

VERKOSTOTYÖN JOHTAMINEN

Socom

5.2.2021

Kai Alhanen

Aretai Oy & DialogiAkademia

kai.alhanen@aretai.org

Kerro henkilöstä (tai tilanteesta), joka on tuottanut sinulle voimallisen kokemuksen siitä, että sinun näkemyksilläsi on väliä?

Kai Alhanen

Vaarantunut suojeluvalta

Tutkimus lastensuojelujärjestelmän
uhkatekijöistä



| 2014

Kai Alhanen
Pekka Lavila
Marko Kangas
Tomi Lamppula
Päivi Petrelius

SYSTEMISEN MUUTOKSEN JOHTAMINEN LASTENSUOJELUSSA

– Opas esimiehille ja johtajille



Terveiden ja
hyvinvoinnin laitos

DIALOGI VERKOSTOTYÖSSÄ

- Dialogi tärkeimpiä tehtäviä verkostotyössä on saada **oikeat asiat** käsiteltäviksi.
- Keskustelun käyminen dialogin keinoin mahdollistaa asioiden tutkimisen **eri näkökulmista**. Näin muodostuu monipuolinen käsitys tilanteesta ja eri ihmisten roolista siinä.
- Dialogilla tähdätään yhdessä syntyviin **luoviin ja joustaviin ratkaisuihin**.
- Parhaimmillaan dialogi synnyttää kaikille osapuolille aitoa **osallisuutta**.
- Dialogisen verkostotapaamisen periaatteita:
 - Esittäydytään, sovitaan kuka vetää, tehdään **asialista**
 - Aloitetaan **kuuntelemalla** henkilöä, jonka elämäntilanteesta on kyse
 - Ammattilaiset **liittyvät** keskusteluun omilla kokemuksillaan
 - Luodaan (piirretään) yhteistä **tilannekuvaa**
 - Yritetään sietää **epävarmuutta** ja tilanteen **keskeneräisyyttä**
 - Sovitaan lopuksi **konkreettisista** jatkotoimista ja työnjaosta

Verkostokokouksen johtaminen

- Auta luomaan suhteita, se rakentaa turvallisuutta
 - ”Keskustele vieressä olevan kanssa, millä ajatuksilla tulet tähän kokoukseen? Mistä puhuitte?”
- Suojaa osallistujien tasa-arvoisuutta
 - ”Minä tarvittaessa jaan puheenvuorot sekä rajaen ja tasaan niiden määrää.”
- Ohjaa pohtimaan kokemuksia
 - ”Missä tilanteessa olette kokeneet...?”
- Tasapainota turvallisuutta ja jännittävyyttä
 - ”Tuon esiin yhden minulle olennaisen ristiriidan / jännitteen... Mitä tästä ajattelette?”
- Luo puitteita epävarmuuden sietämiselle
 - ”Tämä vaikuttaa vielä epäselvältä, pohditaan vielä hetki rauhassa.”
- Erotta ymmärrykseen tähtäävä dialogi ja päätöksenteko
 - ”Jutellaan tästä aluksi ja siirrytään vasta sitten päättämään, mitä tehdään.”
- Avaa ja sulje asialistan kohdat, sanoita siirtymät
 - ”Aluksi tutustumme toisiimme, sitten pohdimme x, lopuksi päätämme y.”, ”Nyt kun olemme pohtineet x, niin voimme siirtyä päättämään y.”
- Konkretisoi päätökset, työnjako ja aikataulut
 - ”Kerrataan, mitä olemme sopineet, kuka tekee mitä ja millä aikataululla.”
- Kysy lopuksi palautetta kokouksen sujumisesta
 - ”Millainen kokemus tämä tapaaminen on ollut? Olemmeko puhuneet oikeista asioista, oikealla tavalla?”

Verkostotyön johtaminen

- Käynnistää dialogi verkostotyön nykytilasta ja kehittämisestä
 - ”Puhutaan yhdessä siitä, miten yhteistyö tällä hetkellä sujuu ja mitä pitäisi muuttaa.”
- Tunnistakaa työntekijöidesi ja johtajien haasteet verkostotyössä
 - ”Mitä ovat verkostotyön haasteet ja miten minun toimintani vaikuttaa niihin?”
- Anna lupa, velvoita, ole kiinnostunut ja tue
 - ”Menkää, tehkää ja kokeilkaa. Olennaiset rajat ovat X ja Y. Kaikki muu on sallittua. Jos tulee isoja pulmia, niin pohditaan niitä yhdessä.”
- Kehittäkää aktiivisesti johtajien keskinäistä yhteistyötä
 - ”Miten meidän tulee toimia, jotta asiakkaiden asiat hoituvat? Mistä tiedämme, mitä kentällä oikeasti tapahtuu? Miten seuraamme kentän toimintaa säännöllisesti?”
- Rakentakaa systeemistä tilannekuvaa ja etsikää muutoksen ”vipuvarsia”
 - ”Kuka ymmärtää parhaiten, mistä tässä on kyse? Miten aisat liittyvät toisiinsa? Mitä pitäisi kokeilla ensiksi?”
- Kysykää kokemuksia ja ratkaisuja työntekijöiltä ja asiakkailta
 - ”Mistä tässä on sinusta kyse? Minkä uskoisit toimivan?”
- Huolehdi, että johdolla säilyy yhteys asiakkaiden kokemuksiin
 - ”Missä me kohtaamme asiakkaita ja kuulemme heitä?”

KIRJALLISUUTTA

Kai Alhanen: Vaarantunut suojeluvalta (2014)

Kai Alhanen: Dialogi demokratiassa (2016)

Kai Alhanen, Pekka Lavila, Marko Kangas, Tomi Lamppula, Päivi Petrelius:
Systeemisen muutoksen johtaminen lastensuojelussa (2019)

Kai Alhanen, Tiina Soini & Marko Kangas: Dialoginen johtaminen ja
vallankäyttö (2015) www.dialogiakatemia.fi

Timo Järvensivu: Verkostojen johtaminen (2019)

Jaakko Seikkula & Tom Arnkil: Dialoginen verkostotyö (2009)

Peter Senge: The Fifth Discipline (2006)

www.eratauko.fi