



Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom

Toimintasuunnitelma 2021

1. Toiminnan tarkoitus

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socomin toimintasuunnitelma 2021 pohjautuu laissa sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001) määriteltyihin tehtäviin, kansallisiin sosiaalipoliittisiin linjauksiin sekä Socomin strategiaan painopisteisiin.

Toiminta-ajatus:

Socom on Kaakkois-Suomen sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa. Tarkoituksena on kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaslähtöisen integraation ja uusiutuvan kehittämisen sekä sosiaalialan asiantuntijuuden ja osaamisen vahvistaminen.

Visio: Kasvava ja vaikuttava sosiaalialan kehittäjä.

Arvot:

- Osaaminen
- Yhteistyö
- Innovatiivisuus
- Vaikuttavuus

2. Organisoituminen

2.1. Hallinto

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen hallintomalli on osakeyhtiö, jossa omistajina ovat Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson kunnat, Eksote, Kymsote, Kymenlaakson ammattikorkeakoulu sekä kolmannen sektorin toimijoita. Lisäksi osaamiskeskuksella on yhteistyösopimukset Itä-Suomen yliopiston ja eräiden muiden tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden kanssa.

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy:n hallituksessa on yhdeksän jäsentä, joista vähintään neljän on oltava Kymenlaakson maakunnasta ja vähintään neljän Etelä-Karjalan maakunnasta.

2.2. Henkilöstö

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy:n palveluksessa on vuoden 2021 alussa 19 työntekijää. Socomin henkilöstöllä on laaja-alainen sosiaalialan osaaminen.

2.3. Toimintaa tukeva henkilöstö

Toimitusjohtaja
Taloussihteeri
Toimistoassistentti
ICT-asiantuntija

2.4. Talous

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen rahoitus muodostuu valtionavustuksesta, palveluiden ja hankkeiden rahoituksesta. Valtionavustus muodostaa 13 %, palvelutuotanto 55 % ja hankkeet 33 % Socomin kokonaisbudjetista.

3. Toiminta

3.1. Kehittämistyö

BRIDGING - Vammaisten kansalaisuus ja työllisyyden uudet mahdollisuudet 28.2.2021 asti
HELMi - Hyvää elämää ikääntyneenä 30.6.2021 asti (haetaan jatkoaikaa)
AATOS - ammattilainen ja asiakas tulevaisuuden sotessa 30.9.2021 asti
Kansakoulu III- sosiaalialan kirjaamisosaamisen vahvistaminen digitaalisesti 31.10.2021 asti
Tulevaisuuden lastensuojelu 31.12.2022 asti

3.2. Palvelutoiminta

Henkilökohtaisen avun koordinaatio HENKKA
Sosiaaliasiamiehen palvelut
Potilasasiamiehen palvelut
Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio
Sosiaalityön osaamisen koordinaatio
Perhekeskuksen syty-mallin koordinaatio Kymenlaaksossa

3.3. Muu toiminta

Yhdessä olemme enemmän seminaarisarja (4 tilaisuutta) Eksoten, Kymsoten ja Kouvolan kanssa 2020-2021

Socomin kehittämä Avustajainfo Jyväskylään ja mahdollinen markkinoiminen muille alueille
 Valtakunnallinen vaikuttamistyö mm. sosiaalialan osaamisverkoston kanssa - sosiaalityön tutkimushanke (VTR), sosiaalityön kehittämistyön/osaamiskeskustuksen varmistaminen tulevaisuuden sote-keskuksissa
 Muu yhteistyö- ja kehittämistoiminta eri toimijoiden kanssa alueellisesti ja kansallisesti

4. Toiminnan painopisteet

4.1. Asiakaslähtöisten ja digitalisoituvien palvelujen ja toimintamallien kehittäminen

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Asiakkaat mukaan tai huomioiden toimijoina palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja tuottamiseen	Työtä tehdään kehittämällä, soveltamalla ja saattamalla käytäntöön asiakaslähtöisiä menetelmiä ja palvelumuotoilua.	Asiakasosallisuus toteutuu läpileikkaavana kaikissa hankkeissa ja palveluissa.	Koko henkilöstö
	Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnan yhtenäisen toimintatavan luominen Kymsoten ja Eksoten alueilla.	Socomin asiamiestoiminta on yhteneväistä molemmissa maakunnissa, asiakkaat saavat tasalaatuaista palvelua.	Sosiaali- ja potilasasiamiehet, toimitusjohtaja
	Sosiaali- ja potilasasiamiesten työajan mittausta jatketaan.	Saadaan selville työajan kohdentuminen tulevan kehittämisen pohjaksi.	Sosiaali- ja potilasasiamiehet, toimitusjohtaja
	Etsivän vanhustyön toimintamallien- ja tapojen kehittäminen ja käyttöönotto pilotointialueille.	Toimintamalleja maaseutualueelle ikäihmisten yksinäisyyden vähentämiseksi, osallistumismahdollisuuksien ja yhteisöllisyyden lisäämiseksi (mm.luurikaveritoiminta, kyläkerhotoiminta, Hoksauta minut -kortti).	Helmi Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke
		Toiminnan jatkuvuus - uudet toimintamallit	Henkilökohtaisen avun koordinaattorit (Henkka)

	Henkan toiminnan kehittäminen yhdessä KymSoten ja Eksoten kanssa vastaamaan ostajaosapuolien tarvetta	Avustajien ohjaaminen, neuvonta ja tiedotus kehittyvät	Henkka
	Asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttaminen henkilökohtaisille avustajille.	Työvälineitä työssäjaksamiseen ja työnantajuuteen	Henkka
	Vertaistoiminnan käynnistäminen henkilökohtaisen avun työnantajille ja avustajille.		
	Työnohjauksen käynnistäminen henkilökohtaisen avustajan työnantajille.	Hyvinvointiteknologiaa voidaan hyödyntää kunkin asiakasryhmän kohdalla tarpeenmukaisella tavalla	AATOS -hanke
	Kotihoidon kehittäminen tuottamalla asiakassegmentointi kotihoidon eri asiakasryhmistä hyvinvointiteknologian käyttäjinä	Yhdenvertaisuus ja saavutettavuus lisääntyy	Bridging
	Kykyviisarin helpomman selkoversion kehittäminen yhteistyössä Työterveyslaitoksen kanssa.	Työntekijät saavat uudenlaisen työkalun käyttöönsä	Bridging
Vahvistetaan digitalisaation hyödyntämistä ja tiedonhallintaa palvelun sujuvuuden elementtinä	Digitaalisten välineiden aktiivinen käyttö ja hyödyntäminen.	Työntekijöillä on hyvät digitaaliset taidot	ICT-asiantuntija + koko henkilöstö
	Mahdollistetaan koulutusten järjestäminen ja isojen verkostojen kokoaminen digitaalisesti.	Pystytään toteuttamaan isot tilaisuudet itse	ICT-asiantuntija + koko henkilöstö
	Selvitetään suojatun yhteydenottokanavan käyttöönottoa asiakkaiden/yhteistyötahojen yhteydenottoja varten.	Asiakkaiden mahdollisuus turvalliseen viestintään lisääntyy.	Sosiaali- ja potilasasiamiehet, ICT-asiantuntija
	Osallistuminen kotihoidon kehittämiseen yhteishankkeessa, jossa lisätään kotihoidon osaamista teknologian ja digitaalisuuden hyödyntämisessä.	Teknologiset ja digitaaliset ratkaisut toimivat osana kotihoidon palveluprosesseja tukien kotihoidon työntekijöiden sekä asiakkaiden autonomiaa.	AATOS -hanke

	Saavutettavuus digitaalisissa palveluissa.	Asiakastyytyväisyys paranee	Henkka + koko henkilöstö
	Vammaispalvelun työntekijöiden digitaalisten taitojen vahvistaminen verkkokoulutuksen avulla.	Työntekijät rohkaistuvat käyttämään digitaitoja työssään	Bridging
	Luodaan Kykyviisarista työkalu ja toimintamalli osaksi vammaispalveluja, esimerkiksi palvelutarpeen arviointia ja päätöksenteon tueksi.	Kehitysvammaisten osallisuus lisääntyy itsearvioinnin myötä	Bridging
	Kehitysvammaisille tuotettu digitaalinen työkalu, jossa käydään läpi kansalaisuuden avaimia (S. Duffy) liittyen.	Kehitysvammaiset oppivat omista oikeuksistaan ja velvollisuuksistaan kansalaisuuteen liittyen	Bridging
	Osallisuuden näkyväksi tekeminen digitaalisessa muodossa toimintakeskusten esittelyvideoina.	Tietoisuus toimintakeskusten työstä ja asiakkaista lisääntyy	Bridging Kansa-koulu III -hanke
	Kirjaamisosaamisen vahvistaminen sosiaalihuollon palveluissa	Kirjaamisvalmennukset toteutettu	

4.2. Siilojen poistaja ja yhteistyön rakentaja

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Kumppanuusmallien ja verkostojen luominen	Verkostojen ja yhteistyökanavien ylläpitäminen, vahvistaminen ja hyödyntäminen.	Syntyy uusia toimintamalleja ja ylläpidetään olevissa olevia malleja sekä kumppanuuksia.	Toimitusjohtaja + koko henkilöstö
	Monitoimijainen (julkinen + kolmas + yksityinen sektori + ikäihmiset itse ja heidän läheisverkosto) verkostoyhteistyö maaseudulla asuvien, yksinäisyyttä kokevien ikäihmisten tavoittamiseksi ja yhteen saattamiseksi.	Pilotointialueilla verkostoyhteistyölle löydetty toimintatavat ja rakenteet, toisten työn parempi tunteminen ja osaamisen tehokkaampi hyödyntäminen, yhteinen kehittäminen ja tiivis yhteys yksinäisten ikäihmisten löytämisessä.	Helmi Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke
	Kansainvälinen yhteistyö	Osaamisen vaihtaminen ja eri maiden toimintatapojen vertailu.	Bridging ja Tool4Teen, Erasmus +
	Henkilökohtaiseen apuun liittyvien valtakunnallisten verkostojen kautta vaikuttaminen	Työnantajamallin selkeytyminen ja yhtenäistäminen, tuki omalle toiminnalle.	Henkka
	Kymsoten ja Eksoten valitsemat kehittämistoimenpiteet sosiaalityössä.	Sosiaalityön osaamisen vahvistuminen, Maakuntien välinen yhteistyö vahvistuu	Sosiaalityön osaamisen koordinaatio
	Lastensuojelun monitoimijaisen verkoston päihdepalveluiden kehittäminen	Lastensuojelun monitoimijaisen verkoston luominen	Tulevaisuuden lastensuojelu-hanke
Alueellisten verkostojen kokoaminen	Säännöllinen yhteistyö Kuntayhtymien kehittämisyksikköjen ja sosiaalityön palveluiden kanssa	Selkeät käytännöt rakentuvat ja yhdessä tekeminen vahvistuu	Toimitusjohtaja + koko henkilöstö

	Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaation verkostojen ylläpitäminen	Lapsen edunvalvonnan toimivat verkostot	Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattori
	Henkilökohtaiseen apuun liittyvien verkostojen koordinointi, ylläpitäminen ja vahvistaminen.	Yhteisten käytäntöjen luominen	Henkilökohtaisen avun koordinaattorit
	Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnan seurantaryhmän toiminnan käynnistyminen Kymenlaaksossa. Yhteistyön lisääminen kuntayhtymän kanssa.	Yhteinen näkemys kuntayhtymän kanssa asiamiestoiminnan toteuttamisesta.	Sosiaali- ja potilasasiamiehet, toimitusjohtaja
	Kehitetään lastensuojelutyön monitoimijaista arviointia	Lastensuojelun monitoimijaiset toimintatavat rakentuvat Kymenlaaksossa	Tulevaisuuden lastensuojelu-hanke
	Alueellisten kirjaamisvalmennusverkostojen ylläpitäminen ja vahvistaminen	Kirjaamisosaamisen vahvistuminen ja juurtuminen organisaatioissa	Kansa-koulu III -hanke
Sosiaalityön koulutus- ja tutkimustyön vahvistaminen Kaakkois-Suomessa	Sosiaalityön koulutuksen koordinointi	Vahva yhteistyö koulutusorganisaatioiden kanssa.	Toimitusjohtaja ja sosiaalityön osaamisen koordinaatio
	Tutkimushankkeisiin osallistuminen sekä tutkimustiedon levittäminen ja soveltaminen käytäntöön	Socomin roolin vahvistuminen tutkimushankkeissa.	Toimitusjohtaja ja sosiaalityön osaamisen koordinaatio

4.3. Askeleen edellä muutosten ääressä

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Kuulua osana sosiaali- ja terveydenhuollon integroituihin palvelu-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan rakenteisiin.	Liittyminen tuleviin sote-keskushankkeiden kehittämistyöhön.	Socomin asema selkiytyy tulevissa sotekeskuksissa ja Socomin osaamista osataan hyödyntää oikeissa kohdissa	Toimitusjohtaja ja henkilöstö siltä osin, kun liittymäpinta on sotekeskuksiin.
	Monitoimijaisen yhteistyön osaamisen ja käytäntöjen vahvistuminen alueella.	Yhdessä olemme enemmän seminaarisarja Yhteistyömallien rakentamisen jatkaminen yhdessä	Toimitusjohtaja ja sosiaalityön osaamisen koordinaatio
Uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin vastaaminen	Järjestetään koulutusta sosiaalityössä toimiville tarpeen mukaan, yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa.	Työpajoja ja koulutustilaisuuksia on järjestetty.	Koko henkilöstö

4.4. Kasvava ja viestivä Socom

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Sosiaalityön kehittämisen edistäjänä	Lapsen edunvalvonnan koulutuksen jatkaminen yhteistyössä Xamk:n kanssa	Koulutus järjestään 2 kertaa vuodessa	Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattori
	Sosiaalityön koulutus- ja kehittämishankkeen hakeminen yhteistyössä Itä-Suomen yliopiston, Kymsoten, Eksoten ja alueen kesäyliopistojen kanssa.	Sosiaalityön koulutus- ja kehittämishanke on haettu	Toimitusjohtaja ja sosiaalityön osaamisen koordinaatio
	Sosiaalisen raportoinnin aloittaminen Kaakkois-Suomessa	Sosiaalinen raportointi on aloitettu, tuloksia on arvioitu ja hyödynnetty kehittämistyön suunnittelussa	Sosiaalityön osaamisen koordinaatio
	Systeemisen toimintamallin rakentuminen Kymenlaaksossa	Systeeminen toimintamalli rakentuu lastensuojelussa ja perhekeskuksissa	Tulevaisuuden lastensuojelu-hanke ja osin ostopalvelu (sotekeskushanke)
Vahvistaa uusien hankkeiden ennakointia sekä erilaisten rahoituskanavien löytämistä.	Hankevastaavien osaamisen lisääminen	Hankevalmistelun työkirja	Toimitusjohtaja ja hanketyöntekijät
Viestintäosaamisen vahvistaminen	Tavoitteellinen ja suunnitelmallinen viestintä	Viestintäsuunnitelman päivittäminen vastaamaan tarpeita	Toimitusjohtaja, ICT-asiantuntija, koko henkilöstö
Viestintäsuunnitelman päivittäminen	Socomin nettisivujen uudistaminen	Socomin sivut on uudistettu	Toimitusjohtaja ja ICT-asiantuntija
	Ohjeistuksien tekeminen ja päivittäminen Näkyvyyden lisääminen (Henkan jalkautuminen, rekrytointitapahtumiin osallistuminen, aktiivinen tiedottaminen eri kanavissa)	Ohjeet ovat ajantasalla Henkan ja henkilökohtaisen avun tunnettavuus lisääntyy	ICT-asiantuntija Henkilökohtaisen avun koordinaattori