

# Tietojohtamisen osaamisen vahvistaminen LAB SoteCampus yhteistyössä

Pe 2.12.2022



 LAB University of  
Applied Sciences

## Uusi yhteistyömalli strategialähtöisten kehittämistarpeiden ratkaisemiseen Etelä-Karjalassa

**Eksote**  
Julkiset sosiaali- ja terveyspalvelut Etelä-Karjalassa.

Strategialähtöiset kehittämistarpeet:  
Osaamisen, johtamisen ja palvelutoiminnan kehittäminen yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa.



**LAB-ammattikorkeakoulu**  
Koulutus-, tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaa Etelä-Karjalassa.

Strategialähtöiset kehittämistarpeet:  
Työelämälähtöinen koulutus ja TKI-toiminta sekä vaikuttava aluekehitys

### Fokusoidut painopisteet joihin uusi yhteistyömalli vastaa vuosina 2021-2022

1. Teknologian ja digitaalisten ratkaisuiden käyttöönotto ja hyödyntäminen

2. Johtamiseen ja työn kehittämiseen liittyvän osaamisen vahvistaminen

3. Tiedon hyödyntäminen ja tietojohtaminen

Hyöty Eksotelle: Vahvistaa Eksoten toiminnan tuloksellisuutta, henkilöstön osaamista ja palvelujen sujuvuutta, kehittämistarpeisiin vastaaminen monipuolistuu ja nopeutuu, kun käytettävissä on LABin resursseja ja osaajia omissa maakunnassa

Hyöty LABille: Eksoten ja Etelä-Karjalan kehittämistarpeiden ratkaiseminen vahvistaa LABin asemaa työ- ja elinkeinoelämän innovaatiokorkeakouluna, vahvistaa henkilöstön osaamista ja koulutuksen ajantasaisuutta ja lisää siten LABin toiminnantuloksellisuutta

# Tietojohtamista kaikille

- Tieto, tiedon käsittely, analysointi ja sen myötä tehtävät päätökset ovat osa jokaisen asiantuntijan työpäivää, toimialasta tai tehtävästä riippumatta. Tietointensiivisyys ja tarve tietojohtamiselle on lisääntynyt.
- Tietojohtamisen voidaan nähdä koostuvan tietämyksenhallinnan, organisaation oppimisen, tietohallinnon sekä aineettoman pääoman ja liiketoimintatiedon hallinnan osa-alueista
- Tietojohtamisen kokonaisuuden keskiössä nähdään prosessi, jossa tietoa luodaan, kerätään, organisoidaan, jalostetaan, jaellaan ja ylläpidetään. Tietojohtamisessa tätä tiedon prosessia mahdollistetaan henkilöstön organisoinnin, päätöksenteon, tieto- ja viestintäteknologian sekä organisaatiokulttuurin keinoin.
- LAB SoteCampus on toiminnassaan tuonut tietojohtamisen osaamisen kehittämisen sekä LABin että Eksoten asiantuntijoiden ulottuville.



# Tietojohdamisen ja tiedon hyödyntämisen vahvistaminen LSC:ssa

- Tietojohdamisen valmennukset Eksoten ja LABin esihenkilöille keväällä 2022
  - Mitä on tiedon hyödyntäminen organisaatiossa?
  - Miten tietojohdamisen prosesseja luodaan, jaetaan, hyödynnetään ja tallennetaan?
  - Mitkä ovat esihenkilön rooli ja keinot tietojohdamisen vahvistamiseksi?
  - Millaisia hyviä viestintä- ja kokouskäytäntöjä voisi ottaa käyttöön?
- Tietojohdamisen verkosto on aloittanut. Verkostoon on alussa kutsuttu LSC:n järjestämässä tietojohdamisen valmennuksissa olleet esihenkilöt Eksotelta ja LABilta, täydennettynä mm. HR-asiantuntijoilla. Verkoston tavoitteena on:
  - Lisätä tietojohdamisen osaamista sekä esihenkilö-, että työntekijätasolla.
  - Tietojohdamiseen liittyvien osa-alueiden jalkauttaminen läpi koko organisaatioiden.
  - Löytää molempien organisaatioiden tietojohdamiseen liittyvät jatkokehittämiskohteet ja vastata osaamistarpeeseen.
  - 1. aamukahvivilaisuus aiheella hyvät kokouskäytännöt pidetty kesäkuussa, 2. marraskuussa, aiheena tietojärjestelmien linkaari.



# Tietojohtamisen ja tiedon hyödyntämisen vahvistaminen LSC:ssa

- Rakenteellinen sosiaalityö ja tietojohtaminen
  - Sosiaalinen raportointi yhtenä osa-alueena
  - Yhteistyössä Socomin kanssa, kaksi tilaisuutta
- Etelä-Karjalan digitaalinen palvelutehdas-hanke 1.4.2022-30.6.2023
  - Hankkeessa kootaan ja kuvataan alueellinen sote-data-analytiikka-ekosysteemi, kartoitetaan sote-dataan liittyvää osaamista sekä mahdollistetaan data-analytiikan kehittäjäkokeilijoille palveluiden ja tuotteiden testaamista sote-data-lähtöisesti Etelä-Karjalassa
  - LAB ja LUT toteuttavat, Eksote yhteistyökumppanina



# Tietojohtamisen valmennukset työntekijätasolle

- Tietojohtamisen valmennuksen kurssi Moodlessa.
- Sama kurssi on tuotettu Eksotelle sekä LABille.
- Pilotoitu 3 yksikössä LABilla ja Eksotella syksyn aikana
- Loppuvuodesta lanseeraus molempien organisaatioiden koko henkilöstölle
- Tavoitteena on, että valmennuksen jälkeen ymmärrys tietojohtamisesta ja tiedon hyödyntämisestä on lisääntynyt kaikilla organisaatiotasolla. Jokaisen oma rooli tiedon osana tiedon tuottamista ja hyödyntämistä on kirkastunut.



# Tulossa LSC:lta tietojohdamisen tiimoilta

- Tiedon hyödyntäminen työhyvinvoinnin kehittämisessä. Tavoitteena on dataa hyödyntäen parantaa opiskelija- ja harjoittelijakokemusta Eksotella
- Räätelöityjä tietojohdamisen valmennuksia
- Tietojohdamisen verkoston kevättapaaminen huhtikuussa





# Lisätietoa LAB SoteCampuksesta ja tietojohdamisen osaamisen kehittamisestä

- Projektipäällikkö Jaana Ahl,  
[jaana.ahl@lab.fi](mailto:jaana.ahl@lab.fi)
- TKI-asiantuntija Kaisa Seppänen,  
[kaisa.seppanen@lab.fi](mailto:kaisa.seppanen@lab.fi)

