

Toimintakertomus 2020

Sisällysluettelo

1.	Alkusanat	3
2.	Socom yleisesittely	4
3.	Socomin hallinto ja talous.....	5
4.	Socomin henkilöstö.....	6
5.	Socomin strategiset painopisteet	8
	5.1 Asiakaslähtöisten ja digitalisoituvien palvelujen ja toimintamallien kehittäminen	8
	5.2 Siilojen poistaja ja yhteistyön rakentaja.....	10
	5.3 Askeleen edellä muutosten ääressä	12
	5.4 Kasvava ja viestivä Socom	13
6.	Palvelujen esittely	14
	6.1 Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta.....	14
	6.2 Henkilökohtaisen avun keskus Henkka.....	15
	6.3 Lapsen edunvalvonnan koordinaatio lastensuojelu- ja rikosasioissa	16
	6.4 Yhdistysinfo.fi -järjestötietopalvelu	16
	6.5 Sosiaalityön osaamisen koordinaatio.....	17
7.	Hankkeiden esittely	17
	7.1 VALO - Lapsiperheiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistaminen.....	18
	7.2 Bridging - Vammaisten kansalaisuus ja työllisyyden uudet mahdollisuudet.....	18
	7.3 AATOS - ammattilainen ja asiakas tulevaisuuden sotessa	20
	7.4 HELMI Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke	20
	7.5 Tatu II - Tarvittavaa tukea pienille sote-alan yrityksille -hanke.....	21
	7.6 Esko - Kohti tasa-arvoisempaa työelämää.....	22
	7.7 TulLas - Tulevaisuuden lastensuojelu	22
	7.8 Kansa-koulu III -hanke	23
	7.9 Tool4Teen	23
8.	Kansallinen vaikuttaminen	25



1. Alkusanat

Vuosi 2020 on ollut Suomessa ja muualla maailmassa erikoinen vuosi liittyen covid-19 pandemiaan. Se on sitä ollut myös Kaakkois-Suomessa ja Socomin arjessa. Viime keväänä maaliskuussa jouduimme yhtäkkiä huolen ja pelon saartamiksi, mitä koronavirus tarkoittaa ja millä tavalla tähän tulee varautua. Yhtäkkiä kaikki lamaantui ja työt siirtyivät vielä suuremmassa määrin verkkoon. Kriisistä huolimatta työt saatiin hoidettua ja innovoitiin erilaisia tapoja pysyä tavoitteissa.

Sosiaalialan osaamiskeskukset ovat olleet mukana palvelujen sisällöllisessä uudistamisessa mm. hanketyössä, erilaisissa työryhmissä ja asiantuntijalausuntojen antajina. Socom on verkosto-organisaatio ja kehittämistyötä on tehty yhdessä kuntien, kuntayhtymien, ammattikorkeakoulujen, yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoiden sekä alueen asukkaiden kanssa samoin kuin koko osaamiskeskusverkoston ja kansallisten toimijoiden kuten THL:n kanssa.

Kahdessa hankkeessa on ollut myös kansainvälisen yhteistyön ulottuvuus, VALO - Lapsiperheiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistaminen ja Bridging - Vammaisten kansalaisuus ja työllisyyden uudet mahdollisuudet -hankkeissa on yhteistyösopimukset belgialaisten ja bulgariaalaisten kumppanien kanssa. Tämän lisäksi Socomissa on kehitetty ikäihmisten verkostoitumista ja palveluja Helmi-hankkeessa-Hyvää elämää ikääntymisessä ja Aatos-hankkeessa -ammattilainen ja asiakas tulevaisuuden sotessa. Näiden lisäksi olemme vieneet eteenpäin pienten sote-alan alan yrittäjien verkostoitumista Tatu2-hankkeessa-Tarvittavaa tukea pienille sotealan yrittäjille. ESKO-hankkeessa-Kohti tasa-arvoisempaa työelämää, puolestaan keskityttiin ratkomaan työllistymiseen liittyviä haasteita ja kehittämään uusia tapoja toimia. Se vietiin päätökseen helmikuun lopussa. Vuoden lopussa 1.12 alkaen aloitti Tullas - Tulevaisuuden lastensuojelu -hanke, joka tavoitteena on kehittää lastensuojelutyötä Etelä-Suomessa ja erityisesti alueellamme Kymenlaaksossa.

Palvelutuotannossa lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio on jatkanut kansallisestikin uranuurtavaa työtään. Henkilökohtaisen avun keskus Henkka on palvellut koko Kaakkois-Suomea kasvavin käyttäjämäärin ja toimintaansa edelleen kehittäen. Sosiaali- ja potilasasiamiespalvelut on tuotettu Etelä-Karjalassa Eksotelle ja Kymenlaaksossa Kymsotelle integroituna kokonaisuutena. Uutena palveluna aloitti sosiaalityön osaamisen koordinaatio 1.8, jossa pyritään nostamaan sosiaalityön osaamisen tasoa ja profiilia Eksoten ja Kymsoten alueilla.

Lämmin kiitos kaikille yhteistyökumppaneillemme hyvästä yhteistyöstä kuluneena vuonna!



2. Socom yleisesittely

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen hallintomalli on osakeyhtiö, jossa omistajina ovat Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson kunnat, Eksote, Kymsote, Kymenlaakson ammattikorkeakoulu sekä kolmannen sektorin toimijoita. Lisäksi osaamiskeskuksella on yhteistyösopimukset Itä-Suomen yliopiston ja eräiden muiden tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden kanssa. Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy:n hallituksessa on yhdeksän jäsentä, joista vähintään neljän on oltava Kymenlaakson maakunnasta ja vähintään neljän Etelä-Karjalan maakunnasta.

Toiminta-ajatus

Socom on Kaakkois-Suomen sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämisen- ja yhteistyöverkoston Kaakkois-Suomen kuntien, kuntayhtymien sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin ja alan yrittäjien kanssa. Tarkoituksena on kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaslähtöisen integraation ja uusiutuvan kehittämisen sekä sosiaalialan asiantuntijuuden ja osaamisen vahvistaminen.

Visio

Kasvava ja vaikuttava sosiaalialan kehittäjä.

Arvot

- Osaaminen
- Yhteistyö
- Innovatiivisuus
- Vaikuttavuus



3. Socomin hallinto ja talous

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen rahoitus muodostuu valtionavustuksesta, palveluiden ja hankkeiden rahoituksesta. Valtionavustus muodostaa 12 % Socomin kokonaisbudjetista, palvelutuotanto 50 % ja hankkeet 38 %.

Socomin hallituksen varsinaisina ja varajäseninä toimivat seuraavat henkilöt (varajäsen suluissa):

- Tuija Nummela, Eksote (Leena Byckling, Eksote)
- Arja Kumpu, Kouvola (Pirjo Piironen, Kouvola)
- Merja Tepponen, Eksote (Tiina Kirmanen, Eksote)
- Pia Nordman, Hamina (Marjo Seuri, Kymsote)
- Sanna Natunen, Lappeenranta (Jari Iskanius, Lappeenranta)
- Arto Siitonen, Imatra (Arja Kujala, Imatra)
- Petri Pekkola, Kotka (Johanna Hasu, Kotka)
- Minna Tuukkanen, Kouvola (Jorma Liukkonen, Kouvola)
- Kristiina Pihlajamäki, Savitaipale (Riitta Hakoma, Eksote)
- Anu Salonen, Kymsote (Ismo Korhonen, Kymsote)

Asiantuntijajäsenenä hallitusta täydensi Merja Hautalainen Kymenlaakson ammattikorkeakoulusta ja hänen henkilökohtainen varajäsen oli Tuija Suikkanen-Malin. Hallitus kokoontui kuusi kertaa. Varsinainen yhtiökokous pidettiin 11.6.2020 Teams-kokouksella Kouvola.

Sosiaalialan osaamiskeskustoimikunnan neuvottelukunnassa varsinaisena jäsenenä Socomilta oli Arja Kumpu ja varajäsenenä Tuija Nummela.

Socomin tuotot vuonna 2020 olivat yhteensä 1 150 983 euroa. Asiantuntijapalvelujen myynnistä kertyi 574 593 euron liikevaihto ja muut tuotot tulivat hankerahoituksena sekä perustoiminnan valtionavustuksesta (Taulukko 2).

Rahoituslähde	€	%
Valtionavustus perustoimintaan	145 236	12
Asiantuntijapalvelujen myynti	574 593	50
Hankerahoitus (ESR, maaseutuohjelma, valtionavustus ja kuntien omarahoitusosuudet)	431 154	38
YHTEENSÄ	1 150 983	100

Taulukko 2 Socomin toiminnan rahoituslähteet



4. Socomin henkilöstö

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy:n palveluksessa on vuoden 2020 alussa 18 työntekijää ja vuoden lopussa 20 työntekijää. Socomin henkilöstöllä on laaja-alainen sosiaalialan osaaminen.

Baldschun Andreas, erikoissuunnittelija TulLas- hanke 1.12.2020 alkaen

Heikkilä Marjukka, erikoissuunnittelija

Hiltunen Tarja, toimistoassistentti

Jokimies Hanna, projektikoordinaattori Aatos-hanke

Julin Marjaana, potilasasiamies

Junnonen Sanna-Riitta, toimitusjohtaja

Kaskinen Aki, Sosiaali- ja potilasasiamies 5.10.2020 alkaen

Kaukio Leena, henkilökohtaisen avun koordinaattori

Kiljunen Tuija, taloussihteeri

Konttinen Reetta, aluekoordinaattori Kansa-koulu III-hanke 1.9.2020 alkaen

Kortelainen Kai, ICT-asiantuntija

Kulmala Heli, sosiaali- ja potilasasiamies

Kumpula Tuomas, sosiaali- ja potilasasiamies 4.10.2020 asti (toimivapaalla 4.10.2021 asti)

Lehtonen Mari, projektipäällikkö Valo -hanke

Leskinen Maija, erikoissuunnittelija TulLas -hanke 7.12.2020 alkaen

Maijanen Heini, projektipäällikkö Helmi -hanke

Paajanen Jenna, henkilökohtaisen avun koordinaattori, projektikoordinaattori Helmi-hanke

Piispa Mirja, potilasasiamies

Puolakka Helena, projektipäällikkö TATU II -hanke, henkilökohtaisen avun koordinaattori 17.8.2020 alkaen

Raikaslehto Henna, projektipäällikkö Bridging -hanke

Romppanen Henna, henkilökohtaisen avun koordinaattori 15.8.2020 asti

Seppälä Maina, projektipäällikkö ESKO-hanke 28.2.2020 asti, projektikoordinaattori VALO-hanke 1.8-31.12.2020



Opintoihin liittyvässä käytännön harjoittelussa ovat olleet:

Tiia Eskelinen, (sosionomiopiskelija, LAB-amk) Helmi Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke

Anna Iivari, (sosionomiopiskelija, LAB-amk) Helmi Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke

Tiia-Maria Nisonen, (sosionomiopiskelija, LAB-amk) Helmi Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke

Sari Tammeslehto, (sosionomiopiskelija, LAB-amk) Helmi Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke

Marika Tyrjälä-Äikäs, (geronomiopiskelija, Xamk) Helmi Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke

Miko Pohjola, 2. vuoden merkonomiopiskelija (Sampo)

Katri Halme, (sosiaalityön opiskelija, Itä-Suomen yliopisto) VALO - Lapsiperheiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistaminen -hanke

Iikkanen Pia, Sosiaalityön osaamisen koordinaatio. Sosiaalityön Maisteri-koulutus (ESR) Kymenlaakso

Terhi Lehtinen, Valo-hanke, Sosiaalityön Maisteri-koulutus (ESR) Kymenlaakso



5. Socomin strategiset painopisteet

5.1 Asiakaslähtöisten ja digitalisoituvien palvelujen ja toimintamallien kehittäminen

Tavoitteet	Toimenpiteet	Vastuutaho	Arviointi
Asiakkaat mukaan tai huomioiden toimijoina palvelujen suunnitteluun, kehittämiseen ja tuottamiseen	Työtä tehdään kehittämällä, soveltamalla ja saattamalla käytäntöön asiakaslähtöisiä menetelmiä ja palvelumuotoilua.	Koko henkilöstö	Toteutettu, mutta ei ole tehty yhteistä arviointia toteutuksista
	Asiakkaiden palautekanavan suunnittelu/koko Socomin toiminta	Toimitusjohtaja, hankkeet ja palvelut. ICT-asiantuntija	Socomin ja Henkan kotisivuilla on mahdollisuus palautteen antamiseen
	Sosiaali- ja potilasasiamiestöiminnan yhtenäisen toimintatavan luominen	Sosiaali- ja potilasasiamiehet, toimitusjohtaja	Toteutettiin työajan mittaus, yhtenäistettiin raportointipohjia
	Etsivän vanhustyön toimintamallien- ja tapojen kehittäminen ja käyttöönotto.	Helmi Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke	Kehitettiin ikäihmisten matalan kynnyksen kyläkerhotoimintaa maaseutukylissä, ikäihmisten luurikaveritoimintaa sekä laajennettiin Hoksautu minut - yhteydenottokortin käyttöä verkoston yhteiseksi etsivän ja löytävän työn välineeksi Haminaassa.
	Asiakastyytyväisyyskyselyn toteuttaminen henkilökohtaisen avun työnantajille.	Henkilökohtaisen avun koordinaattorit (Henkka)	Toteutettiin marraskuussa 2020. Toimintaa kehitetään saadun palautteen pohjalta. Sähköinen ja painettu versio julkaistiin joulukuussa 2020.
Opas henkilökohtaisen avun työnantajuuteen.	Henkka	Ryhmätyönohjaus henkilökohtaisille avustajille.	



	<p>Vertaistoiminnan käynnistäminen henkilökohtaisen avun työnantajille ja avustajille.</p> <p>Kotihoidon kehittäminen tuotamalla haastatteluiden pohjalta selvitys asiakkaiden näkemyksistä ja kokemuksista teknologian ja digitaalisuuden käytöstä sekä hyödyntämisestä kotihoidossa.</p> <p>Kykyviisarin helpotettu selkokieli -version kehittäminen kehitysvammaisten kanssa yhteistyössä Työterveyslaitoksen kanssa.</p> <p>Työpajamallin kehittäminen työntekijöille yhdessä kehitysvammaisten kanssa.</p> <p>Videomateriaali tuotettu yhdessä kehitysvammaisten kanssa.</p>	<p>Henkka</p> <p>AATOS -hanke</p> <p>Bridging</p> <p>Bridging</p> <p>Bridging</p>	<p>Koostettu raportti: Asiakasnäkökulmahyvinvointitekniikan käytöstä kotihoidossa</p> <p>Työterveyslaitoksen mukaan Kykyviisarin saavutettavuus parantui huomattavasti. Työntekijät saivat uudenlaisen työkalun käyttöönsä. Tekee näkyväksi kehitysvammaisten osallisuutta, kansalaisuutta ja sosiaalista näkökulmaa.</p>
<p>Vahvistetaan digitaalisuuden hyödyntämistä ja tiedonhallintaa palvelun sujuvuuden elementtinä</p>	<p>Vahva alueellinen ja kansallisen tason yhteistyö. Tarvittaessa tilaisuuksien webcast ja tallenteet. Socomin sisällä ryhmätyökalujen kuten Teams käyttöönotto.</p> <p>Selvitetään suojatun yhteydenottokanavan käyttöönottoa asiakkaiden/yhteistyötahojen yhteydenottoja varten.</p> <p>Osallistuminen kotihoidon kehittämiseen yhteishankkeessa, missä lisätään kotihoidon osaamista teknologian ja digitaalisuuden hyödyntämisessä.</p>	<p>ICT-asiantuntija + koko henkilöstö</p> <p>Sosiaali- ja potilasasiamiehet ICT-asiantuntija</p> <p>AATOS -hanke</p>	<p>Socom on ketterästi mukautunut uusien digitaalisten työvälineiden käyttöön Covid19 pandemian seurauksena: Teams, Zoom,</p> <p>Yhdessä olemme enemmän seminaarisarjan toteutus</p> <p>Ei toteutunut</p> <p>Tuotettu kotihoidon kehittämisen tueksi tietoa kotihoidon asiakkaista ja ikäihmisistä teknologian käyttäjinä</p> <p>Kartoitus lapsi- ja perhepalveluissa käytettävistä digitaalisista työmenetelmistä / Valo</p> <p>Henkka on pyrkinyt saavutettavuuteen tiedottamisessa sekä digitaalisissa palveluissa.</p>



	Saavutettavuus digitaalisissa palveluissa.	Koko henkilöstö	Kohderyhmä osallistui innokkaasti ja mielellään.
	Digitaalisten taitojen vahvistaminen työpajoissa kehitysvammaisten asiakkaiden kanssa.	Bridging	Helputettu selkokieli -versio tulee olemaan käytettävissä kansallisella tasolla Kykyviisarin verkkopalvelussa.
	Luodaan Kykyviisarista työkalu ja toimintamalli osaksi vammaispalveluita, esimerkiksi palvelutarpeen arviointia ja päätöksenteon tueksi.	Bridging	

5.2 Siilojen poistaja ja yhteistyön rakentaja

Tavoitteet	Toimenpiteet/mittarit	Vastuutaho	Arviointi
Kumppanuusmallien ja verkostojen luominen	Sosiaali- ja potilasasiamiestöinnasta sekä potilaan/asiakkaan asemasta tiedottaminen	Sosiaali- ja potilasasiamiehet	Selvitysten ja tilastojen laatiminen kuntayhtymille ja kunnille.
	Monitoimijainen palveluverkko /vuoropuhelun ylläpitäminen julkinen + yksityinen	Tatu II-hanke	E-K:ssa käynnistyi yritysten ja Eksoten välillä Teams-yhteydenpito sekä rakentui yhteistyöfoorumi kehitysyhtiöiden, Eksoten ja yrittäjien kanssa
	Monitoimijainen (julkinen + kolmas + yksityinen sektori + ikäihmiset itse ja heidän läheisverkosto) verkostoyhteistyö maaseudulla asuvien, yksinäisyyttä kokevien ikäihmisten tavoittamiseksi ja yhteen saattamiseksi.	Helmi Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke	Luotu säännöllisesti kokoontuvat etsivän ja löytävän vanhusryön verkostot Haminaassa, Rautjärvellä ja Savitaipaleella. Yhteistyömallit valmiina Eksote - Luumäki, Hamina-Kymsote ja Kotka-Kymsote / Posterit ja ammattilaisten ohjeet Kansainvälisen sosiaalialan verkoston luominen.



	<p>Varhaiskasvatuksen ja perheyön uudenlaisen yhteistyömallin kehittäminen</p> <p>VALO, Bridging ja Tool4Teen (Erasmus +): Kansainvälinen yhteistyö</p>	<p>Valo</p> <p>Valo, Bridging & Tool4Teen</p>	<p>Muiden maiden palvelujärjestelmistä ja hyvistä käytännöistä oppiminen kansainvälisesti.</p>
<p>Alueellisten verkostojen kokoaminen</p>	<p>Kuntayhtymien kehittämissikköjen kanssa säännöllinen yhteistyö</p> <p>Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaation verkostojen ylläpitäminen</p> <p>Henkilökohtaiseen apuun liittyvien verkostojen ylläpitäminen ja vahvistaminen.</p>	<p>Toimitusjohtaja + koko henkilöstö</p> <p>Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattori</p> <p>Henkilökohtaisen avun koordinaattorit</p>	<p>Eksoten ja Kymsoten kehittämissyksikön ja palveluiden yhteistyörakenne on luotu.</p> <p>Säännöllinen yhteydenpito keskeisiin lapsen edunvalvonnan toimijoihin + Lastensuojelulle teams koulutus</p> <p>Yhteistyö eri tahojen kanssa (mm. Eksoten ja Kymsoten vammaispalvelut, ammattilaitokset, oppilaitokset, työterveyshuolto, tilitoimisto, assistentti.info)</p>
<p>Sosiaalityön koulutus- ja tutkimustyön vahvistaminen Kaakkois-Suomessa</p>	<p>Sosiaalityön koulutuksen koordinaatio</p> <p>Tutkimushankkeisiin osallistuminen sekä tutkimustiedon levittäminen ja soveltaminen käytäntöön</p>	<p>Toimitusjohtaja ja sosiaalityön osaamisen koordinaatio</p> <p>Hankkeet + palvelut</p>	<p>Sosiaalityön koulutuspolut mallinnettu Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa,</p> <p>Sosiaalityön koulutus- ja kehittämishankkeen valmistelu aloitettu</p> <p>Socom osallistui osaamiskeskusten VTR hankevalmisteluun</p>



5.3 Askeleen edellä muutosten ääressä

Tavoitteet	Toimenpiteet/mittarit	Vastuutaho	Arviointi
Kuulua osana sosiaali- ja terveydenhuollon integroituihin palvelu-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan rakenteisiin.	Roolin selkiyttäminen tulevassa sote-keskuksessa ja liittyminen Sote-keskus valmisteluun.	Toimitusjohtaja	Toimitusjohtaja kuuluu Kymsoten ja Eksoten sotekeskus ohjausryhmiin
	Huomioidaan 3.sektorin ja yksityisten sotelalan toimijoiden rooli tulevaisuuden sotekeskuksessa.	Tatu II	Tulevaisuuden Sotekeskus -hankkeen ohjausryhmässä soteyritysettä järjestöedustus. Valmisteilla myös yrittäjien edustus Joukkuepeli-hankkeen projektiryhmää.
	Etelä-Suomen OT-keskuksen Kaakkois-Suomen mallin työstäminen	Toimitusjohtaja ja lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattori	Malli ei edennyt Kaakkois-Suomessa. Sen sijaan vahvistettiin lasten ja perheiden palveluiden osaamista ja verkostotyötä aloitetulla seminaarisarjalla "Yhdessä olemme enemmän". Yhteistyössä Eksoten, Kymsoten ja Kouvolan kanssa.
Uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin vastaaminen	Järjestetään koulutusta uudistuvasta lainsäädännöstä yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa. Socom arvioi ja ennakoi tulevia lakimuutoksia.	Koko henkilöstö	Ei toteutunut vuonna 2020, vaan toteutetaan vuonna 2021

5.4 Kasvava ja viestivä Socom

Tavoitteet	Toimenpiteet/mittarit	Vastuutaho	Arviointi
Sosiaalityön kehittämisen edistäjänä	Lapsen edunvalvonnan koulutuksen jatkaminen (2 kertaa/vuodessa)	Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaattori	Koulutukset toteutuivat 2 krt/vuosi
Vahvistaa uusien hankkeiden ennakointia sekä erilaisten rahoituskanavien löytämistä.	Hankevastaavien osaamisen lisääminen Vuosikello-suunnitelma	Toimitusjohtaja, Pääliiketoimi	Arvioinnin työkirjan ja vuosikellon toteutus
Viestintäosaamisen vahvistaminen	Näkyvyyden lisääminen (Henkan jalkautuminen, aktiivinen tiedottaminen eri kanavissa)	Henkilökohtaisen avun koordinaattorit	Jalkautuminen alkuvuodesta rekryointitapahtumiin. Korona epidemian takia jalkautuminen ei ollut mahdollista maaliskuun jälkeen. Aktiivinen tiedottaminen korona-aikana nousi entistä tärkeämmäksi.
Viestintäsuunnitelman päivittäminen	Tavoitteellinen ja suunnitelmallinen viestintä	Toimitusjohtaja, ICT-asiantuntija, koko henkilöstö	Socomin uutiskirje 1krt/kk

6. Palvelujen esittely

- Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta
- Henkilökohtaisen avun keskus Henkka
- Lapsen edunvalvonnan koordinaatio lastensuojelu- ja rikosasioissa
- Yhdistysinfo.fi -järjestötietopalvelu
- Sosiaalityön osaamisenkoordinaatio

6.1 Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminta

Socom tuotti sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000) mukaisia sosiaaliasiamiespalveluja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimintakeskille (Eksote) ja Kymenlaakson sosiaali- ja terveystoimintakeskille (Kymsote). Lisäksi Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimintakeskille sekä Kymenlaakson sosiaali- ja terveystoimintakeskille tuotettiin potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) mukaisia potilasasiamiestoimintapalveluja. Socom tuotti potilasasiamiestoimintapalveluja myös yksityisille, terveydenhuollon palveluja tuottaville yrityksille.

Koronapandemian vuoksi myös asiamiesten tehtävien hoitaminen muuttui aikaisemmista vuosista. Asiakkaiden tapaamiset ovat vähentyneet ja on siirrytty hoitamaan enemmän asioita puhelimitse ja kirjallisesti. Sairaaloissa ja hoivakodeissa asiointia on rajoitettu ja muutenkin viranomaiset ovat siirtyneet hoitamaan esim. asiakaspalavereita etäyhteyksillä.

Kunta/Alue	Sosiaalipalvelut	Terveystoimintapalvelut
Eksote	108	508
Kymsote	325	1332
Yhteensä	433	1840

Taulukko 1 Asiatapahtumien määrä v. 2020

Kymenlaakson sosiaali- ja terveystoimintakeskille sekä Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystoimintakeskille asiamiestit antavat vuosittain maaliskuun loppuun mennessä selvityksensä kunnanhallituksille ja lautakunnille. Selvityksissä kuvataan toimintavuoden aikana asiakkaiden yhteydenottoissa esiin tuomia ongelmia sekä sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien kehitystä kunnassa. Selvitykset ovat luettavissa Socomin internetsivuilla osoitteessa:

<http://www.socom.fi/sosiaali-ja-potilasasiamies/>



6.2 Henkilökohtaisen avun keskus Henkka

Henkilökohtaisen avun keskus Henkka toimii Kaakkois-Suomen alueella, Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa. Vuoden 2020 lopussa Henkan rekisterissä oli 1504 henkilöä. Työnantajia oli 472 ja avustajia 1032. Uusia työnantajia tuli vuoden 2020 aikana Kymenlaaksoon 12 ja avustajia 52. Etelä-Karjalan puolella vastaavat luvut olivat 4 ja 30. Henkilökohtaista apua järjestetään yhä enemmän muilla järjestämistavoilla kuin työnantajamallilla. Koronapandemia on tuntunut vaikuttaneen uusien työnhakijoiden määrään.

Henkan tuottamaan palveluun sisältyi:

- Vaikeavammaisten henkilöiden tukeminen avustajien ja sijaisten rekrytoinnissa
- Alueellisen avustaja- ja työnantajarekisterin kokoaminen ja ylläpito Avustajainfo.fi-verkkopalveluun. Avustajainfon kautta työnantajat voivat etsiä itselleen avustajaa ja avustajat työtä.
- Työnantajina toimivien vaikeavammaisten henkilöiden neuvonta ja ohjaus
- Työnantajien hallinnollisten tukipalveluiden koordinointi
- Henkilökohtaisten avustajien työsuhteeseen ja avustajien tehtäviin liittyvä neuvonta ja ohjaus
- Ajankohtaisen tiedon välittäminen avustajille ja työnantajille henkilökohtaisesta avusta. Tiedotuskanavia ovat Henkan tiedotteet (3-4 kertaa vuodessa), Avustajainfo.fi-verkkopalvelu, Henkan internet- ja Facebook-sivut.
- Ajankohtaisen tiedotus- ja muun materiaalin tuottaminen ja lähettäminen kuntien vammaispalveluihin ja muille sidosryhmille
- Järjestäminen ja osallistuminen henkilökohtaiseen apuun liittyviin koulutuksiin ja tilaisuuksiin yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa
- Osallistuminen rekrytointitapahtumiin sekä yhteistyö henkilökohtaisia avustajia kouluttavien tahojen kanssa.

Koko Eksoten alueella avustajien työterveyden on 1.2.2020 alkaen hoitanut Terveystalo. Pihlajalinna huolehtii Kymsoten alueen avustajien työterveyshuollosta. Kaakkois-Suomen kunnissa henkilökohtaisten avustajien palkkahallinnon hoitavan tilitoimiston SuoraTyön uusi nimi on nyt Oima.

Koronapandemia vaikutti työhön ja erityisesti tiedottamiseen erittäin paljon. Tarve tiedottamiseen lisääntyi huomattavasti, ja se vaati henkilökunnalta jatkuvaa tietojen seuraamista ja päivittämistä.

Monia tapahtumia ja tilaisuuksia jouduttiin perumaan tai ne järjestettiin etäyhteyksin. Valitettavasti Henkan ei ollut mahdollista järjestää Henkan 10-vuotisjuhlia eikä avoimia ovia ”jouluglögejä”. Asiakastapaamiset toteutettiin pääsääntöisesti etäyhteyksin. Joitakin kotikäyntejä ja tapaamisia toimistolla tehtiin suojautuneina.

www.socom.fi/henkka, www.facebook.com/socomhenkka, www.avustajainfo.fi



6.3 Lapsen edunvalvonnan koordinaatio lastensuojelu- ja rikosasioissa

Socom koordinoi lapsen edunvalvojatoimintaa lastensuojelu- ja rikosasioissa Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan alueella. Tehtävää hoiti 50% työajalla 1 erikoissuunnittelija. Koordinaation kautta palvelua tarjottiin lastensuojelun toimijoille, poliisille, lapsen edunvalvojana toimiville sekä käräjäoikeuden ja maistraattien toimijoille. Vuonna 2020 järjestettiin yksi alueellinen koulutuspäivä lastensuojeluasioiden edunvalvonnasta sekä lapsen edunvalvojien koulutus yhteistyössä Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu Xamk:n kanssa.

Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan lastensuojelun toimijoille koordinaation tehtävänä oli lapsen edunvalvojatarpeen arviointi, konsultaatio, lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden avustaminen edunvalvojan hakemisen käytännöissä, sopivan edunvalvojan etsiminen prosessiin sekä yhteyslinkki muihin edunvalvonnan prosessin toimijoihin.

Poliisille koordinaation tehtävänä oli konsultointi, lapsen edunvalvojien välittäminen rikosprosesseihin sekä yhteyslinkki muihin edunvalvonnan prosessin toimijoihin.

Käräjäoikeudelle ja maistraatille koordinaation tehtävä on yhteyslinkki muihin edunvalvonnan prosessin toimijoihin.

Kaakkois-Suomen lasten edunvalvojille koordinaatio tarjoaa konsultaatioapua ja ryhmätyönohjauksen 4 kertaa vuoden aikana, lisäksi yhteyslinkkinä muihin edunvalvonnan prosessin toimijoihin sekä toimeksiantojen välittäminen edunvalvojille. Vuonna 2020 haettiin koordinaation kautta edunvalvoja 64 lapselle. Näistä oli rikosprosessien edunvalvontoja 84 lapselle ja lastensuojeluprosessin edunvalvontoja 25 lapselle.

Koordinaation tehtävänä oli edunvalvojapankin ylläpitäminen, jossa oli vuonna 2020 yhteensä 58 Kaakkois-Suomessa toimivaa edunvalvojaa, joista noin 70% toimii aktiivisesti lapsen edunvalvojana. Lisäksi yleisesti tärkeä tehtävä lapsen edunvalvonnan toimintatapojen tunnetuksi tekeminen sekä laadukkaan edunvalvontatyön toteutuminen Kaakkois-Suomessa.

Lapsen edunvalvonnan koordinaatio lastensuojelu- ja rikosasioissa: www.socom.fi/lastensuojelunedunvalvonta/

6.4 Yhdistysinfo.fi -järjestötietopalvelu

Yhdistysinfo.fi -verkkopalvelun hallinnointi ja ylläpito siirtyi 1.5.2020 alkaen Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socomilta Kymen-Karjalan sosiaali- ja terveysturva ry:lle (Kykasote). Socom tuki Kykasotea kevään 2020 aikana siirtämällä hiljaista tietoa palvelusta tapaamisissa työntekijöiden kanssa ja järjesti kaksi puolen päivän workshopia Kykasoten työntekijöille, joissa opastettiin yhdistysinfon ylläpitoon ja hallinnointiin liittyvissä asioissa.



6.5 Sosiaalityön osaamisen koordinaatio

Sosiaalityön koordinaatio alkoi Eksoten ja Kymsoten yhteisenä toteutuksena 1.8.2020. Resursseina erikoisuunnittelija 50 %:lla työajalla. Alussa kartoitettiin kyselyllä Eksoten ja Kymsoten sosiaalityön tarpeita osaamisen koordinaatiolle. Kysely suunnattiin sosiaalityön henkilöstölle kaikilla palvelualueilla. Tarpeiksi nousivat koulutus, erityisesti lainsäädäntöön ja sen soveltamiseen liittyen. Lisäksi yhteistyön ja verkostotyön vahvistaminen sekä digitalisaation mahdollisuuksien hyödyntäminen sosiaalityön asiantuntijuuden näkyväksi tekemisessä tulivat kyselyyn vastanneiden keskeisinä tarpeina esiin.

Sosiaalinen raportointi päätettiin aloittaa vuoden 2021 alussa ja sen osalta Eksoten ja Kymsoten kanssa sovittiin sosiaaliselle raportoinnille käytännöt alueilla ja prosessi raporttien koontien käsittelyn osalta. Sosiaalityön henkilöstölle järjestettiin kolme infotilaisuutta sosiaalisesta raportoinnista. Sosiaalityön koulutuspolkujen yhteensovittaminen ja tulevan sosiaalityön koulutus- ja kehittämishankkeen valmistelutyö aloitettiin. Lisäksi Eksoten ja Kymsoten koulutusyhteistyön mahdollisuuksia aloitettiin selvittämään. Yhteistyössä Kansakoulu III hankkeen kanssa järjestettiin määrämuotoisen kirjaamisen työpaja sekä yhteistyössä Kymsoten, Eksoten ja Kouvolan kanssa Yhdessä olemme enemmän seminaarisarjan kaksi seminaaria lasten ja perheiden parissa työskenteleville.

www.socom.fi/sosiaalityon-osaamisen-koordinaatio/

7. Hankkeiden esittely

- VALO - Lapsiperheiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistaminen
- BRIDGING - Vammaisten kansalaisuus ja työllisyyden uudet mahdollisuudet
- AATOS - ammattilainen ja asiakas tulevaisuuden sotessa
- HELMI - Hyvää elämää ikääntyneenä
- TATU 2 - Tarvittavaa tukea pienille sotealan yrityksille
- ESKO - Kohti tasa-arvoisempaa työelämää
- TulLas - Tulevaisuuden lastensuojelu
- Kansa-koulu III - Sosiaalialan kirjaamisosaamisen vahvistaminen digitaalisesti



7.1 VALO - Lapsiperheiden kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin vahvistaminen

1.10.2018-31.12.2020

Socomin hallinnoiman hankkeen tavoitteena oli kehittää uusia tapoja joilla 1) syrjäytymisvaarassa ja heikommassa asemassa olevat lapsiperheet ohjautuisivat tarvitsemiensa palveluiden piiriin, 2) joilla tunnistaa ja katkaista huono-osaisuuden kierre. Toimenpiteillä vahvistettiin lapsiperheiden kanssa toimivien ammattilaisten yhteistyötä, tiedonvälitystä sekä perheiden ohjautumista tarvitsemiensa palveluiden piiriin. Hankkeen osatoteuttajana olivat Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu XAMK ja yhteistyökumppaneina ovat Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden keskuslaitos sekä Kotkan, Haminan, Lemin, Luumäen, Parikkalan, Rautjärven, Ruokolahden, Savitaipaleen ja Taipalsaaren kuntien varhaiskasvatus.

Socomin osakokonaisuudessa varhaiskasvatuksen ammattilaisia koulutettiin Lapset puheeksi- osaajia. Osa valmistuneista menetelmäosaajista jatkoi kouluttajakoulutuksiin keväällä 2020. Varhaiskasvatuksen ja sosiaalihuoltolain mukaisen perhetyön uudenlainen yhteistyömalli kehitettiin Kotka-Kymsote, Hamina-Kymsote ja Luumäki-Eksote alueilla. Näihin työstettiin yhteistyöpostereita sekä ammattilaisten ohjeita. Julkaisu Valoa arkeen / For a Brighter Tomorrow valmistui yhteistyössä hankekumppaneiden kanssa. Kansainväliseen yhteistyöhön tuli muutoksia covid-19 pandemian takia ja vierailut hankekumppaneiden kanssa korvautuivat etäyhteyksin järjestetyin työpajoin. Xamkin osakokonaisuudessa toteutettiin Valon pilkahduksia - Pieni kirja taidekokeiluista lapsiperheiden kanssa ja Lapsiperheiden videotaiderat - Iloa ja valoa taiteen keinoin - youtube video.

Valo hankkeen kotisivut: www.socom.fi/valo/

7.2 Bridging - Vammaisten kansalaisuus ja työllisyyden uudet mahdollisuudet

1.1.2019 - 28.2.2021

Bridging -hankkeessa kehitettiin toimintamalleja kehitysvammaisten ihmisten kansalaisuuden ja osallisuuden vahvistamiseen voimavaralähtöisellä tavalla. Keskeisenä toimenpiteenä oli Työterveyslaitoksen kehittämän Kykyviisarin kehittäminen kehitysvammaisille ihmisille sopivaksi osallisuuden ja hyvinvoinnin tunnistamisen välineeksi. Kansainvälisten yhteistyökumppaneiden kanssa kehitysvammaisten itsemääräämisoikeuden toteutumista ja palvelujärjestelmää tarkasteltiin hyviä käytäntöjä vaihtaen.

Toimenpiteet

- Kehitettiin Työterveyslaitoksen Kykyviisaria kehitysvammaisille ihmisille osallisuuden ja hyvinvoinnin tunnistamisen välineenä
- Osallistettiin asiakkaita sekä työntekijöitä järjestämällä työpajoja kansalaisuuden, osallisuuden, oman elämän suunnittelun sekä tuetun päätöksenteon teemoista



- Kehitettiin toimintamalli ja työkalu oman elämän suunnitteluun ja sen näkyväksi tekemiseen
- Ylläpidettiin yhteiskunnallista keskustelua tuottamalla digitaalista materiaalia sekä julkaisuja
- Ylläpidettiin kansallista ja kansainvälistä keskustelua tasavertaisuuden ja itsemääräämisoikeuden toteutumisesta sekä tarkasteltiin palvelujärjestelmiä hyviä käytäntöjä vaihtaen

Tulokset

- Kykyviisarin uusi kieliversio ”helpotettu selkokieli”
- Digitaalinen työkalu ”Polku kansalaisuuteen”
- Henkilöstön verkkokoulutus XAMK:n Open Learn-alustalla
- Hankkeessa tuotettu videomateriaali
- Belgian vammaispalvelujärjestelmää ja osatyökykyisten työllistymistä tukevia toimia kuvaavat raportti ja videot
- Kaiken tuotetun materiaalin kokoava digitaalinen loppuraportti

<http://www.socom.fi/bridging/>



7.3 AATOS - ammattilainen ja asiakas tulevaisuuden sotessa

1.4.2019-31.12.2021

Socom on mukana AATOS-hankkeessa, jonka tavoitteena on tuottaa tietoa ja osaamista ikääntyneiden kotihoitoon. Hankkeen muita toteuttajia ovat LAB-ammattikorkeakoulu (hallinnoija), Saimaan ammattiopisto Sampo ja Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveystieteiden tiede- ja tutkimuskeskus Ek-sote. Hanke on Hämeen ELY-keskuksen rahoittama ESR-hanke. Hankkeen ensisijaisena kohderyhmänä ovat kotihoidon nykyiset ja tulevat työntekijät sekä kotihoidon esihenkilöt. Hankkeen aikana toteutetaan muun muassa valmennuskoulutuksia sekä kehitetään teknologisia ja digitaalisia oppimisympäristöjä. Hankkeen tärkeänä osa-alueena on ylipäänsä teknologia ja digitaalisuus niin, että jatkossa kotihoidossa osataan entistä paremmin hyödyntää ja käyttää teknologisia ratkaisuja sekä digitaalisia työkaluja.

Socomin roolina hankkeessa on tuoda esille kotihoidon asiakasnäkökulmaa ja tuottaa tätä tietoa hankkeen muille toimijoille. Socom on haastatellut kotihoidon työntekijöitä, kotihoidon asiakkaita ja heidän omaisiaan sekä ikäihmisiä, jotka eivät ole kotihoidon palveluiden piirissä. Haastattelussa kysyttiin heidän kokemuksiaan sekä ajatuksiaan teknologiasta ja digitaalisuudesta, niiden käytön osaamisesta sekä käyttämisestä osana kotihoitoa. Haastatteluiden pohjalta hahmoteltiin neljä eri asiakasryhmää teknologian käyttäjinä. Tämän jälkeen kootaan vielä yhteen asiakasnäkökulmaa koskeva tieto niin, että muut hanketoimijat voivat hyödyntää sitä myös tulevaisuudessa.

AATOS -hankkeen kotisivut: <https://aatoshanke.fi/>

7.4 HELMI Hyvää elämää ikääntyneenä -hanke

1.5.2019-30.4.2021

HELMi Hyvää elämää ikääntyneenä -hankkeen tavoitteena on vahvistaa maaseudulla kotona asuvien ikäihmisten sosiaalisia kontakteja, osallisuuden ja turvallisuuden tunnetta sekä vähentää yksinäisyyttä. Hankkeen rahoitus tulee Euroopan maaseudun kehittämisen maatalousrahastosta (maaseuturahastus) ja rahoituksen on myöntänyt Kaakkois-Suomen Ely-keskus. Hanketta hallinnoi Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom.

Hankkeen toimenpiteitä toteutettiin kuudella pilotointialueella (Lemi, Rautjärvi, Savitai-pale, Hamina, Jaala, Elimäki). Hankkeessa:

- koottiin pilotointialueilla säännöllisesti kokoontuvat yhteistyöverkostot ikäihmisten parissa toimivista eri sektoreiden toimijoista.
- käynnistettiin vapaaehtoisten yhdistystoimijoiden kanssa ikäihmisille suunnattua maatalan kynnyksen kyläkerhotoimintaa maaseutukylissä, jossa leppoisan yhdessäolon lisäksi yhdistyy hyvinvointiin ja terveyteen liittyvät asiasisällöt.
- kehitettiin ikäihmisten luurikaveritoimintaa, missä 2-5 ikäihmistä voi keskustella ryhmäpuheluna mieluisista asioista. Toiminta vakiintui Etelä-Karjalassa pysyväksi Eksoten koordinoimaksi puhelinyhteistyötoiminnaksi. Vastaavaa yhteistyötä käynnistettiin Kymenlaakson alueella SPR Kaakkois-Suomen piirin kanssa.



- laajennettiin Haminan seurakunnalla aiemmin käytössä ollutta Hoksauta minut -yhteydenottokorttia useamman toimijan yhteiseksi välineeksi tavoittaa ikäihmisiä. Tämä on myös valtakunnallisesti hyvä esimerkki verkostoyhteistyöstä ja kortin laajentamisesta etsivään työhön yhteisenä työvälineenä.

HELMI-hankkeen kotisivut: <http://www.socom.fi/helmi/>

7.5 Tatu II - Tarvittavaa tukea pienille sote-alan yrityksille -hanke

1.1.-31.12.2020

Tatu I -hanke osoitti tarpeen jatkohankkeelle. Julkinen sektori tarvitsee rinnalleen toimivia soteyrityksiä ja erityisesti maaseudun elinvoimaisuuden kannalta pieniä sote-yrityksiä tarvitaan tuottamaan lähipalveluita. Valinnanvapauden lisääminen palvelueteleillä ja henkilökohtaisella budjetilla ovat tavoiteltavia uudistuksia. Sähköisten järjestelmien käytön lainsäädännölliset ohjeet ja yritysten Kantaan liittymisvelvoite etenee. Yhteistyö julkisen ja yksityisen välillä syvenee edellyttäen myös pieniltä sotealan toimijoilta entistä asiantuntevampaa liiketaloudellista osaamista ja vaikuttavuuden lisäämistä.

Vastataksemme esiin nousseisiin tarpeisiin, Kaakkois-Suomen ELY myönsi Euroopan maaseudun kehittämisen maatalousrahastosta 100 %:n rahoituksen aktivointihankkeeseen.

Hankkeen tavoitteena on ollut aktivoida Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan sotealan mikro- ja pk-yrityksiä mukaan yhteiseen kehittämiseen ja yritysryhmähankkeiden aikaansaamiseksi, jotka vahvistavat yritysten liiketoiminnallista kehittymistä.

Hankkeessa innostettiin ja autettiin yrityksiä kehittämään liiketoimintaansa tuottamalla ajankohtaista tietoa koulutuksista, kehittämishankkeista ja yrityksille tarjolla olevista tutkimuksista sekä valmisteltiin alueellisia yritysyritysyhteistyömalleja. Hankkeen keskeinen tehtävä on ollut myös vahvistaa julkisen sektorin ja muiden yhteistyötahojen kanssa käytävää vuoropuhelua toimimalla kanavana yritysten ja eri toimijoiden välillä. Merkittäviä kumppaneita ovat olleet maakunnissa toimivat koulutusorganisaatiot ja kehitysyhtiöt sekä maakuntien sotepalveluita järjestävät tahot. Hanke linkittyi vahvasti alueen muihin kehittämishankkeisiin mahdollistaen soteyrityksille useita kanavia toimintansa kehittämiseen. Yhteistyö julkisten toimijoiden kanssa syventyi ja käynnisti uusia yhteistyötä vahvistavia kehittämisaihioita. Covid-19 epidemian johdosta hankkeessa nousi vahvemmin esiin digitaalisten taitojen kehittäminen, jonka seurauksena maakuntaan muodostuikin yritysryhmähanke aiheeseen liittyen. Hanke on päättynyt 31.12.2020.

Tatu II -hankkeen kotisivut www.socom.fi/tatu-hanke/



7.6 Esko - Kohti tasa-arvoisempaa työelämää

1.9.2018 - 31.3.2020

Esko-hankkeessa koottiin vuonna 2020 yhteen kaikki tehty työ ja kertynyt tieto. Esko-hankkeen tuloksena syntyi kehittämisehdotuksia nuorten miesten hyvinvoinnin tukemiseksi sosiaaliseen kuntoukseen ja ohjaukseen, elämän merkitys sisältöjen löytämiseen ja kokonaisvaltaisempiin palveluihin. Socom hallinnoi hanketta ja osatoteuttajina olivat Laptuote-säätiö ja Saimaan Virta.

Hankkeessa tehtiin aikuisväestön hyvinvointimittarin avulla asiakastyötä. Hyvinvointimittareita täytettiin tasan 100 kappaletta. Aikuisväestön hyvinvointimittari on pääkaupunkiseudun sosiaalityöntekijöiden ja sosiaalialan osaamiskeskuksen tutkijoiden yhdessä kehittämä työväline, joka nimensä mukaisesti mittaa hyvinvointia. Tämä menetelmä oli hankkeessa työskenteleville työhönvalmentajille uusi, mutta sen käyttöönotto onnistui hyvin ja kokemuksista kerättiin opasvihko kaikille menetelmästä kiinnostuneille. Hyvinvointimittarin täyttäneiden miesten elämä näyttäytyi vastausten perusteella erityisen myönteisessä valossa. Tämä korostui ottaen huomioon heidän elämäntilanteensa vaikeasti työllistyvinä, työn ja koulutuksen ulkopuolella olevina nuorina miehinä. Läheissuhteet koettiin erityisen tärkeinä. Palvelujärjestelmä toimii pääasiassa hyvin ja tietoa palveluista osattiin etsiä. Myös osallisuutta koettiin, vaikka yleisesti ajatellaan työelämän ulkopuolella olevien ihmisten kärsivän osattomuudesta ja syrjäytyneisyydestä. Osallistujat asuivat Etelä-Karjalan alueella, olivat tuolla hetkellä ilman koulu- tai työpaikkaa ja eikä suurin osa (yli 80% vastaajista) ollut parisuhteessa. Hankkeessa kertyi paljon tietoa tästä joukosta ja on toivottavaa, että tieto otettaisiin myös käyttöön palveluja suunniteltaessa, sillä kyseessä on usein paljon palveluja käyttävä asiakasjoukko.

Esko hankkeen kotisivut: www.socom.fi/esko/

7.7 TuLas - Tulevaisuuden lastensuojelu

1.12.2020-31.12.2021

Tulevaisuuden Lastensuojelu -hankkeen tarkoituksena on kehittää Etelä-Suomen yhteistointa-alueella asuvien lastensuojelun asiakkaiden, lasten ja nuorten palveluja. Hanketta hallinnoi pääkaupunkiseudun sosiaalialan osaamiskeskus Socca. Socom toimii Kymenlaakson alueella hankkeen osatoteuttajana ja hankkeessa tehdään tiivistä yhteistyötä Kymenlaakson lapsi- ja perhepalveluiden sekä päihdepalveluiden kanssa. Hankkeen päärahoittajana toimii STM.

Kymenlaakson alueella hankkeen tavoitteena on mallintaa ja luoda lastensuojelun asiakkaille tarjottavia päihdepalveluita, kehittää monitoimijaista arviointia lastensuojeluprosessissa sekä juurruttaa suhdeperustaiseen ajatteluun perustuvaa systeemistä mallia



läpileikkaavaksi työtteeksi Kymsoten lapsi- ja perhepalveluihin. Alueelliset kehittämistarpeet ovat nousseet esiin sosiaalialan osaamiskeskusten toteuttamista, lastensuojelun toteuttajille ja yhteistyökumppaneille suunnatuista tilannekuvakyselyistä.

Hanke on käynnistännyt vasta joulukuussa 2020 ja hankeaika on käyttänyt perehtymiseen hankkeeseen ja hankesuunnitelmaan, kirjallisuuskatsaukseen, orientaatiopalaveriinhin Kymsoten lastensuojelun johtajien ja esimiehien kanssa sekä tilannekatsauksen aloittamiseen. www.socom.fi/tullas/

7.8 Kansa-koulu III -hanke

Kansa-koulu III -hanke on valtakunnallinen STM:n valtionavustama hanke, jossa kaikki Suomen 11 sosiaalialan osaamiskeskusta ovat mukana. Hankkeen päätavoitteena on valmentaa sosiaalihuollon ammattilaisia valtakunnallisesti yhdenmukaiseen kirjaamiseen ja järjestää myös kertaavaa valmennusta Kansa-koulu I ja II -hankkeiden (2015-19) aikana valmennetuille kirjaamisvalmentajille.

Hankkeessa vahvistetaan sosiaalialan kirjaamisosaamista digitaalisesti siten, että valmennukset järjestetään Kirjaamisfoorumissa neljän viikon mittaisina digitaalisina kursseina. Kirjaamisfoorumiin on myös avattu kaikille avoin määrämuotoisen kirjaamisen materiaali-pankki.

Jokaisen osaamiskeskuksen alueella työskentelee aluekoordinaattori, joka koordinoi oman alueensa kirjaamisasiantuntijoiden verkostoja sekä vastaa yhteistyöstä muiden kirjaimista edistävien toimijoiden kanssa. Aluekoordinaattorit osallistuvat myös valtakunnalliseen valmennustyöhön kirjaamisfoorumilla sekä kirjaamisosaamisen jatkuvaan kehittämiseen hankkeessa.

Hanketta hallinnoin Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Vasso ja hanke toteutetaan ajalla 1.4.2019-31.12.2021. Socomin aluekoordinaattori on aloittanut hankkeessa 1.9.2020. www.socom.fi/kansa-koulu-iii/



7.9 Tool4Teen

1.2.2020 - 31.1.2022

Socom on mukana kansainvälisessä Tool4Teen-hankkeessa, jonka kohderyhmänä ovat teinivanhemmat sekä heitä työssään kohtaavat ammattilaiset.

Hankkeen tavoitteena on

- Parantaa nuorten oppimisen laatua.
- Tarjota ammattilaisille käyttöön sarjakuvaan perustuva työkalu ”Toolkit -Teen Parents COMIC STRIP Integration Road Map” tukemaan teinivanhempien kanssa tehtävää työtä eri palveluissa. Materiaalin avulla voidaan tukea teini-ikäisten vanhempien itsenäistä ja merkityksellistä elämää.
- Lisätä nuorten kanssa toimivien ammattilaisten ja teini-ikäisten vanhempien vaikutusmahdollisuuksia.

Socomin osatoteutuksessa tehtiin nuorten kanssa työskentelevien ammattilaisten haastatteluja Webropol-kyselyllä. Haastatteluja toteutettiin yhtenäisellä kysymyspatteristolla jokaisessa osatoteuttajamaassa, ja vastaukset toimivat toteutettavan työkalun taustamateriaalina.

Sarjakuvan perustuvaa työkalua alettiin vuonna 2020 jo työstämään. Se jaettiin teemoihin ja eri maiden edustajat tekivät käsikirjoituksen sarjakuvan puhekupliin, henkilöiden sijoitteluun ja tilannekuvauksen. Hankkeeseen palkattu taiteilija toteuttaa sarjakuvan. Erasmus+ -rahoitteista hanketta hallinnoi Minties Bitès (Liettua) ja osatoteuttajina toimivat Wyzsza Szkola Biznesu i Nauk o Zdrowiu (Puola), Future in Perspective Limited (Irlanti), Willingness (Malta) sekä Socom. Hankekaika on 1.2.2020-31.1.2022

www.socom.fi/tool4teen/



8. Kansallinen vaikuttaminen

Sosiaalialan osaamiskeskusten johtajien tapaaminen Perhe- ja peruspalveluministerin valtiosihteeri Eila Mäkipään kanssa 23.06.2020 klo 10-11.00

LAUSUNNOT

- Hallituksen esitys luonnoksesta laiksi sosiaalihuoltolain muuttamisesta ja sosiaali- ja terveysministeriön luonnos setukseksi yliopistotasaisen sosiaalityön tutkimuksen rahoituksesta (VN/10145/2019; STM116:00/2019) - Sosiaalialan osaamiskeskukset
- Lausunto luonnoksesta hallituksen esitykseksi eduskunnalle laiksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä sekä eräksi siihen liittyviksi laeiksi (Lausuntopyynnön diaarinumero: VN/12603/2019, STM:n kirjaamoon lähetettävään saatteeseen diaarinumero STM/2554/2019 ja STM066:00/2019) - Sosiaalialan osaamiskeskukset
- Vetoamus sosiaali- ja terveysvaliokunnalle ja sosiaali- ja terveysministeriölle
Asia: Valtion tutkimusrahoituksen laajentaminen sosiaalityön tutkimukseen (Hallituksen esitys eduskunnalle laiksi sosiaalihuoltolain muuttamisesta HE 5/2020 vp) yhdessä Sosiaalialan osaamiskeskukset, Sosnet-yliopistoverkosto ja sosiaalityön tutkimuksen seura
- Lausunto hallituksen esitysluonnoksesta eduskunnalle sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisen uudistusta ja maakuntien perustamista koskevaksi lainsäädännöksi - Sosiaalialan osaamiskeskukset

