Sosiaalisen raportoinnin aloittaminen Eksotessa ja Kymsotessa 2021



Sosiaalihuoltolaki 7§

Rakenteellinen sosiaalityö

Rakenteellisella sosiaalityöllä on huolehdittava sosiaalista hyvinvointia ja sosiaalisia ongelmia koskevan tiedon välittymisestä ja sosiaalihuollon asiantuntemuksen hyödyntämisestä hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseksi.

Rakenteelliseen sosiaalityöhön kuuluu:

1) sosiaalihuollon asiakastyöhön perustuvan tiedon tuottaminen asiakkaiden tarpeista ja niiden yhteiskunnallisista yhteyksistä sekä tarpeisiin vastaavien sosiaalipalvelujen ja muun sosiaalihuollon vaikutuksista;

2) tavoitteelliset toimet ja toimenpide-ehdotukset sosiaalisten ongelmien ehkäisemiseksi ja korjaamiseksi sekä kunnan asukkaiden asuin- ja toimintaympäristöjen kehittämiseksi;

3) sosiaalihuollon asiantuntemuksen tuominen osaksi kunnan muiden toimialojen suunnittelua sekä yhteistyö yksityisten palveluntuottajien ja järjestöjen kanssa paikallista sosiaalityötä sekä muuta palvelu- ja tukivalikoimaa kehittäen.

Sosiaalinen raportointi rakenteellisen sosiaalityön keinona

- Rakenteellista sosiaalityötä voidaan toteuttaa esimerkiksi sosiaalisen raportoinnin keinoin. Sosiaalinen raportointi tarkoittaa laadullisen tiedon tuottamista sosiaalityön asiakastyöstä, ja tämän tiedon analysoimista ja muokkaamista palvelujen kehittämisen tueksi
- Sosiaalisen raportoinnin menetelmillä saatu tieto on systemaattisesti kerättyä, koottua ja helposti johdettavissa siitä edelleen toimenpide-ehdotuksiin

Sosiaalisen raportoinnin prosessi

- Kymsoten ja Eksoten sosiaalityöntekijät kaikilla palvelualueilla toteuttavat sosiaalista raportointia
- Sosiaalityöntekijät voivat vapaasti vastata lomakkeeseen parhaaksi katsomallaan hetkellä, ja vastauksista saatu tieto koostetaan ja toimitetaan takaisin alueelle
- Raportointiin on luotu webropol lomake https://link.webropolsurveys.com/S/D3D2811F1F2480C9
- Tietoa http://www.socom.fi/sosiaalityon-osaamisen-koordinaatio/sosiaalinen-raportointi-eksoten-ja-kymsoten-sosiaalityossa/

- Raportit tulevat Socomille, josta ne toimitetaan ensin yksittäin nimetylle esimiehelle ja sitten ajetaan kaksi kertaa vuodessa (toukokuu-marraskuu) ulos ja tehdään niistä alueille koosteet

Sosiaalisen raportoinnin avulla saadaan tärkeää ruohonjuuritason tietoa

Esimerkiksi:

- sosiaalisista ongelmista sekä niiden alueellisista painopisteistä
- palvelujärjestelmän tai työtapojen muutostarpeista
- alueellisista vahvuuksista ja erityispiirteistä (mahdollisuus verrata valtakunnallisiin trendeihin)
- palveluketjujen ja asiakasprosessien toimivuudesta
- asiakkaiden ongelmien ja tarpeiden yhteiskunnallisista ja rakenteellisista ulottuvuuksista
- yhteistyön toimivuudesta eri toimijoiden kesken
- sosiaalityön reunaehtojen vaikutuksista arjen työssä
- erilaisten yleisten mielikuvien ja asenteiden merkityksestä yksilötasolla

SOSIAALISEN RAPORTOINNIN PROSESSI EKSOTESSA

Sosiaalityöntekijöiden raportoinneista laaditut raporttikoosteet:

1. Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtajalle sähköpostitse (2021:toukokuu-marraskuu).

2. Koosteet käsitellään perhe- ja sosiaalipalvelujen johtoryhmässä, josta ne asian/ ilmiön perusteella viedään tarpeen mukaan eteenpäin muihin Eksoten päättäviin elimiin.

3. Raportit tiedoksi myös terveys- ja vanhuspalvelujen johtajalle.

4. Tarvittaessa asiat käsitellään myös Tervan joryssa terveys- ja vanhuspalvelujen johtajan esityksestä ja näistä edellä mainituista joryistä viedään tarvittaessa Eksoten johtoryhmään.

5. Raportit menevät tiedoksi myös kuntien palvelujohtajille

6. Raportit käsitellään aina vielä niissä person johtoryhmissä, jossa kuntien palvelujohtajat ovat paikalla

SOSIAALISEN RAPORTOINNIN PROSESSI KYMSOTESSA

Sosiaalityöntekijöiden raportoinneista laaditut raporttikoosteet:

1. Sosiaalityön palvelujohtajalle sähköpostitse (2021: toukokuu-marraskuu).
2. Koosteet käsitellään sosiaalityön ammatillisen johdon kokouksessa, josta ne asian/ilmiön perusteella viedään tarpeen mukaan eteenpäin muihin Kymsoten päättäviin elimiin (esim. hallitus, yksilöasiain jaosto).
3. Raportit tiedoksi myös palveluketjujen (Psykososiaaliset ja kehitykselliset palvelut sekä Koti-, asumis- ja hoivapalvelut) palvelupäälliköille
4. Tarvittaessa asiat käsitellään myös edellä mainittujen palveluketjujen johtoryhmissä ja näistä joryista tarvittaessa viedään Kymsoten johtoryhmään.
5. Raportit menevät tiedoksi myös kuntien sote-yhteyshenkilöille.
6. Raportit käsitellään lisäksi tarvittaessa kuntien yhteistyökokouksissa.

Mitä hyötyä sosiaalisesta raportoinnista voidaan saada?

- Sosiaalisen raportoinnin palvelun avulla saadaan tietoa sosiaalisista ongelmista ja niiden rakenteellisista yhteyksistä, alueellisista erityispiirteistä sekä vahvuuksista strukturoidussa muodossa. Tämän myötä tieto on helposti hyödynnettävissä palveluiden eri tasoilla (maakunta, kunta, esimiehet, työntekijät, asiakkaat).
- Palvelun kautta saatua, koottua tietoa on mahdollista hyödyntää suoraan palvelujen kehittämisessä, jolloin voidaan tavoitella esimerkiksi resurssien parempaa kohdentamista, kun on saatu asiakaspinnan tietoa palvelujärjestelmän toimivuudesta tällä hetkellä.
- Saadusta tiedosta on myös helppoa luoda laajempaan tietoisuuteen sopivia artikkeleita ja raportteja, jotta yhteiskunnallisesti merkittävä tieto ei jää kulkemaan vain hallinnon sisälle. Esimerkiksi alueelliset julkaisut/raportit sekä osaamiskeskuksen internet-sivut voivat toimia tiedon jakamisen alustoina. Tiedolla vaikuttamisen kannalta on tärkeää, että tieto tavoittaa oikean kohderyhmän.
- Pitkällä aikavälillä, mikäli sosiaalisen raportoinnin malli saadaan juurrutettua osaksi alueiden toimintaa, on siitä saatava tieto käytettävissä myös alueellista hyvinvointikertomusta laadittaessa.