

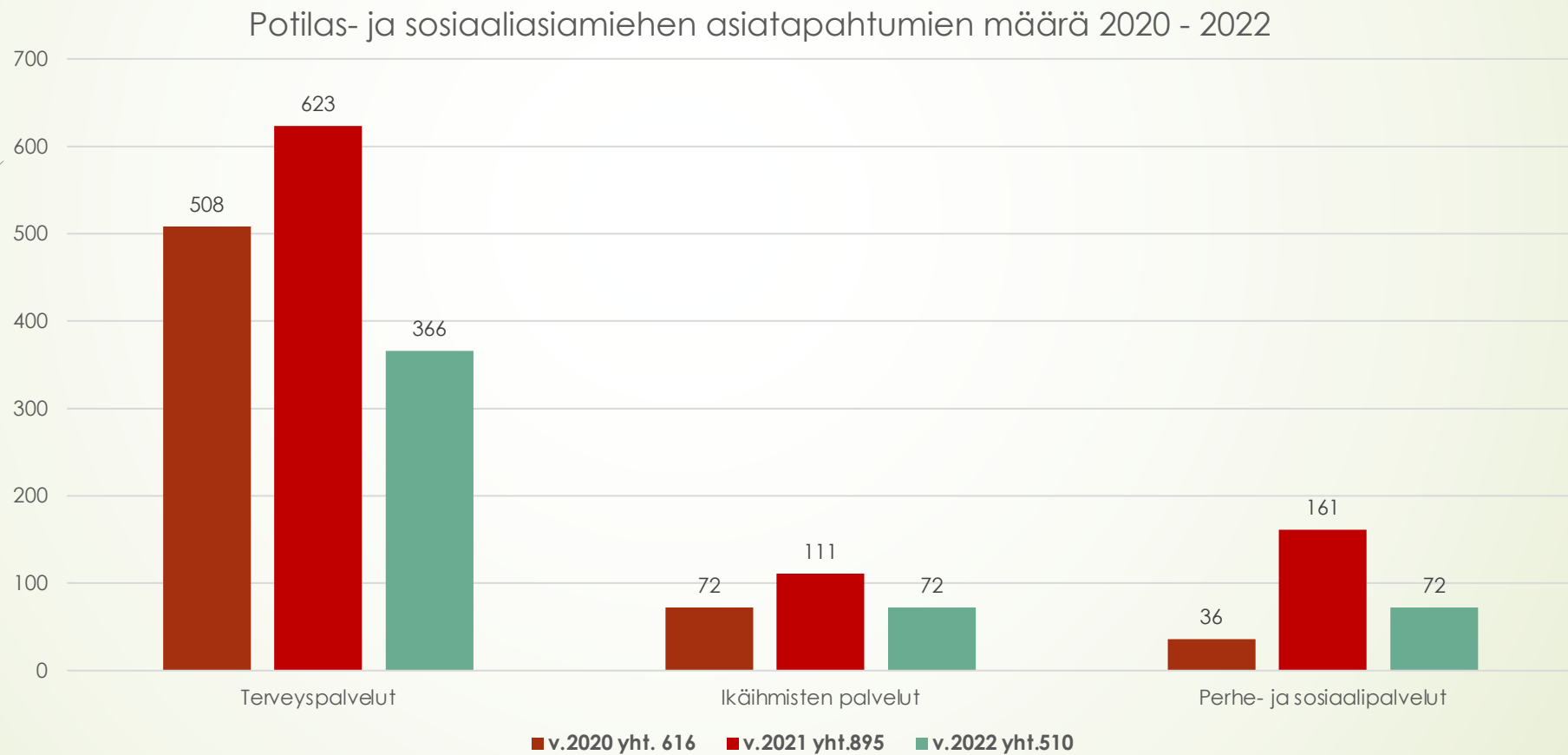


Sosiaali- ja potilasasiamiehen raportin tiivistelmä v. 2022.

Aki Kaskinen

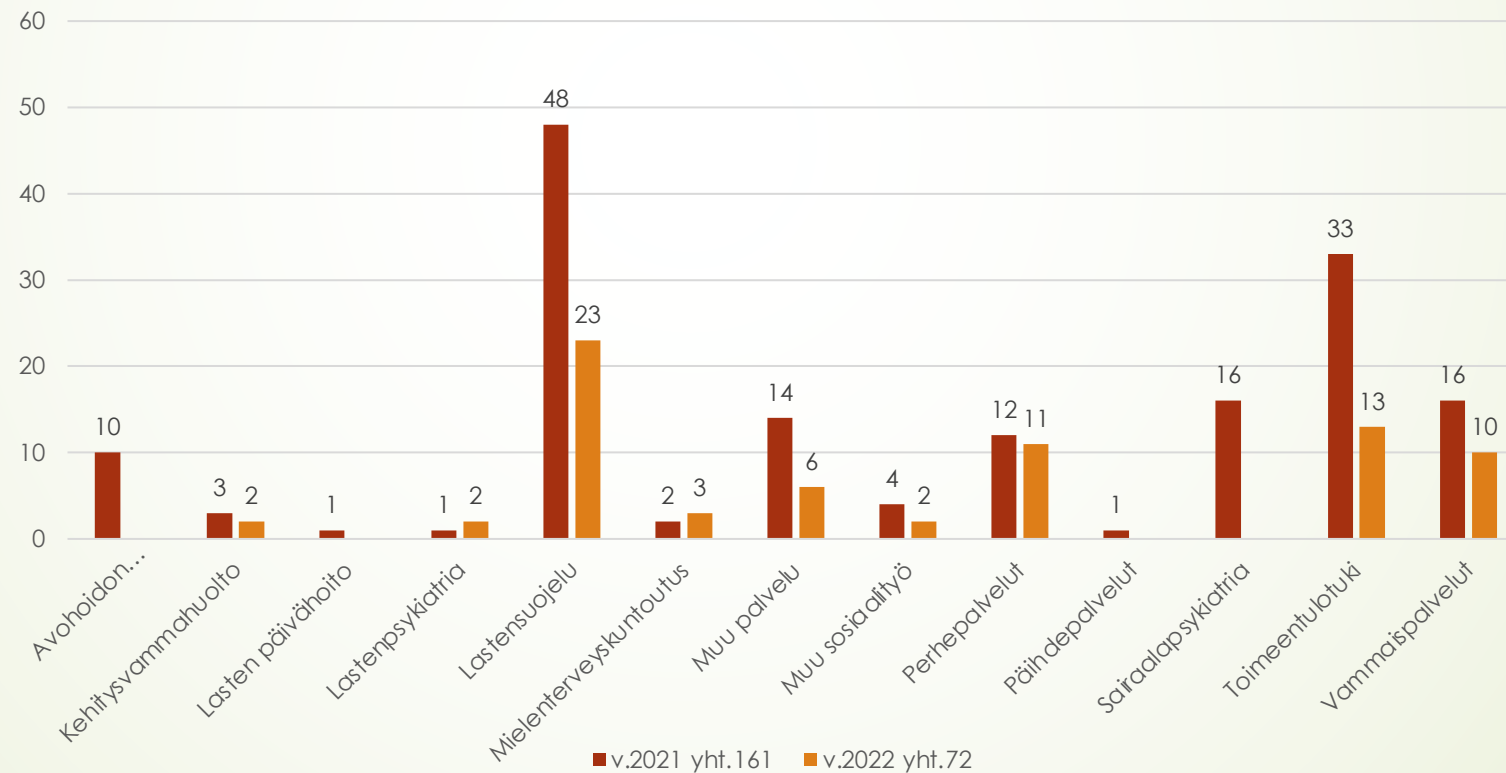
25.4.2023

Asiatapahtumat v. 2020-2022



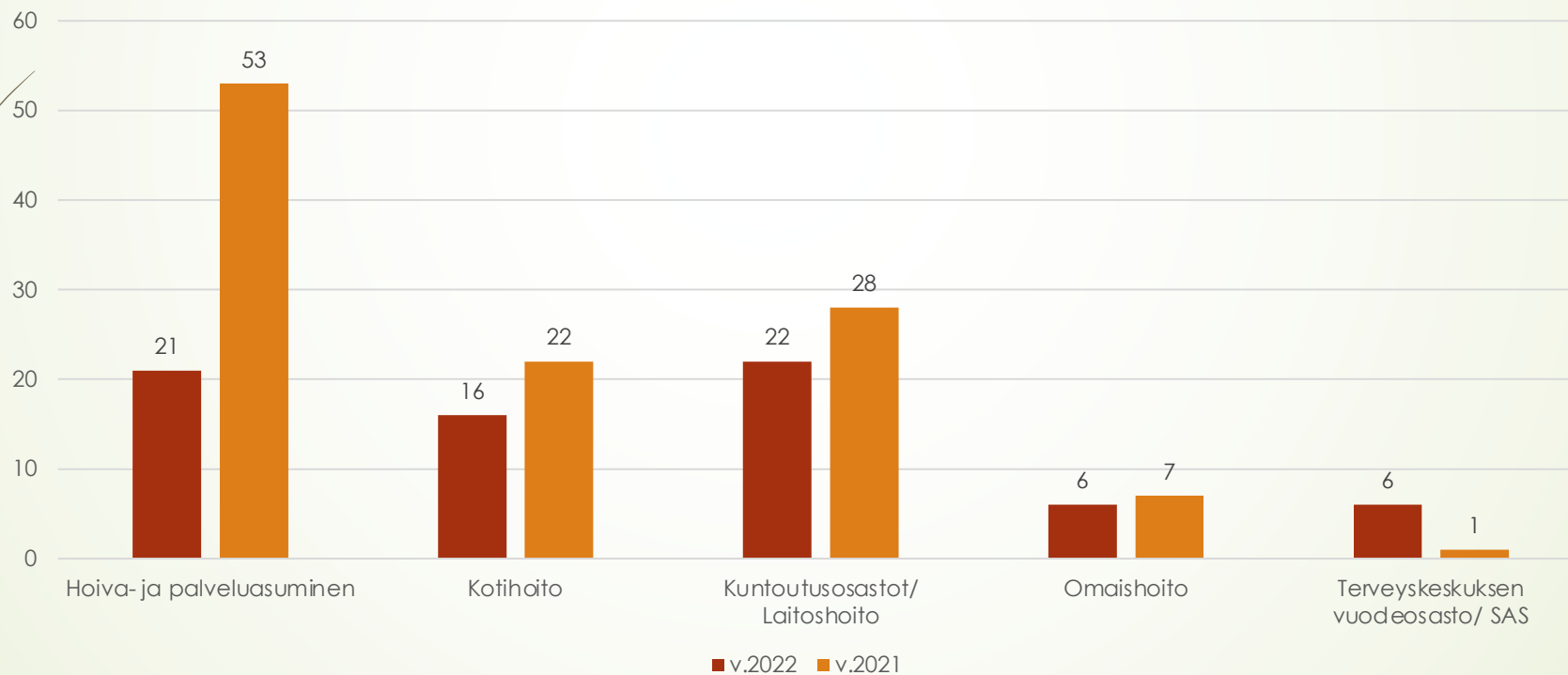
Yhteydenotot sosiaalipalveluissa

Asiatapahtumat perhe- ja sosiaalipalveluissa 2021 - 2022



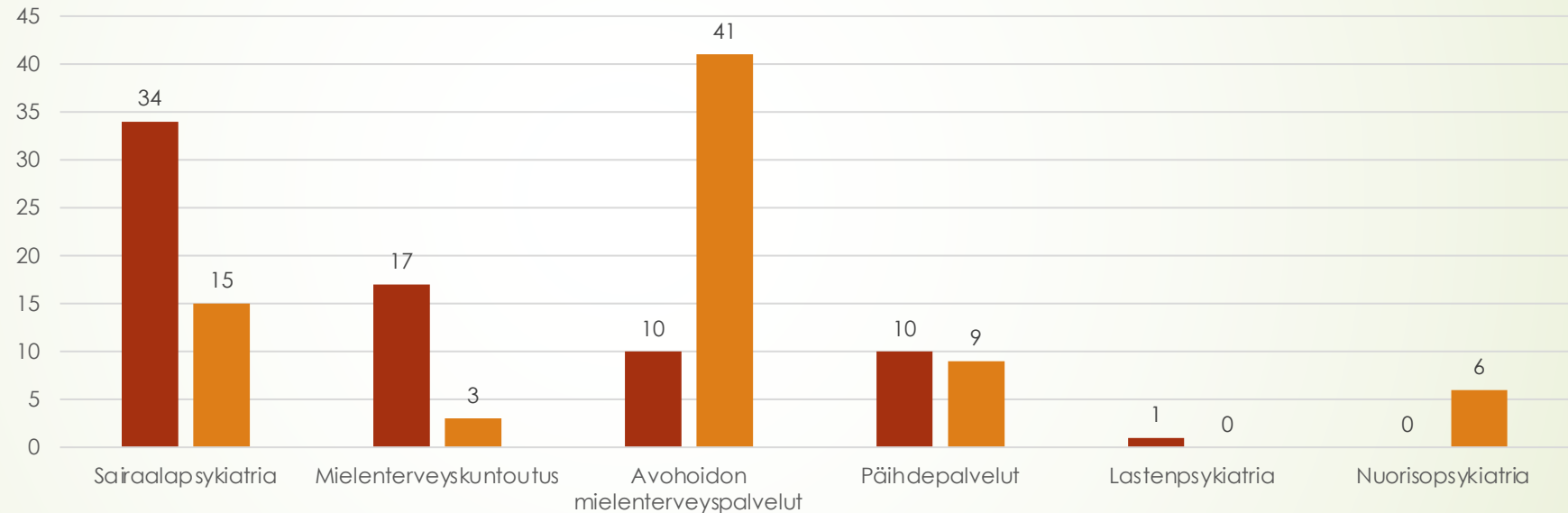
Ikäihmisten palvelut

Asiatapahtumat hoiva 2021 - 2022



Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Asiatapahtumat mielenterveys- ja päihdepalvelut 2021 - 2022



■ v.2021 yht.72 ■ v.2022 yht. 74



Huomioita v. 2022 osalta

1. Rekrytointiongelmat ja/tai henkilöstön tiheä vaihtuvuus näkyivät asiamiehelle tulleissa yhteydenotoissa erityisesti kotihoidon ja sosiaalipalveluiden kohdalla.
2. Työntekijöiden tavoitettavuus koettiin usein liian vaikeaksi ja hitaaksi.
3. Vuorovaikutus- ja päätöksentekotilanteissa esiintyi usein väärinkäsityksiä ja sitä kautta koettua tyytymättömyyttä kohteluun. Tilanne korostui erityisesti kotihoidossa, lastensuojelussa, perheoikeudellisissa palveluissa sekä psykiatrian palveluissa.
4. Yhteistyö EKHVA:n työntekijöiden ja asiamiehen välillä vakiintui säännölliseksi ja rakentavaksi, josta on molemminpuolinen hyöty