

Kansa-koulu-hanke

Sosiaalihuollon organisaatioiden tukena

29.3.2017 Raisio

Sosiaalihuollon Kanta-palveluihin valmistautuminen –
lainsäädäntöä, tukea ja ohjausta sote-toimijoille

Hankejohtaja

Maarit Hiltunen-Toura

Kansa-koulu-hanke

Kansa-koulu-hanke

- Kansa-koulu-hanke on sosiaalihuollon asiakasasiakirjalain toimeenpanohanke
- Hanke toteutetaan sosiaalialan osaamiskeskusverkostoa hyödyntäen ajalla 1.8.2015 - 30.6.2018
 - Hanketta hallinnoi Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom
 - Jokaisessa sosiaalialan osaamiskeskuksessa toimii hankkeen aluekoordinaattori
- Hankkeen rahoittaa Terveystieteiden ja hyvinvoinnin laitos
- Kansa-koulu-hanke koostuu kahdesta kehittämiskokonaisuudesta
 - Toiminta- ja tietomäärittelytoimenpano
 - Kirjaamisosaamisen kehittäminen



Tavoitteet

Toiminta- ja tietomääritykset

- **TP 1 Palvelutehtävälukituksen käyttöönotto**
 - Sosiaalihuollon palvelutehtävälukitus otetaan käyttöön julkisen sosiaalihuollon palvelunjärjestäjänä toimivissa organisaatioissa
- **TP 2 Palveluprosessien yhtenäistäminen**
 - Sosiaalihuollon organisaatioiden palveluprosessien kuvaukset yhtenäistetään kansallisten prosessikuvausten mukaisesti
- **TP 3 Asiakasasiakirjojen sisällön yhtenäistäminen**
 - Sosiaalihuollon asiakastietomallin mukaiset asiakasasiakirjojen sisällöt otetaan käyttöön asiakastietojärjestelmissä

Tavoitteet

Kirjaamisosaamisen kehittäminen

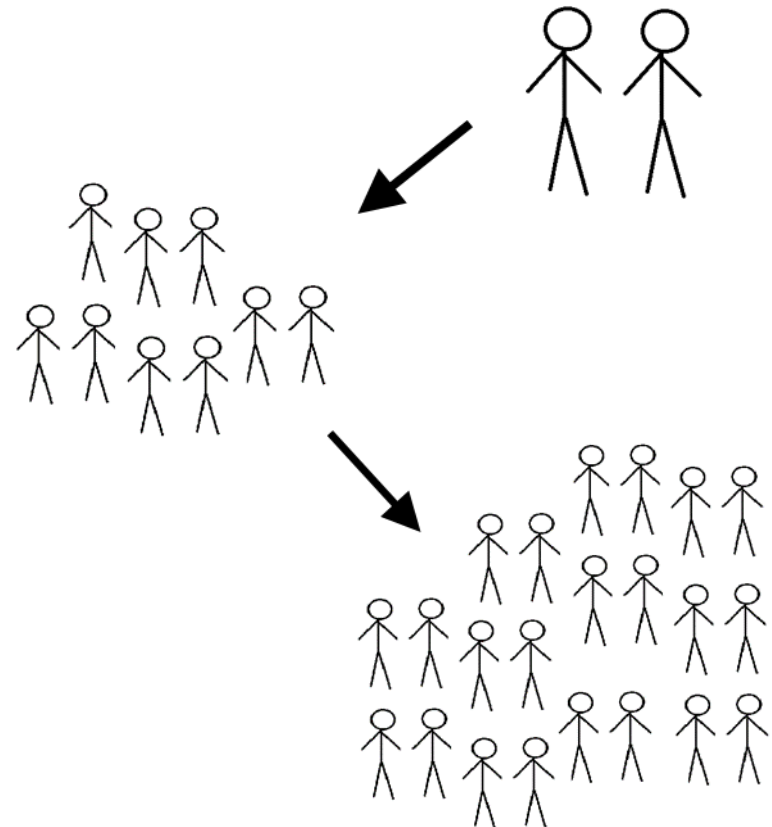
- **TP 4 Kirjaamisvalmennuksen sisällön tuottaminen**
 - Sosiaalihuollon henkilöstölle tuotetaan valmennus- ja perehdytysmateriaalia asiakasasiakirjalain vaatimuksista ja määrämuotoisesta kirjaamisesta
- **TP 5 Kirjaamisvalmentajien valmennus**
 - Sosiaalipalveluja tuottaviin organisaatioihin valmennetaan määrämuotoiseen kirjaamiseen ja kansallisen asiakastietomallin käyttöönottoon perehdytettyjä ammattihenkilöitä, jotka vastaavat henkilöstön kirjaamisvalmennuksesta omissa organisaatioissaan
- **TP 6 Kirjaamisvalmennusten alueellinen toteutus**
 - Sosiaalihuollon henkilöstölle järjestetään kirjaamisvalmennusta hankkeessa mukana olleissa sosiaali- ja terveydenhuollon organisaatioissa ja henkilöstön kirjaamisosaamista vahvistetaan

Kansa-koulu osana sosiaalian tiedonhallinnan kehittämistä

- Sosiaalian työn edellytyksenä on hyödynnettävä asiakastieto siellä, missä asiakasta palvellaan
- Sosiaalian tiedonhallinnan kansallinen kehittämistyö tähtää sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisiin tietojärjestelmäpalveluihin
 - Kanta-palvelut myös sosiaalihuoltoon => asiakastiedot ammattihenkilöiden käyttöön
 - Omakanta laajenee vastaamaan sosiaalihuollon tarpeita => asiakastiedot myös asiakkaan käyttöön
- Kansa-koulu-hanke tukee sosiaalihuollon Kanta-palveluihin valmistautumista
 - Kirjaamisvalmennuksella yhdenmukaistetaan sosiaalihuollon kirjaamiskäytäntöjä ja parannetaan asiakastiedon hyödynnettävyyttä
 - Sosiaalihuollon palvelutehtäväluokituksen käyttöönotolla ja kansallisten luokitusten sekä asiakasasiakirjarakenteiden käytöllä vahvistetaan rakenteisuutta asiakastietojärjestelmissä

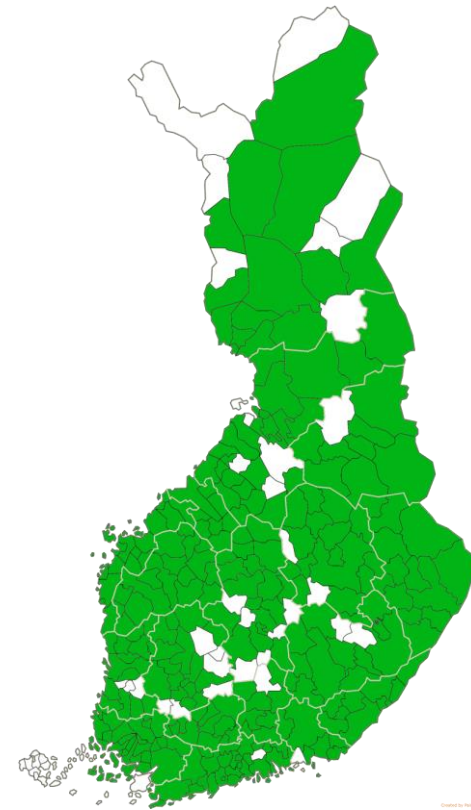
Kirjaamisvalmennuksen toteutus

- Kohderyhmä on sosiaalialan henkilöstö yksityisissä ja julkisissa organisaatioissa
- Kirjaamisvalmentajien valmennuksen vaiheistus:
 - 1. vaihe: sosiaalitoimistot, kasvatus- ja perheneuvolat, perheoikeudelliset yksiköt, sosiaalipäivystys, työllistymispalvelut, kunnalliset ja alueelliset lastensuojeluyksiköt, perhetyö ja lapsiperheiden kotipalvelu (9/2016-4/2017)
 - 2. vaihe: hoivapainotteiset toimintayksiköt: asumispalvelut, kotihoito, päivätoiminta, erityishuoltopiirit sekä päihdehuollon yksiköt (4-12/2017)
 - Ruotsinkielinen: 1. ja 2. vaihe yhdessä (12/2017-2/2018)



Kirjaamisvalmennus leviää

- Valmistuneita kirjaamisvalmentajia on 506 henkilöä
- Organisaatioiden kirjaamisvalmennuksiin on osallistunut 1 450 henkilöä
 - (tilanne 28.3.2017)



Kirjaamisvalmentaja on määrämuotoisen kirjaamisen asiantuntija, jolla on

- valmiudet ja materiaali kouluttaa määrämuotoista kirjaamista oman organisaation sosiaalihuollon asiakastietoa kirjaavalle henkilöstölle
- asiantuntemusta sosiaalihuollon Kanta-palveluihin tähtäävässä työssä
- jäsenyys alueellisessa kirjaamisvalmentajien verkostossa
 - verkostojen tavoitteena on kehittää sosiaalihuollon kirjaamista valtakunnallisesti yhtenäisellä tavalla
 - jokaisesta maakunnallisesta verkostosta on edustus THL:n asiantuntijaverkostossa

Pilotoinnin työkalut kaikkien käytettävissä

- Pilottien työsuunnitelman pohja
 - Auttaa konkretisoimaan Kanta-palveluihin valmistautumisen vaiheita
- Nykytilan kartoituksen työkalu (julkaistu 23.3.2017)
 - Tarkoitettu käytettäväksi Kanta-palveluihin valmistautumisen suunnittelun tueksi
- Työkalujen käytön tukena kyselytunti etäyhteydellä noin kahden viikon välein
 - Kysymykset lähetetään etukäteen
 - Kyselytunnille ilmoittaudutaan etukäteen
 - Kyselytunnilla on mahdollisuus esittää täsmentäviä kysymyksiä
 - Ilmoittautuminen ja kysymysten lähetys hankkeen internet-sivuilla

Pilottien hyvät käytännöt jakoon

- Sosiaalihuollon Kanta-palveluihin valmistautuminen – lainsäädäntöä, tukea ja ohjausta sote-toimijoille aluekierros keväällä 2017
- Hyvät käytännöt kootaan työpaketeittain kesän 2017 aikana ja julkaistaan syksyllä 2017:
 - TP 1 Palvelutehtäväluokituksen käyttöönotto
 - TP 2 Palveluprosessien yhtenäistäminen
 - TP 3 Asiakasasiakirjojen sisällön yhtenäistäminen

Lisätietoja

www.socom.fi/kansa-koulu

- Hankejohtaja
Maarit Hiltunen-Toura
Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom
maarit.hiltunen-toura@socom.fi
044 748 5305
- Sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntija
Toiminta- ja tietomäärittysten toimeenpano
Teppo Taskinen
c/o Itä-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus ISO
teppo.taskinen@socom.fi
040 717 0314
- Sosiaalihuollon tiedonhallinnan asiantuntija
Kirjaamisosaamisen kehittäminen
Hanna Lohijoki
c/o Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Vasso
hanna.lohijoki@socom.fi
050 467 0905
- [Kansa-koulu-hankkeen aluekoordinaattorit](#)