

# Sosiaalityön aamukahvit - toimeentulotuki

17.11.2022

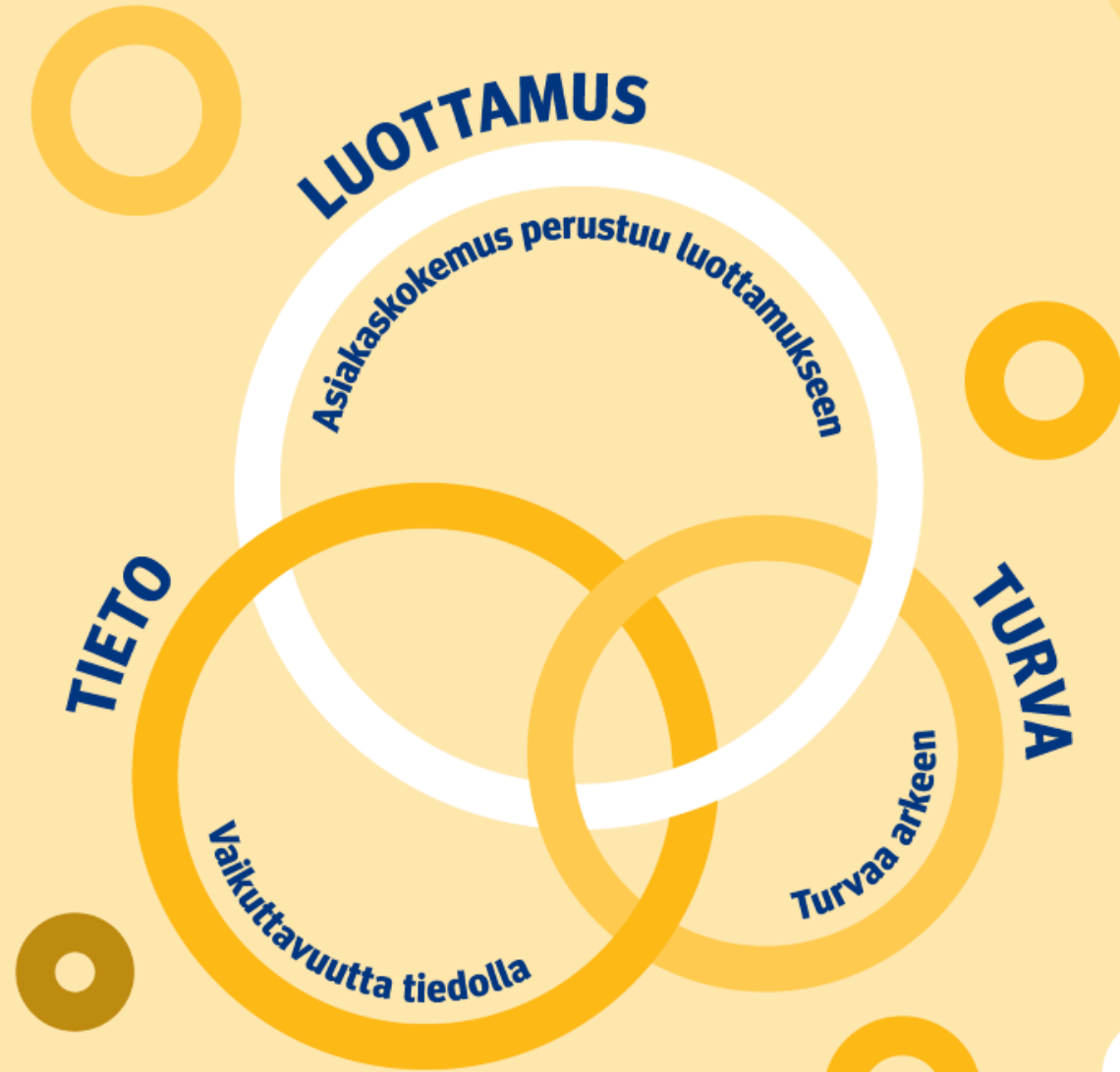
 Täytä hakemus huolellisesti ja varmista, että kaikki tarvittavat liitteet ovat mukana. Jos tarvitsemme lisätietoja, otamme sinuun yhteyttä. Ohimittaa hakemuksen ja sen liitteet postitse Kela / postiosasto.

Kela



Lähellä ihmistä. Hyvinvointia tiedolla, tuella ja yhteistyöllä.

# Strategiset tavoitteemme



# Yhden tavallisen työpäivän aikana\* Kelassa



vastaanotetaan  
**12 200**  
paperihakemusta

lähetetään  
**53 000**  
kirjettä

skannataan  
**23 000**  
asiakkaiden toimittamaa  
paperista asiakirjaa



vastataan  
**7 900**  
puheluun

soitetaan  
**6 700**  
puhelua



palvellaan  
**2 200**  
asiakasta  
palvelupisteissä

suorakorvataan  
**97 500**  
lääkkeiden ostokertaa



vastaanotetaan  
**44 000**  
verkkohakemusta

tallennetaan  
**74 000**  
reseptiä Kanta-palvelujen  
Reseptikeskukseen

tallennetaan  
**1 400 000**  
asiakirjaa Kantapalvelujen  
Potilastietojen arkistoon



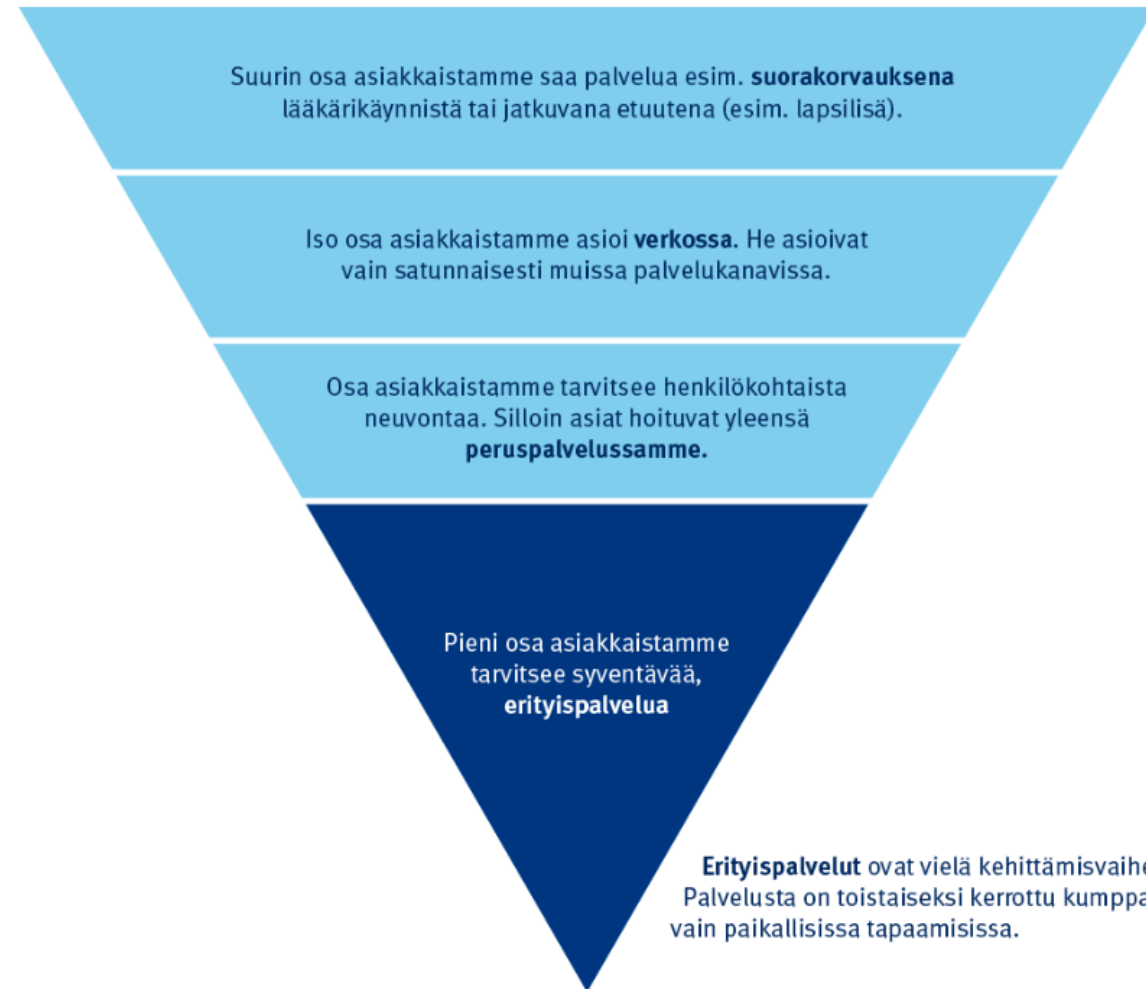
tehdään  
**22 300**  
etuuspäätöstä

maksetaan sosiaalietuuksina  
yhteensä  
**59 milj. €**

korvataan  
**15 500**  
sairaanhoidon vuoksi  
tehtävää matkaa

# Palvelua asiointitarpeen ja -kyvyn mukaan

Asiakkaillamme on erilaisia elämäntilanteita ja näin myös heidän asiointitarpeensa ja -kykynsä vaihtelee. Tarjoamme ja kehitämme palveluitamme niin, että asiakkaamme saisivat palvelua oman tilanteensa ja tarpeensa mukaan.





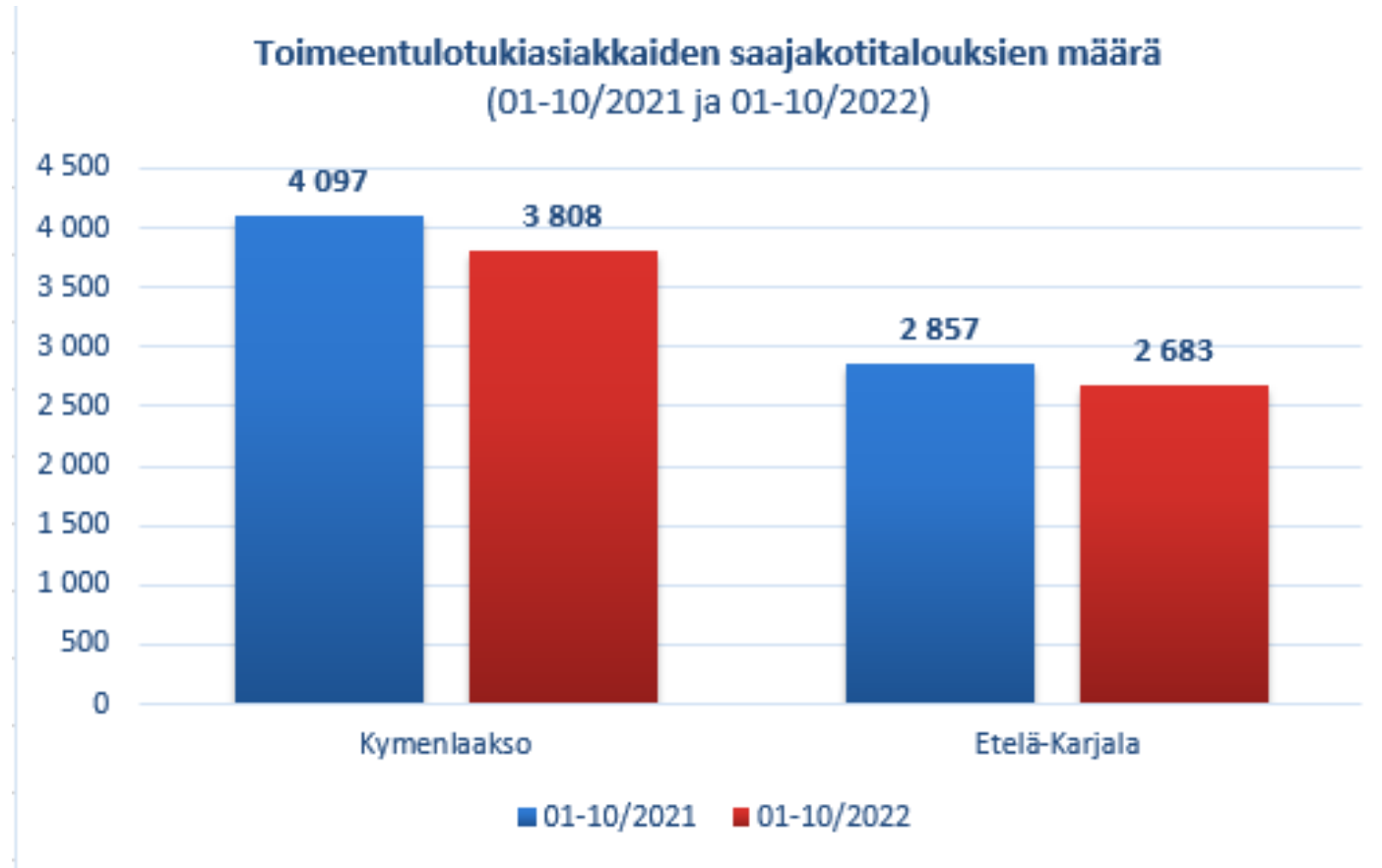
# Toimeentulotuen lakimuutokset

- Hallituksen esitys on valiokuntakäsittelyssä.
- Jos laki hyväksytään, sen on tarkoitus tulla voimaan 1.1.2023.
- Mikä laissa on uutta?
  - Neuvottelukunnat
  - Sosiaalihuollon lausunto
  - Asiakkaan oikeus yhteiseen tapaamiseen Kelan ja sosiaalihuollon kanssa
  - Lapsen tapaamismenot
  - Tulojen jälkikäteinen huomioiminen
  - Vuokravakuus maksusitoumuksena
  - Oleskelun luonteen vaikutus tukioikeuteen

# Ennakkokysymykset

- Millä tavalla varmistetaan harkinnanvaraisen toimeentulotuen tasapuolisuus valtakunnallisesti?
- Kuinka hyvin ja millä keinoin toimeentulotuella voidaan vastata kohonneisiin elinkustannuksiin? Millaisia ilmiöitä elinkustannusten kasvussa toimeentulotuessa näkyy?

# Tilastoja Kymsote ja Etelä-Karjala



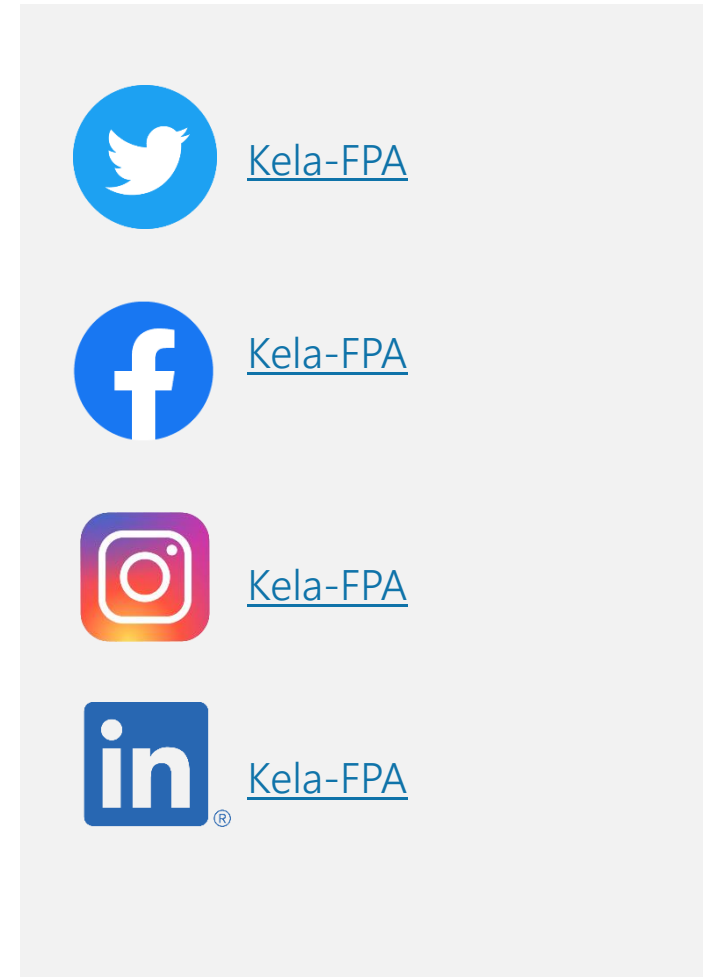
# Sähkön hinnannousun ja inflaation vaikutukset tukiin

- Etuuksien indeksikorotukset tehtiin jo syksyllä 2022
- Ylimääräinen lapsilisä joulukuussa (ei huomioida toimeentulotuessa)
- Perustoimeentulotuen sähköjä koskevassa ohjeistuksessa huomioitu sähkön hinnan nousu
- Kelan myöntämä väliaikainen sähkötuki
  - Voit saada sähkötukea, jos sähkölaskusi ovat suuret mutta et voi saada verotuksessa täysimääräistä sähkövähennystä pienten vuositulojen vuoksi. [Lue lisää sähkövähennyksestä Verohallinnon sivuilta.](#)
  - Kelan maksamaa sähkötukea voi saada vakituisessa käytössä olevan asunnon sähkömenoihin, jotka ovat syntyneet ajalla 1.1.–30.4.2023. Tukea voi saada vain yhden asunnon sähkömenoihin, ja asunnon pitää sijaita Suomessa.
  - Sähkötukea voi saada sähköenergian, arvonlisäveron ja mahdollisen perusmaksun kustannuksiin. Tukea ei voi saada sähkönsiirron kustannuksiin eikä mahdollisiin viivästysmaksuihin.
- Lisäksi hallitus esittänyt vuodelle 2023
  - Opiskelijoiden ateriatuen nostoa vuodelle
  - Opintorahan huoltajakorotuksen nosto
  - Lääkekattoa ei nostettaisi vuodelle 2023



# Kumppaneille tietoa ja palveluita verkossa

- Kela.fi yhteistyökumppaneille: [Yhteistyökumppanit - kela.fi](#) (etuusohjeet, yhteystiedot, tietoja vuokranantajille ja palveluntarjoajille)
- Ohjeita Kelan etuuskien ja palveluiden käyttöön: [www.kela.fi/hyvinvointialueet](http://www.kela.fi/hyvinvointialueet)
- **Sosiaalipalveluiden työntekijä voi lähettää asiakkaansa asiakirjoja Kelaan etuustietopalvelu Kelmussa**
  - Kela on ottanut etuustietopalvelu Kelmussa käyttöön uuden toiminnon, jonka avulla sosiaalipalveluiden työntekijä voi lähettää asiakkaan asiakirjoja Kelaan, jos asiakas on sitä pyytänyt. Ammattilaisella täytyy olla Kelmun käyttöön tarvittava Suomi.fi-valtuus.
- Kelan puhelinpalvelut viranomaisille ja palveluntuottajille
- Chatti yhteistyökumppaneille [www.kela.fi/yhteistyokumppanit](http://www.kela.fi/yhteistyokumppanit)
- Kelan tilastotietoa hyvinvointialueittain – [www.tietotarjotin.fi](http://www.tietotarjotin.fi)



# Hyvinvointialueen yhteyshenkilöt

- Eksote
  - Carita Hannelin
- Kymsote
  - Hanna Dogan

# Uutiskirjeet, lehdet ja muu viestintä

- Kela julkaisee 14 uutiskirjettä, jotka on suunnattu medialle, Kelan kumppaneille, työnantaja-asiakkaille ja sidosryhmille [www.kela.fi/uutiskirje](http://www.kela.fi/uutiskirje)
- [Elämässä.fi](http://Elamassa.fi), media Kelan asiakkaille
  - Kela-tärpit: tutustu lyhyisiin vinkkilistoihin ajankohtaisista Kela-asioista
- Sosiaali- ja terveysturvan asiantuntijalehti Sosiaalivakuutus Kelan sidosryhmille ja yhteistyökumppaneille. Ilmainen lehti ilmestyy neljä kertaa vuodessa. Tilaa [sosiaalivakuutus@kela.fi](mailto:sosiaalivakuutus@kela.fi)
- Tutustu julkaisuihin ja tilaa esitteitä [www.kela.fi/julkaisut](http://www.kela.fi/julkaisut)
- Yhteistä osaamista rakentamassa (YOR) [Toimeentulotukiasiakkaiden ohjaus - Yhteistyökumppanit - kela.fi](http://Toimeentulotukiasiakkaiden_ohjaus_-_Yhteistyokumppanit_-_kela.fi)



# Kelan palvelukanavat ja palvelut

## Palvelukanavat ja palvelut henkilöasiakkaille



### Verkkosivut

Chattirobotti  
Kysy Kelasta  
Laskurit  
Palautepalvelu  
Chatti  
Verkkopuhelu

### OmaKela

Chattirobotti  
Hakeminen  
Oma asiointi  
Viestit ja liitteet  
Chatti



Asiantuntijapalvelua puhelimitse.  
Mahdollisuus asioida ajanvarauksella.  
Puhebotti  
Ajastettu soittopyyntö



Asiantuntijapalvelua palvelupisteissä ympäri Suomen.  
Mahdollisuus asioida ajanvarauksella ja kielitulkkauksella.

Kelan erityispalvelut enemmän tukea tarvitseville asiakkaille



### Some-asiakaspalvelu

Facebook  
Instagram



Kanta.fi

Omakanta  
Reseptipalvelu

### Muut palvelut

- Vammaisten tulkkaukspalvelu
- Työllistymistä edistävä monialainen yhteispalvelu (TYP)

### Asiointipisteet

Osassa mahdollisuus etäpalveluun

### Pop up -palvelu

### Muut kumppanien tiloissa annettavat palvelut

Osassa mahdollisuus etäpalveluun

Harmaalla olevat ovat suunnitteilla olevia palveluita

Kiitos!