

Työnohjaus koettiin tärkeänä henkilökohtaisten avustajien työnantajille

Työnohjauksella oli vaikutuksia omaan jaksamiseen, ja se selvensi omaa roolia työnantajana. Näin kokivat kevään 2021 aikana ryhmätyönohjaukseen osallistuneet henkilökohtaisen avustajan työnantajat.

Pirkko Haikara

Henkilökohtaisten avustajien työnantajilla oli mahdollisuus kevään 2021 aikana saada ryhmätyönohjausta. Työnohjaus toteutui etäyhteydellä Teamsin välityksellä. Etäyhteys mahdollisti tapaamiset koronasta huolimatta ja oli hyvänä tukena työnantajille erityisesti nyt, kun kodin ulkopuoliset kohtaamiset ovat jääneet meidän kaikkien osalta vähäisiksi.

Henkassa kokeiltiin vuosien 2019 ja 2020 aikana henkilökohtaisten avustajien työnohjausta ja siitä saatujen hyvien kokemusten innoittamana tämä sama mahdollisuus tarjottiin nyt myös heidän esihenkilöilleen. Työnohjaajana toimi syksyllä 2021 työnohjaajaksi valmistuva Pirkko Haikara, jolla itsellään on pitkä kokemus mm. erilaisissa vammaisjärjestöissä tehtävästä työstä sekä Henkan toiminnan kehittämisestä.

Työnohjauksessa keskustellaan luottamuksellisesti ja avoimesti työhön ja työyhteisöön liittyvistä asioista ja kokemuksista. Työnohjaukseen osallistuvalla on mahdollisuus käsitellä niitä asioita, jotka ovat omassa työssä ja työn arjessa ratkaisua odottavia ja itseä pohdituttavia asioita. Ratkaisuja näihin kysymyksiin etsitään yhdessä, ja usein ratkaisujen myötä työn sujuvuus paranee ja oma hyvinvointi myös kohenee.

Kevään 2021 aikana toteutuneessa työnohjauksessa käsitelimme seuraavia teemoja, jotka nousivat työnohjattavien omasta tarpeesta.

1. Työnantajan tehtävät
2. Kuinka onnistun työnantajana ja esihenkilönä
3. Reflektoinnin merkitys uudenlaisen ymmärryksen tuottajana
4. Palautteen annon merkitys ja voima
5. Kuinka annan palautetta valmentavien kysymysten ohjaamana
6. Kohtaamisen taidot
7. Työskentelyn arviointi yhteistyössä avustajan kanssa
8. Onnistumiset ja kiitollisuuden aiheet.

Näiden lisäksi pohdittiin omia vuorovaikutustaitoja, tunteiden tarkastelun taitoja sekä kuuntelun merkitystä. Lisäksi oli paljon puhetta ja jakamista kaikesta arjessa esille nousevasta itseä esihenkilönä tai ihmisenä koskettavasta, joita halusi jakaa toisten kanssa ja kuulla, ettei ole yksin näiden pohdintojen ja mietityttävien asioiden kanssa.

Kokemuksia työnohjauksesta

Työnohjauksen koettiin vaikuttaneen omaan jaksamiseen erityisesti esihenkilön roolissa, kun sai tukea omille ajatuksille, eikä jäänyt niiden kanssa yksin. Keskustelu ja asioiden jakaminen muiden esihenkilöiden sekä työnohjaajan kanssa koettiin tärkeänä.

Työnohjaus vaikutti myös henkilökohtaisen avustajan työnantajan tapaan toimia esihenkilönä. Se antoi tukea siihen, kuinka toimia jämäkästi, mutta myös asiallisesti samaan aikaan. Työnantajat kokivat, että he saivat tukea siihen ajatteluun, että oma

koti on samalla myös toisen työpaikka ja silloin kun se on työpaikka, on hyvä olla myös tiettyjä sääntöjä, joita työpaikalla noudatetaan. Näin toimien myös työntekijän on ehkäpä helpompaa mieltää se, että hän on töissä ja tekee niitä tehtäviä, joita työnantaja on määritellyt tehtäväksi, eikä niitä mitä hän ehkä itse miettisi tehtäväkseen. Työnohjaukseen osallistuneet työnantajat myös toivoivat työnohjauksen kuuluvan työnantajajärjestelmällä toimiville henkilökohtaisen avun työnantajille siten, että työnohjaus korvattaisiin tai järjestettäisiin työnantajille.