



# Sosiaalinen raportointi Eksotessa ja Kymsotessa

Tietojohtaminen ja rakenteellinen sosiaalityö  
2.12.2022

Hanna Jokimies ja Hanna Savolainen  
Sosiaalityön osaamisen koordinaatio, Socom

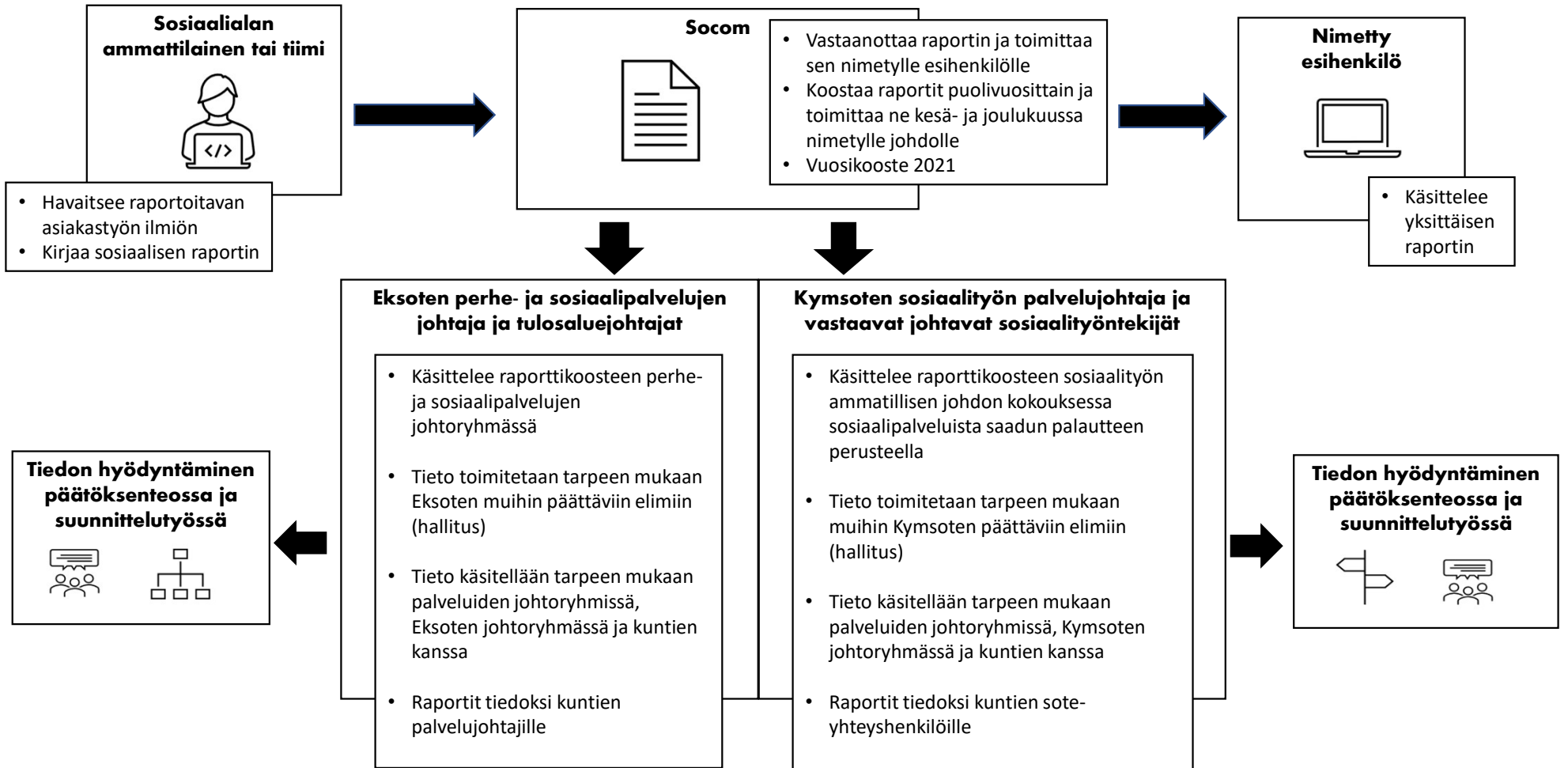


## Sosiaalisen raportoinnin toteutus

---

- Käytössä ollut 1/2021 alkaen sosiaalisen raportoinnin lomake (webropol), joka löytyy Eksoten ja Kymsoten intrasta sekä Socomin nettisivuilta (Lomake pohjautuu Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Vasson luomaan sosiaalisen raportoinnin lomakkeeseen)
- Sosiaalista raportointia voivat tehdä kaikissa sosiaalihuollon palvelutehtävissä sekä terveydenhuollon yksiköissä työskentelevät sosiaalihuollon ammattihenkilöt
- Lomake on helppo ja nopea täyttää perustyön ohessa
- Sosiaalisen raportoinnin avulla työntekijät voivat tuottaa asiakastyöhön perustuvaa tietoa asiakkaiden tarpeista ja ongelmista sekä niiden yhteiskunnallisista yhteyksistä sekä esittää ratkaisuehdotuksensa tilanteen korjaamiseksi (SHL 1301/2014, 7 § Rakenteellinen sosiaalityö)
- Sosiaalialan ammattilaisten asiantuntemus ja tuottama tieto saadaan näkyväksi ja hyödynnettäväksi (SHL 1301/2014, 7 § Rakenteellinen sosiaalityö)
- Socom vastaa sosiaalisen raportoinnin tiedon keruusta, koonneista ja raportoidun tiedon toimittamisesta Eksotelle ja Kymsotelle sovitun mallin mukaan. Lisäksi Socom järjestää työntekijöille infotilaisuuksia sosiaalisesta raportoinnista

## Sosiaalisen raportoinnin tiedonkulun prosessi – Socom – Eksote & Kymsote



# Sosiaalisen raportoinnin tuottama tieto

---

- Työntekijöitä ohjataan raportoimaan työssä havainnoimistaan asioista/ilmiöistä; toistuvat asiat ja ongelmat, huolta herättävät tai muutosta tarvitsevat asiat, myönteiset kehityskulut tai hyvät käytännöt sekä mahdollinen ratkaisuehdotus asiaan.
- Raportoidut ilmiöt/asiat on ollut luokiteltavissa pääsääntöisesti kolmeen eri luokkaan: **1) Palvelujen järjestäminen ja saatavuus, 2) Asuminen, 3) Talous**
- Esimerkkejä raportoinneista:

## 1. Palvelujen järjestäminen ja saatavuus

Monet lapset, esim. neuropsykiatrisesti oirehtivat, tarvitsevat henkilökohtaisen avustajan koulunkäynnin tukemiseksi. Lastensuojelussa kuitenkin näkyy, etteivät koulut ole resursoineet avustajia tarpeeksi ja etenkin kesken lukuvuoden koulut eivät voi lisätä avustajia, vaikka tarvetta olisi.

## 1. Palvelujen järjestäminen ja saatavuus

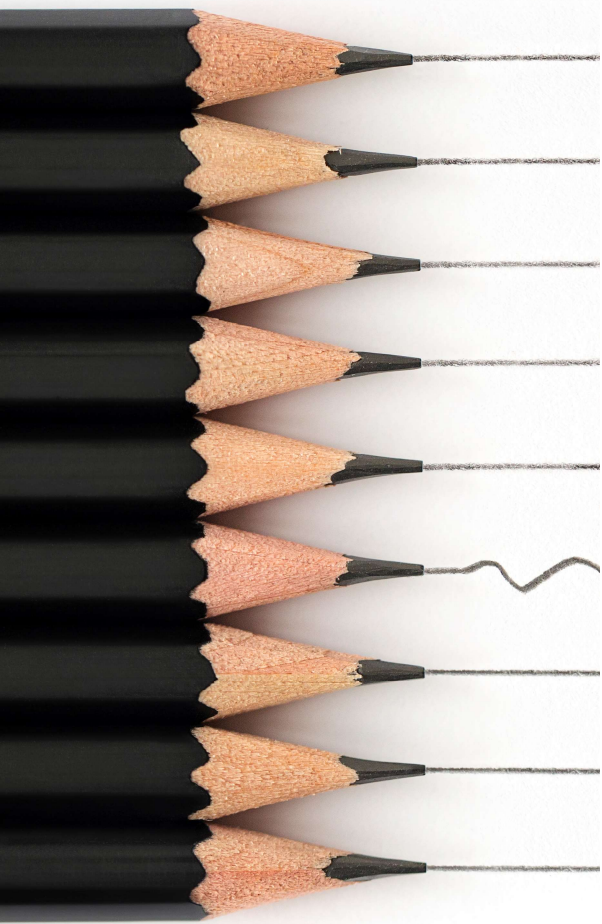
Piste -toiminta on laajentunut. On otettu huomioon päihteidenkäyttäjien erityisyys. Asiakas voi asioidessaan matalan kynnyksen palvelussa, vaihtaa neuloja, tavata sosiaalityöntekijän, mutta myös aloittaa korvaushoidon arvion ja päästä matalan kynnyksen palvelun kautta korvaushoitoon. Todella hyvä, että palvelujärjestelmä pystyy joustamaan asiakkaiden tarpeiden mukaan.

## 2. Asuminen

Päivystävälle sosiaalityöntekijälle tulee lähes viikoittain asiakas, jolla ei ole asuntoa ja näihin liittyy vahvasti päihteet. Asiakkaalla ei ole myöskään pitkäjänteisyyttä lähteä asiaa hoitamaan vaan turhautuu ja poistuu paikalta.

## 3. Talous

Sosiaalihuoltoon tulee ilmoituksia heikossa asemassa olevien taloudellisesta hyväksikäytöstä joko perheenjäsenten tai ulkopuolisten toimesta. Viranomaisilla; sosiaalitoimi, edunvalvonta, poliisi ei ole keinoja puuttua tilanteisiin, etenkin jos henkilö ei itse tunnista tilanteen vakavuutta.



## Miltä sosiaalinen raportointi näyttäytyy johdolle

---

Kommenttipuheenvuoro:

*Anna Liakka*

*vastaava johtava sosiaalityöntekijä,  
Aikuisten sosiaalipalvelut, Kymsote*