27 osallistujaa.

**Valtakunnalliset Varhaiskasvatuksen päivät teemalla "Lapsen hyvinvointi- ja osallisuus varhaiskasvatuksessa"** järjestettiin 14.–15.11.yhteistyössä Kymenlaakson ammattikorkeakoulun kanssa. Päivät kokosivat 106 osallistujaa.

**RISTO -hankkeen työpaja 'Asiakas osallisena kehittämistyössä'** järjestettiin 5.12.2013 Lappeenrannassa. Työpajaan osallistui vanhusneuvostojen jäseniä, kehittämistyöntekijöitä ja kunnan työntekijöitä, yhteensä 40 henkilöä. Työpajassa esiteltiin erilaisia tapoja asiakkaiden

osallistumiseen sosiaali- ja terveyspalveluiden kehittämisessä mm. kokemusasiantuntijuudesta ja Ikäihminen kehittäjänä toimintamallista.

**SOTE-ICT tänään foorumi** pidettiin 11.12.2013 Kouvolassa. Siellä käsiteltiin Kaakkois-Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon tiedonhallinnan haasteita ja kehityksen suuntaviivoja.

**Kunnallisen sosiaalipolitiikan iltapäivä** pidettiin Kouvolassa 12.11. Tilaisuus järjestettiin yhteistyössä valtakunnallisen Huoltaja-säätiön, Kouvolan kaupungin ja Kymen-Karjalan sosiaali- ja terveysturva ry:n kanssa. Tilaisuuden tavoitteena oli perehtyä pitkäjänteisen kunnallisen sosiaalipolitiikan toteuttamismahdollisuuksiin kiristyvässä kuntataloudessa sekä etsiä keinoja hallita sen avulla sosiaali- ja terveydenhuollon kustannuskehitystä. Tilaisuus oli tarkoitettu kuntien ja kuntayhtymien luottamushenkilöille ja johtaville viranhaltijoille sekä ko. organisaatioiden eri tasojen esimiehille. Lisäksi seminaariin olivat tervetulleita järjestöjen johto- ja vastuuhenkilöt.

**Vammaispalvelulaki ja palvelusetelin käyttöönotto ja käyttö henkilökohtaisessa avussa - seminaari** järjestettiin Kouvolassa 25.4.2013 klo 9.00 - 15.00. Osallistujia tilaisuudessa oli 60 henkilöä.

**Henkilökohtaisen avustajan valmennuskoulutus** aloitettiin Lappeenrannassa syyskuussa 2013 yhteistyössä Saimaan ammattiopisto Sampon kanssa.

Henkilökohtaisten avustajien **työnantajille suunnatut Pomo-kurssit** aloitettiin marraskuussa Lappeenrannassa aiheena työnantajalle tärkeät työsuhteeseen liittyvät asiat.

**Henkilökohtaisten avustajien vertaistapaamisia** järjestettiin sekä Etelä-Karjalan että Kymenlaakson alueella yhteistyötä SPR:n ja Julkisten ja hyvinvointialojen liiton JHL:n kanssa.

## 5. JULKAISUT

Ek Anna-Kaisa, Jussila Marja, Kähkönen Heini, Maijanen Heini & Wikström-Koikkalainen Marika. 2013. Vaihdon tori –kuntakierros. Hyviä toimintamalleja eteläkarjalaisista kylistä. Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen julkaisuja B.15:2013. Saatavilla: [http://www.socom.fi/sites/default/files/u7/vaihdon\\_tori\\_-\\_kuntakierros\\_0.pdf](http://www.socom.fi/sites/default/files/u7/vaihdon_tori_-_kuntakierros_0.pdf)

Kontio Tuula. 2013. Kaakkois-Suomen maaseudun asukkaiden hyvinvointikysely. Saatavilla: [http://www.socom.fi/sites/default/files/u7/maaseudun\\_hyvinvointiraportti.pdf](http://www.socom.fi/sites/default/files/u7/maaseudun_hyvinvointiraportti.pdf)

Maijanen Heini. 2013. Kohti kumppanuutta? Selvitys yhdistysten yhteistyösuhteiden nykytilasta ja tulevaisuuden tarpeista Kaakkois-Suomessa. Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen julkaisuja B.16:2013. Saatavilla: [http://www.socom.fi/sites/default/files/u12/kohti\\_kumppanuutta\\_yhteistyokyselyn\\_raportti\\_0.pdf](http://www.socom.fi/sites/default/files/u12/kohti_kumppanuutta_yhteistyokyselyn_raportti_0.pdf)

Pietarinen Minja. 2013. Ikäihmisten lyhytaikainen perhehoito asiakkaiden näkökulmasta Eksotessa. Opinnäytetyö. Saimaan ammattikorkeakoulu. Saatavilla: [http://www.socom.fi/sites/default/files/tiedostot/oppari\\_perhehoito\\_vir.pdf](http://www.socom.fi/sites/default/files/tiedostot/oppari_perhehoito_vir.pdf)

Pakkanen, Emilia. 2013. Kuntien ja järjestöjen välinen yhteistyö. Kuntatoimijoiden näkemyksiä Kaakkois-Suomen alueen järjestöyhteistyöstä. Yhteiskuntapolitiikan kandidaatin-tutkielma. Yhteiskuntatieteiden ja filosofian laitos. Jyväskylän yliopisto.

## 6. HYVINVOINTIPOLIITTINEN VAIKUTTAMINEN

Sosiaalialan osaamiskeskusten johtajat kokoontuivat noin kerran kuukaudessa ja näiden kokoontumisten yhteydessä pyrittiin vaikuttamaan kansallisella tasolla mm. tapaamalla STM:n ja THL:n edustajia ja käymällä keskusteluja lakivalmisteluihin liittyvistä ja muista ajankohtaisista asioista. Sosiaalialan osaamiskeskukset laativat yhteisiä lausuntoja, kuten lausunto toimiva lastensuojelu-työryhmän loppuraportista sekä luonnoksesta lastensuojelun laatusuosituksiksi ja lausunto omaishoidon kehittämisohjelman väliraportista. Kansallisella tasolla keskusteluja käytiin myös Sosnetin eli sosiaalityön yliopistokoulutuksen yksiköiden muodostaman yhteistyöverkoston johtoryhmän kanssa. Alueellisella tasolla oltiin yhtenä järjestäjätahona Kunnallisen sosiaalipolitiikan iltapäivässä ja välitettiin tietoa mm. sosiaali- ja terveydenhuollon palvelurakennetta ja lainsäädäntöuudistuksia koskevista tilaisuuksista sekä osallistuttiin itse näihin tilaisuuksiin.

## 7. HALLINTO

Yhtiön hallituksen jäsenet vuonna 2013 – 2014

<b>Varsinainen jäsen</b>	<b>Varajäsen</b>
Hakula Ilpo, Eksote (vpj.)	Kosonen Marja, Eksote
Laakso Minna, Kouvola	Jaakkola Tuula, Kouvola
Mattila Päivi, Hamina (pj.)	Seuri Marjo, Miehikkälä ja Virolahti
Natunen Sanna, Lappeenranta	Naukkarinen Olli, Lappeenranta
Nummela Tuija, Eksote	Byckling Leena, Eksote
Siitonen Arto, Imatra	Peltola Jaana, Imatra
Tiusanen Pentti, Kotka	Pekkola Petri, Kotka
Tuukkanen Minna, Kouvola	Liukkonen Jorma, Kouvola
Vehmasvaara Päivi, Saimaan ammattikorkeakoulu	Pirttilä Anneli, Saimaan ammattikorkeakoulu

Hallituksen asiantuntijajäsenenä toimi Päivi Mäenpää Kymenlaakson ammattikorkeakoulusta ja hänen henkilökohtaisena varajäsenenään Merja Hautalainen. Hallitus kokoontui vuoden aikana 6 kertaa. Yhtiökokous pidettiin kesäkuussa Kouvolaan ja siihen osallistui 8 osakkeenomistajaa. Yhtiön tilintarkastusyhteisönä toimi BDO Auditor Oy päävastuullisena tilintarkastajana Ulla-Maija Lakonen, KHT, JHTT.

## 8. HENKILÖSTÖ

Socomissa työskenteli vuoden 2013 aikana yhteensä 20 eri henkilöä, joista 4 toistaiseksi voimassa olevissa ja 16 määräaikaisissa työsuhteissa.

**Behm Anna**, sairaanhoitaja (YAMK),  
projektipäällikkö, Seteli –hanke

**Bilaletdin Sirkku**, sosionomi (YAMK),  
sosiaaliasiamies

**Buure Minna**, DI, projektisuunnittelija

**Haikara Pirkko**, sosionomi (AMK),  
projektipäällikkö, MontEri -hanke

**Heikkilä Marjukka**, sosiaaliohjaaja,  
lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattori,  
kehittämispäällikkö

**Herttuainen Pirjo**, sosionomi (AMK),  
henkilökohtaisen avun koordinaattori,  
henkilökohtaisen avun keskus

**Hiltunen-Toura Maarit**, TtM,  
kehittämispäällikkö (tutkimusvapaalla 1.1. -  
28.2.2013)

**Härkönen Anja**, KTM, YTM,  
kehittämispäällikkö (30.3.2013 saakka)

**Kaljunen Leena**, KTT, TtM, ma.toimitusjohtaja

**Kaukio Leena**, YTM, henkilökohtaisen avun  
koordinaattori, henkilökohtaisen avun keskus,  
2.4.2013 alkaen

**Klem Ilse**, sosiaalikasvattaja,  
kehittämissuunnittelija, henkilökohtaisen avun  
keskus (työvapaalla 1.5.2013 alkaen)

**Kontio Tuula**, DI, kehittämissuunnittelija,  
MontEri -hanke, SAKKE -hanke, Sote-ICT-  
hanke

**Kiljunen Tuija**, yo-merkonomi, taloussihteeri

**Kortelainen Kai**, insinööri (AMK),  
kehittämissuunnittelija

**Koskelainen Kirsi**, sosionomi (AMK),  
perhehoidon koordinaattori

**Kumpula Tuomas**, YTM, HTK sosiaali- ja  
potilasasiamies

**Lyytikäinen Niklas**, projektityöntekijä,  
tietoteknologia Seteli-hanke ja MontEri -hanke,  
1.1.-31.5.2013 ja 30.9.-13.10.2013

**Maijanen Heini**, YTM, projektikoordinaattori,  
MontEri -hanke

**Paajanen Jenna**, fysioterapeutti,  
henkilökohtaisen avun koordinaattorin  
sijaisuuksia

**Strandén Tiina**, YTM-opiskelija,  
henkilökohtaisen avun koordinaattorin  
sijaisuuksia

**Turunen Niina**, TtM, kehittämissuunnittelija  
(vanhempainlomalla sekä hoitovapaalla)

## 9. TALOUS

Taulukko 2 Socomin rahoitus vuosina 2002 - 2013

Vuosi	Perusrahoitus (%)	Muu rahoitus (%)	Yht.
2002	31	69	100
2003	29	71	100
2004	23	77	100
2005	20	80	100
2006	16	84	100
2007	14	86	100
2008	14	86	100
2009	16	84	100
2010	14	86	100
2011	16	84	100
2012	16	84	100
2013	16	84	100

Taulukko 3. Tilikaudet 2008 – 2013

Tilikausi	2013	2012	2011	2010	2009	2008
Liiketoiminnan tuotot	1 092 710	1 063 961	1 119 150	1 259 064	1 137 435	1 167 468
Henkilöstökulut	782 813	781 958	833 352	937 668	754 660	850 532
Poistot ja arvonalentumiset	2 512	3 370	2 847	4 345	5 497	6 925
Liiketoiminnan muut kulut	203 099	311 865	264 322	291 891	337 242	220 153
Liikevoitto (-tappio)	- 794	-33 232	18 629	25 160	40 036	- 12 296
Rahoitustuotot ja -kulut	- 3 885	7	677	95	116	399
Tilikauden voitto (tappio)	-4 678	-33 225	19 306	25 255	40 152	-11 898