



Sosiaalityön kehittäminen Etelä- Karjalan hyvinvointialueella

4.9.2023

Riinamari Savolainen, Kehittäjä-sosiaalityöntekijä

Tarja Viitikko, projektikoordinaattori

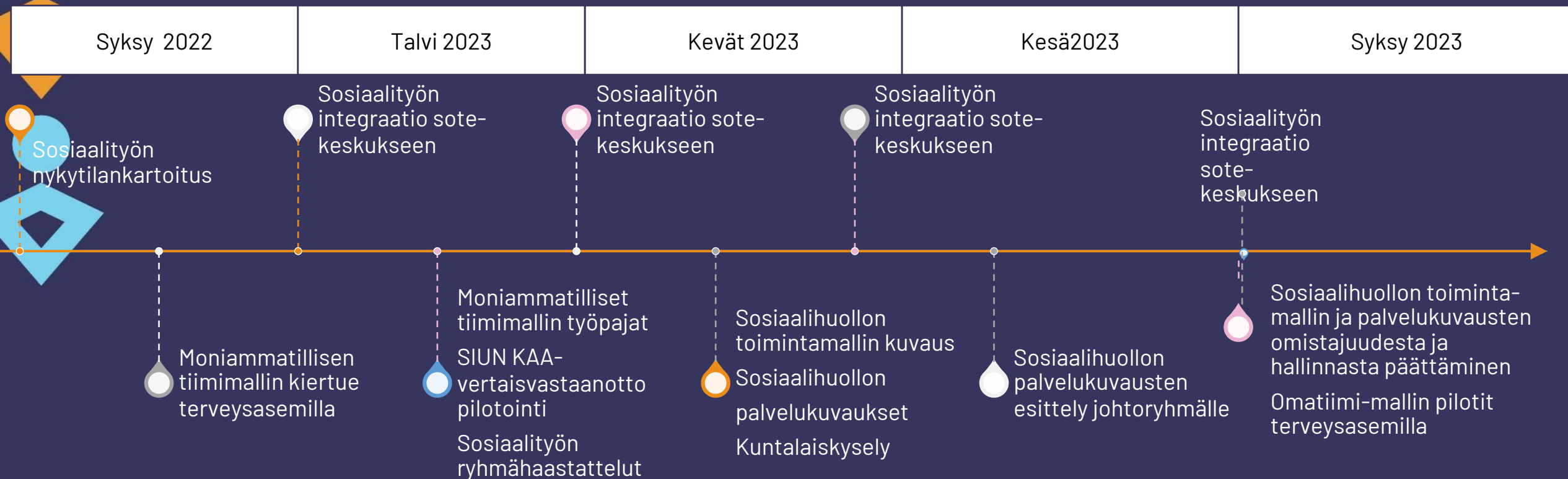
Yhteinen tulevaisuus – Tulevaisuuden Sote-keskus Etelä-Karjalassa –hanke 2020–2023

Hankkeen kansalliset tavoitteet:

- Parantaa palveluiden yhdenvertaista saatavuutta
- Siirtää toiminnan painotusta ehkäisevään ja ennakoivaan työhön
- Varmistaa palveluiden laatu ja vaikuttavuus
- Vahvistaa palveluiden monialaisuutta ja yhteen toimivuutta



Sosiaalityön kehittäminen

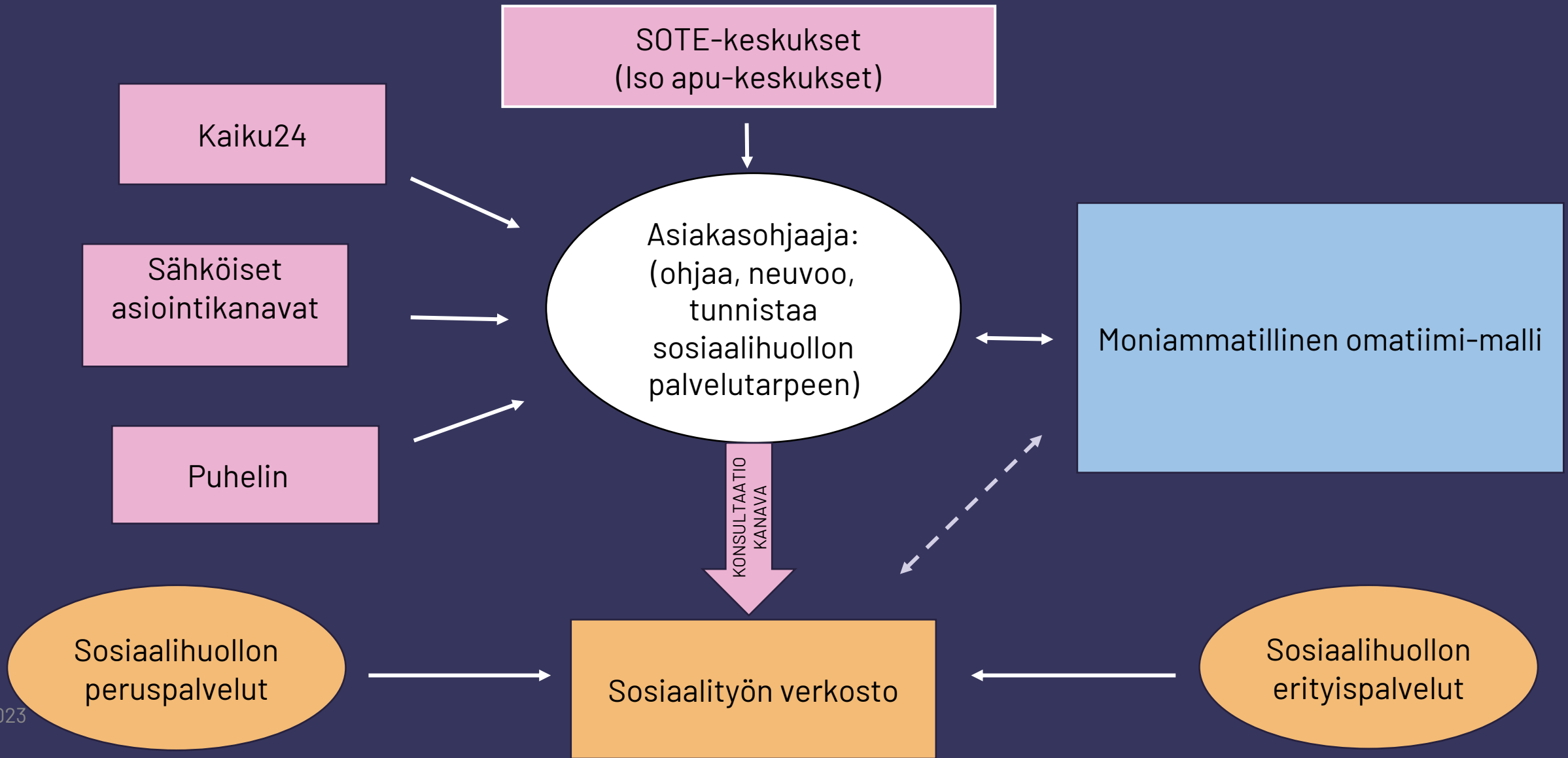


Yhteinen tulevaisuus- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus Etelä-karjalassa



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Sosiaalityön integraatio sote-keskukseen



Asiakasohjausyksikkö Sujuva

Asiakkaalle sujuva palvelupolku
– ammattilaisen selkeä rooli

- *Ikääntyneet/ aikuiset, omaishoitoperheet, muistisairaat, paljon palveluja tarvitsevat ja erityisen tuen asiakkaat (yhteisasiakkaat)*
- *Vammaispalvelut (yhteisasiakkaat)*
- *Toimintakyvyn ja palvelutarpeen arviointi -malli*
- *Ratkaisu- ja palvelukokonaisuuden suunnittelu, päätöksenteko järjestäminen*
- *Asiakasvastaava toimintamalli*
- *Digitaaliset työkalut asiakkuuden hallinnassa*



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Ensineuvo

- Ikäihmisille, työkäisille ja vammaisille henkilöille
- Yksilöllistä palveluohjausta ja neuvontaa myös omaisille ja läheisille matalalla kynnyksellä
- Sosiaalipalveluiden ja sosiaalietuuksien, hyte - ja digipalveluiden ohjaus ja neuvonta (vapaa-ehtoistoiminta, järjestöt, yksityiset palveluntuottajat)
- Palvelutarpeen selvittäminen ja ensivaiheen arviointi
- Puhelinpalvelu 053522370 arkisin klo 8-16.00
- Sähköinen asiointipalvelu
- Sähköposti isoapu.palvelukeskus@ekhva.fi

Kuinka voin
auttaa?



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Palvelupisteet / asiakasohjaaja tavattavissa

- Iso apu palvelukeskus Lappeenranta ja Imatra arkisin ma-pe 9-12.00
- Aikuisten keskus/Lpr
- Armilan/Lpr terveysasema ti, to ja pe klo 9-12
- Honkaharjun/Imatra terveysasema ti, ke ja to klo 9-15
- Parikkalan hyvinvointiasema ma ja ti klo 9-12
- Ruokolahden hyvinvointiasema to klo 9-12
- Luumäen hyvinvointiasema to 9-12
- Lemin hyvinvointiasema ke 9-12
- Savitaipaleen hyvinvointiasema ti 9-14
- Kela asiointipisteet (Parikkala, Ruokolahti, Luumäki, Savitaipale, Lemi)

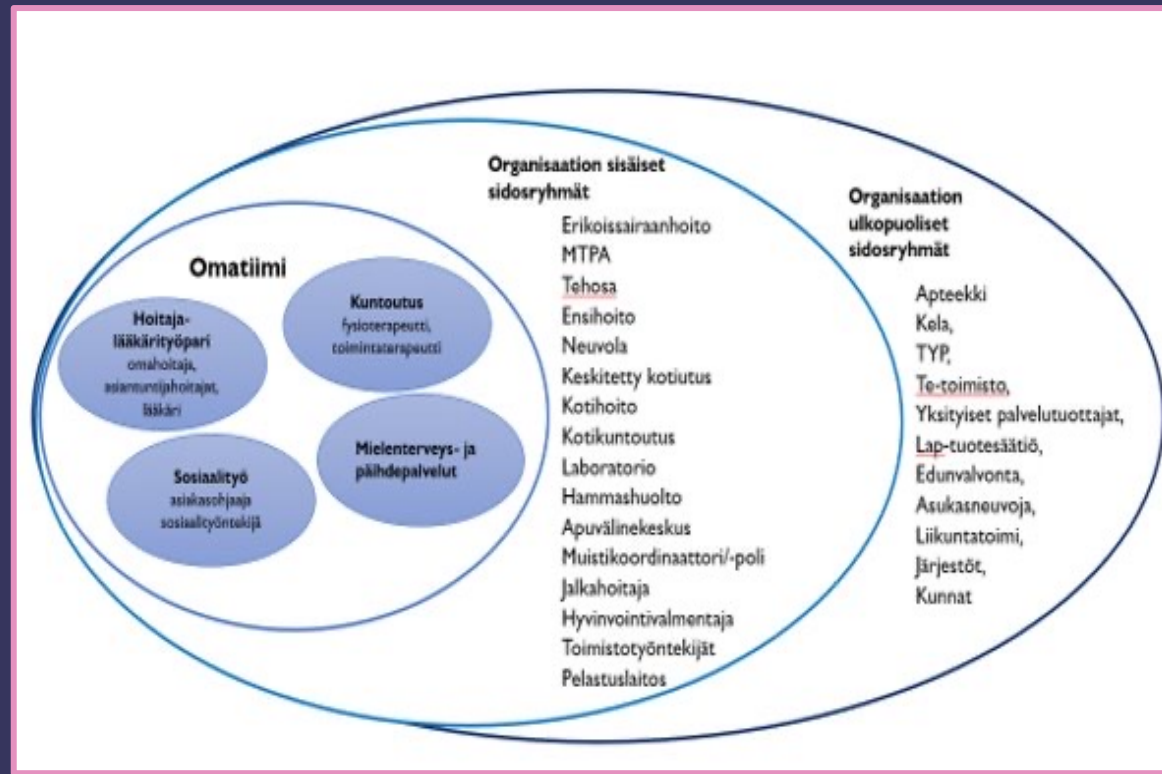


Sote-keskuksen omatiimi -malli

Omatiimin asiakkuus määräytyy asiakkaan tarpeen mukaan
Ammattilainen tarvitsee moniammatillisen tiimin tukea ratkaisujen tekemiseen

Onko asiakkaalle nimetty
asiakasvastaava/omatyöntekijä

Kuuluuko asiakas jo toiseen
moniammatilliseen tiimiin,
voisiko nyt nousseen asian
hoitaa jo olemassa olevassa
tiimissä?



Omahoitaja-asiakas Sote-asemilla:

Yli 80 vuotias (ei
säännöllisen
kotisairaanhoidon
eikä
ympäriverokautisen
hoivan asiakas)

Asiakas, jolle
tehdään terveys- ja
hoitosuunnitelma

Ammattilaisella/
läheisellä herää huoli

Asiakkaalla on
pitkäaikaissairaus/
säännöllinen lääkitys

Paljon palveluja
tarvitseva

Asiakkaalle kerrotaan
omahoitajuudesta ja omahoitaja-
puhelinpalvelusta.

Annetaan omahoitajan
yhteystiedot sekä ohjeistus
yhteydenottoon.



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Sosiaalityön kehittäminen

Sosiaalityön verkosto

- Verkoston idea on noussut kehittämistyön aikana laadittujen sosiaalityön asiantuntijoiden ryhmähaastatteluista, joissa sosiaalityön asiantuntijat toivoivat laajempaa, alueellista sosiaalihuollon sisäistä foorumia vuoropuhelua, reflektiota sekä kehittämistyöhön osallistumista varten.

Tämän lisäksi verkosto tukee:

- Sosiaalityön substanssiosaamista
- Asiakasohjaajan työn tukena : konsultaativäylä, asiakas saa oikea-aikaista sosiaalityön osaamista
- Mahdollistaa sosiaalihuollon vuoropuhelun perus- ja erityispalveluiden välillä, vähentää päällekkäistä työtä ja on näin ollen kustannustehokasta
- Verkosto toimii sosiaalihuollon kehittämisen tukena: Verkosto tulee osaltaan tukemaan rakenteellisen sosiaalityön kehittämistä ja jalkauttamista hyvinvointialueellamme
- Tukee sosiaalityön asiantuntijuutta, osaamisen jakaminen lisääntyy
- Verkosto kootaan syksyllä 2023



Sosiaalityön kehittäminen

- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden keskus hankkeessa tavoitteena on ollut määrittää sosiaalityön prosessit, työntekijöiden roolit ja työn sisällöt sote-keskuksissa.
- Kehittämistyön aikana on tullut esiin ettei sosiaalityön toimintaa tai sisältöä tunneta riittävästi. Kehittämistyön aikana on nähty tarpeelliseksi laatia sosiaalityön toimintamallin kuvaus sekä palvelukohtaiset kuvaukset, joissa esitellään:
 - Mitä sosiaalihuollon palveluja Etelä-Karjalan hyvinvointialueella on olemassa
 - Kenelle palvelut ovat tarkoitettu
 - Miten sosiaalihuollon palveluiden piiriin ohjaututaan
 - Miten sosiaalityön prosessi etenee
 - Kuka vastaa sosiaalihuollon eri prosessinvaiheista
 - Miten työntekijät tavoitetaan
 - Miten konsultoidaan

Sosiaalihuollon toimintamalli

Sosiaalihuollon tuen tarve SHL 11 §



Tuen tarve voi liittyä:
arjen asioista selviytymiseen,
asumiseen,
raha-asioihin, väkivaltaan,
syrjäytymiseen, äkilliseen
kriisitilanteeseen, lapsen
kehitykseen ja hyvinvointiin,
päihdeongelmaan,
mielenterveysongelmaan,
riippuvuuskäyttäytymiseen,
sairauteen, vammaan,
ikäntymiseen, muuhun
fyysiseen, psyykkiseen,
sosiaaliseen tai kognitiiviseen
toimintakykyyn tai
tuentarpeessa olevien
läheisten tai omaisten
tilanteeseen.

Yhteydenottokanavat



Sähköinen asiointi

- Hakemukset
- Aikavaraukset
- SHL-ilmoitukset



Puhelin



Asiointi toimipisteessä



**Sosiaali ja
kriisipäivytys ja
turvakoti** järjestää
ympäri vuorokautisesti
kiireellisen ja
välttämättömän avun
kaiken ikäisille.

Peruspalvelut

Neuvonta- ja ensiarviointi

Kuka neuvoo ja arvioi:
Asiakasohjaa/sosiaaliohjaaja/palveluohjaaja

Mitä tehdään:
Ammattilainen neuvoo ja ohjaa, tekee
alkuvaiheen palvelutarpeen kartoituksen, arvioi
asian kiireellisuuden, tarvittaessa käynnistää
sosiaalihuollon palveluprosessin tai ohjaa muihin
palveluihin (ei päätösvaltaa)

Koulukuraattoripalvelut



Perheoikeudelliset palvelut



Perheneuvonta ja nuorten apu



Lapsiperheiden sosiaalityö



Ikääntyneiden ja työikäisten ensiarvio Sujuva



Palvelutarpeen arviointi ja asiakkuuden suunnittelu

Kuka arvioi ja suunnittelee:
Sosiaaliohjaaja/erityisohjaaja/asiakasvastaava/sosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:
Asiakkaalle nimetään omatyöntekijä, joka on erityisen tuen
tarpeessa olevan asiakkaan kohdalla aina sosiaalityöntekijä.
Asiakkaalle laaditaan sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen
arviointi ja asiakassuunnitelma. Ammattilainen tekee päätökset
myönnettävistä palveluista.

Lapsiperheiden sosiaalityö 0-18 v.

Aikuisten sosiaalipalvelut 18-64 v.

Sujuva: Ikääntyneiden asiakasohjaus 65 +

Palvelujen järjestäminen ja toteutus

Kuka arvioi, suunnittelee ja toteuttaa:
Sosiaaliohjaaja/erityisohjaaja/asiakasvastaava/sosiaalityöntekijä/
sosiaali- tai terveydenhuollon ammattilainen

Mitä tehdään:
Asiakkaan tilannetta arvioidaan ja suunnitellaan asiakkaan
tarpeen mukaan. Työskentely tapahtuu systemaattisella ajattelulla.
Ammattilainen tekee päätökset myönnettävistä palveluista.

Palvelut:
Sosiaalityö ja/tai -ohjaus

Koulujen sosiaalityö

Sopimukset huollosta, asumisesta ja tapaamisesta
Isyyden ja äitiyden selvittäminen sekä vahvistaminen
Eroperhepalvelut

Perhetyö Kotipalvelu MDFT-terapia
Tukisuhdetoiminta Taloudellinen tuki

Ennaltaehkäisevä ja täydentävä toimeentulotuki, Välitystili,
Sosiaalinen kuntoutus, 18- täyttäneiden nuorten jälkihuolto

Kotiin annettavat hoiva-, hoito- ja tukipalvelut
Asumispalvelut Omais- ja perhehoito Liikkumisen tuki

Erityispalvelut

Lastensuojelu



Lastensuojelu 0-18 v.

Vammaispalvelut



Vammaispalvelut

Avohuollon palvelut Tehostettu perhetyö Perhekuntoutus
Sijaishuollon palvelut Taloudellinen tuki

Henkilökohtainen apu, Päiväaikainen toiminta
Asumispalvelut, Liikkumisen tuki, Asunnon muutostyöt

Sosiaalityö - ja ohjaus terveydenhuollossa


Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Asumispalvelut


Terveyssosiaalityö
Erikoissairaanhoidon tai
perusterveydenhuollon potilaille

 **ETELÄ-KARJALAN**
hyvinvointialue


SOCOM
Kaakkois-Suomen
sosiaalialan osaamiskeskus oy

Lapsiperheiden sosiaalityö 0–18 v.

Tuen tarve



Kenelle palvelu on tarkoitettu:
perheille joissa alle 18-vuotiaita lapsia.

Lapsiperhesosiaalityössä tarjoamme lapsiperheille erilaisia palveluja, joiden tavoite on auttaa asiakkaitamme selviytymään itsenäisesti ja toimintakykyisenä kotona, arjessa ja elämässä. Tärkeimpiä työmuotoja ovat perhetyö, sosiaalityö ja -ohjaus sekä tukisuhdetoiminta ja kotipalvelu. Tarpeen mukaan pyrimme räätälöimään myös muita palveluja asiakkaan tarpeen mukaan yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa.

Yhteydenottokanavat



Sähköinen asiointi

- Hakemukset
- Aikavaraukset
- Huoli-ilmoitukset EKHVA



Puhelin



Neuvonta- ja ensiarviointi

Kuka neuvoo ja arvioi:
Sosiaalityöntekijä, erityisohjaaja

Mitä tehdään:

Ammattilainen neuvoo ja ohjaa, tekee alkuvaiheen palvelutarpeen kartoituksen, arvioi asian kiireellisyyden, tarvittaessa käynnistää sosiaalihuollon palveluprosessin tai ohjaa muihin palveluihin (ei päätösvaltaa)

Palvelutarpeen arviointi ja asiakkuuden suunnittelu

Kuka arvioi ja suunnittelee:
Sosiaalityöntekijä, erityisohjaaja

Mitä tehdään:

Asiakkaalle nimetään omatyöntekijä, joka on erityisen tuen tarpeessa olevan asiakkaan kohdalla aina sosiaalityöntekijä. Asiakkaalle laaditaan sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen arviointi ja asiakassuunnitelma. Ammattilainen tekee päätökset myönnettävistä palveluista. Työtä tehdään osana moniammatillista verkostoa.

Palvelujen järjestäminen ja toteutus

Kuka arvioi, suunnittelee ja toteuttaa:
Sosiaalityöntekijä, erityisohjaaja, perheohjaaja

Mitä tehdään:

Asiakkaan tilannetta arvioidaan ja suunnitellaan asiakkaan tarpeen mukaan. Palvelu sisältää suunnitelmallisen asiakasprosessin johtamista ja ohjaamista, työskentely tapahtuu systemisellä ajattelulla. Ammattilainen tekee arvion ja päätökset myönnettävistä palveluista, osa palveluista edellyttää moniammatillista yhteistyötä ja arviota.

Palvelut:

Sosiaalityö ja/tai -ohjaus

Perhetyö

Kotipalvelu

MDFT-terapia

Tukisuhdetoiminta

Taloudellinen tuki

Kasvatus- ja perheneuvonta toiminta toteutetaan yhteistyössä perheneuvonta- ja nuorten avun kanssa.

Konsultaatokanavat

Puhelimitse

Järjestelmät

Sosiaali Lifecare

Aikuisten sosiaalipalvelut 18–64v

Tuen tarve



Kenelle palvelu on tarkoitettu:

Aikuissosiaalityö on jaettu nuorten aikuisten palveluihin (18–28vuotiaat) sekä työikäisten palveluihin (29–64vuotiaat).

Aikuissosiaalityössä tarjottavia palveluja ovat mm. palvelutarpeen arviointi yhdessä asiakkaan kanssa, tukeminen ja ohjaaminen taloudellisissa vaikeuksissa, elämänhallinnan ja asumiseen liittyvissä ongelmissa, motivoiden, ohjaten ja tukien työllistymiseen, päihteettömyyteen tai kuntoutumiseen, taloudellinen ja sosiaalinen tuki kriisitilanteissa.

Yhteydenottokanavat



Sähköinen asiointi

- Hakemukset
- SHL-ilmoitukset



Puhelin



Neuvonta- ja ensiarviointi

Kuka neuvoa ja arvioi:
Asiakasohjaaja

Mitä tehdään:

Työikäisten ensiarvo toteutetaan sujuvan ensineuvossa, jossa ammattilainen neuvoa ja ohjaa, tekee alkuvaiheen palvelutarpeen kartoituksen, arvioi asian kiireellisyyden, tarvittaessa käynnistää sosiaalihuollon palveluprosessin tai ohjaa muihin palveluihin (ei päätösvaltaa)

Palvelutarpeen arviointi ja asiakkuuden suunnittelu

Kuka arvioi ja suunnittelee:
Sosiaaliohjaaja, sosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:

Asiakkaalle nimetään omatyöntekijä, joka on erityisen tuen tarpeessa olevan asiakkaan kohdalla aina sosiaalityöntekijä. Asiakkaalle laaditaan sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen arviointi ja asiakassuunnitelma. Sosiaalityöntekijä vastaa tiimi- ja asiakasryhmäkohtaisen tehtäväjaon mukaan asiakkaan ja/tai asiakasperheen palvelutarpeen selvittämisestä ja suunnitelmallisen sosiaalityön toteutumisesta yhdessä asiakkaan, hänen lähiverkostonsa sekä muiden yhteistyötahojen kanssa.

Palvelujen järjestäminen ja toteutus

Kuka arvioi, suunnittelee ja toteuttaa:
Sosiaaliohjaaja/sosiaalityöntekijä/etuuskäsittelijä

Mitä tehdään:

Asiakkaan tilannetta arvioidaan ja suunnitellaan asiakkaan tarpeen mukaan. Työskentely tapahtuu systemaattisella ajattelulla. Ammattilainen tekee päätökset myönnettävistä palveluista.

Vastataan palveluihin tulneiden asiakkaiden palvelutarpeen arvioinneista, asiakkuuden suunnittelusta ja palveluiden järjestämisestä asiakkaiden yksilölliset tarpeet huomioiden.

Palvelut:

Sosiaalityö ja/tai -ohjaus

Taloudellinen ja sosiaalinen tuki kriisitilanteissa

Täydentävä - ja ehkäisevä toimeentulotuki

18- vuotta täyttäneiden jälkihuolto

Kotoutumista edistävä sosiaalityö

Nuorten sosiaalinen kuntoutus

Konsultaatiokanava

Puhelimitse

Järjestelmät

Sosiaali LifeCare

Koulukuraattoripalvelut

Tuen tarve

Yhteydenottokanavat

Neuvonta- ja ensiarviointi

Palvelujen järjestäminen ja toteutus



Kenelle palvelu on tarkoitettu

Kuraattoripalvelut ovat esi-
perus, lukio- ja
ammattiopinnoissa opiskeleville
lapsille ja nuorille sekä
kaikenikäisille tutkinto-
opiskelijoille.



Puhelin



Asiointi toimipisteessä



Kuka neuvoo ja arvioi:
Koulukuraattori

Mitä tehdään:

Oppilas saa tukea ja ohjausta
oppilashuollon kuraattorilta.
Koulun sosiaalityön keinoilla
kuraattori edistää
kouluyhyvointia kouluyhteisössä
yhdessä esiopetus- ja
kouluyhteisössä toimivien kanssa.
Kuraattori tukee luokkia ja
oppilaita sekä koko kouluyhteisöä.

Kuka järjestää ja toteuttaa:
Koulukuraattori

Palvelut:

Kuraattori tukee koko kouluyhteisöä yhteistyössä opetusväen kanssa. Toteutus tapahtuu pienryhmä, luokka- tai tapahtuma muotoisena toimintana.

Lisäksi kuraattorilta saa tarvittaessa yksilökohtaista apua, kun lapsella tai nuorella on pulmia koulunkäynnissä esimerkiksi levottomuutta, poissaoloja, koulumotivaatiossa, kaverisuhteissa tai hänen elämässään tapahtuu muutoksia, jotka vaikuttavat koulunkäyntiin.
Kuraattorit tekevät tiivistä yhteistyötä muiden ammattilaisten sekä perheiden kanssa.

Kuraattori ohjaa oppilaan tarvittaessa muiden opiskeluhoollon tai sosiaalipalveluiden palveluiden piiriin.

Opiskeluhoollon palveluja ovat:
Koulukuraattoripalvelut
Koulu- ja opiskeluterveydenhuolto
Koulu- ja opiskelulääkäripalvelut
Koulupsykologipalvelut

Konsultaatiokanavat

Järjestelmät

Puhelimitse, Teams, Sähköposti

TerveysLifecare, SosiaaliLifecare (tulossa)

Perheneuvonta ja nuortenapu

Tuen tarve



Kenelle palvelu on tarkoitettu:

Perheneuvonta ja nuorten apu on tarkoitettu perheille jossa alaikäisiä lapsia ja nuoria. Palvelu on matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa, hoidon ja tuen tarpeen arviointia yhdessä asiakkaan kanssa.

Yhteydenottokanavat



Sähköinen asiointi

– Hakemukset



Puhelin

P.05-3522360



**Asiointi ilman
ajanvarausta
toimipisteessä**



Neuvonta- ja ensiarviointi

Kuka neuvoo ja arvioi:
Palveluohjaaja, Sairaanhoitaja

Mitä tehdään:

Perheneuvonta ja nuortenapu toimii lasten ja nuorten taloilla Lappeenrannassa ja Imatralla. Palvelu on matalan kynnyksen ohjausta ja neuvontaa, hoidon ja tuen tarpeen arviointia yhdessä asiakkaan kanssa. Tarjoamme ja selvitämme mahdollisia hoito- ja tukitoimia ilman lähetettä, kun lapsella, nuorella tai hänen vanhemmillaan tai toisella viranomaisella on huolta. Esimerkiksi jos herää huolta lapsen tai alle 18-vuotiaan nuoren kasvatuksesta, kasvusta ja kehityksestä, arjen hallinnasta, ihmissuhteista, mielenterveydestä, päihteiden käytöstä tai muusta riippuvuudesta.

Palvelujen järjestäminen ja toteutus

Kuka arvioi, suunnittelee ja toteuttaa:
Palveluohjaaja, Sairaanhoitaja

Mitä tehdään:

Työskentelemme lapsen, nuoren, perheen ja tarvittaessa heidän lähi- ja viranomaisverkoston kanssa. Teemme tiivistä yhteistyötä eri yhteistyö tahojen kanssa.

Palvelut:

Lasten mielenterveyspalvelut

Nuorten mielenterveyspalvelut

Kasvatus- ja perheneuvonta toiminta toteutetaan yhteistyössä lapsiperhesosiaalityön kanssa.

Konsultaatlokanavat

Puhelimitse

Järjestelmät

SosiaaliLifecare, TerveysLifecare



**ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue**



SOCOM
Kaakkois-Suomen
sosiaalialan osaamiskeskus oy

Perheoikeudelliset palvelut

Tuen tarve

Yhteydenottokanavat

Neuvonta- ja ensiarviointi

Palvelujen järjestäminen ja toteutus



Kenelle palvelu on tarkoitettu:

Perheoikeudellisilla palveluilla turvataan lapsen hyvinvointi ja tasapainoinen kehitys esimerkiksi silloin, kun vanhemmat eroavat.



Sähköinen asiointi

Ajanvaraus
Omapalvelun kautta
24/7



Puhelin

Ajanvaraus ja
neuvontapuhelin ma ja
ke klo. 12.00–15.00 ja to
klo. 12.00–14.00

puh. 040 195 6649



Kuka neuvoo ja arvioi:

Lastenvalvoja

Mitä tehdään:

Perheoikeudellisten palveluiden asioiden yksikön lastenvalvojat hoitavat erotilanteissa lasten huoltoon, asumiseen ja elatukseen liittyviä sopimusasioita sekä vanhemmuuden selvittämiseen liittyviä tehtäviä. Lastenvalvojan palvelut ovat maksuttomia ja asiointi tapahtuu ajanvarauksella.

Kuka arvioi, suunnittelee ja toteuttaa:

Lastenvalvoja, Nuorten oikeusedustaja

Mitä tehdään:

Perheoikeudelliset palvelut tarjoaa tukea ja apua vanhempien välisten sopimusten laatimisessa ja vahvistamisessa lapsen huollosta, asumisesta, elatuksesta ja tapaamisesta. Palveluihin sisältyy vanhemmuuden selvittäminen sekä erilaiset eroperhepalvelut. Lisäksi perheoikeudellisiin palveluihin sisältyy nuorten oikeusedustus, jota tarjoaa nuorten oikeusedustajat.

Palvelut:

Vanhempien auttaminen lasten huoltoon, asumiseen, tapaamisoikeuteen ja elatukseen liittyvissä asioista sopimisessa ja sopimuksien vahvistaminen.
Hyvinvointialueen selvitys tuomioistuimelle.
Perheasioiden sovittelu.
Tuetut ja valvotut tapaamiset sekä valvottu vaihto.
Vanhemmuuden selvittäminen.
Puolisoiden väliset elatussopimukset.
Nuorten oikeusedustus.

Konsultaatiokanavat

Järjestelmät

Ajanvaraus ja neuvontapuhelin
puh. 040 195 6649

SosKantaEfficca/SosiaaliLifecare

Sujuva, Ikääntyneiden ja työikäisten palveluneuvonta ja- ohjaus

Tuen tarve



Kenelle palvelu on tarkoitettu:

Asiakasohjaaja tekee yleistä sosiaaliturvaa ja sote- palveluja koskevaa neuvontaa, mihin kuuluu ohjausta ja uusien asiakkaiden vastaanottamista.

Asiakasohjaaja ohjaa asiakkaan sopivaan palveluun ja varaa tarvittaessa asiakkaalle ajanvarauksen asiantuntijalle.

Yhteydenottokanavat



Sähköinen asiointi

- Hakemukset
- Aikavaraukset
- SHL- ilmoitus



Puhelin

puh. **05 352 2370**

Arkisin klo 8-16



Asiointi ilman ajanvarausta toimipisteessä



Neuvonta- ja ensiarviointi

Kuka neuvoo ja arvioi:

Asiakasohjaaja

Mitä tehdään:

Asiakasohjaajan tavoitat puhelimitse, sähköisen asioinnin kautta sekä tapaamalla ilman ajanvarausta hyvinvointiasemilla, iso apu-keskuksissa sekä Lappeenrannan aikuisten keskuksessa.

Asiakasohjaaja tekee alkuvaiheen palvelutarpeen kartoituksen.

Asiakasohjaaja käynnistää tarvittaessa sosiaalihuollon asiakkuusprosessin kartoittamalla ja dokumentoimalla tietoja monialaisen palvelutarpeen arviointia varten sekä *ohjaa asiakkaan tarvittaessa laajempaan palvelutarpeenarviointiin.*

Asiakasohjaaja vastaa siitä, että asiakas saa tarkoituksenmukaisen palvelun.

Asiakasohjaaja neuvoo ja ohjaa asiakasta myös niissä tilanteissa, joissa palvelutarve ei edellytä sosiaali- ja terveydenhuollon jatkuvaa palvelua ja sen arviointia.

Konsultaatiokanavat

Puhelin

Järjestelmät, sovellukset

SosiaaliLifecafe/TerveysLifecare, SBM

Sujuva, Ikääntyneiden asiakasohjaus

Tuen tarve



Kenelle palvelu on tarkoitettu:

Sujuvan Asiakasvastaavat huolehtivat ikääntyneiden(+65-vuotiaat) sekä asiakkaiden kenen toimintakyky ja palvelujen tarve edellyttää palvelutarpeen arviointia, palvelu- ja ratkaisusuunnittelua ja päätöksentekoa, palvelujen järjestämistä sekä asiakkuuden hallintaa. Lisäksi kokonaisuuteen kuuluu myös omaishoidon tuki kaiken ikäisille.

Yhteydenottokanavat



Sähköinen asiointi

- Hakemukset
- Aikavaraukset
- SHL-ilmoitukset



Puhelin



Palvelutarpeen arviointi ja asiakkuuden suunnittelu

Kuka arvioi ja suunnittelee:
Asiakasvastaava, sosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:

Asiakasvastaava huolehtii asiakkaan sosiaalihuoltolain mukaisesta palvelutarpeen arvioinnista sekä huolehtii palvelu- ja ratkaisusuunnittelusta.

Erityistä tukea tarvitsevalle henkilölle palvelutarpeenarvioinnin toteuttaa virkasuhteinen sosiaalityöntekijä yhteistyössä moniammatillisen tiimin kanssa.

Palvelutarpeenarviointia tehdään myös muuhun ikäryhmään kuuluville, mikäli asiakkaan toimintakyky ja palvelun tarve sitä edellyttää.

Palvelujen järjestäminen ja toteutus

Kuka arvioi, suunnittelee ja toteuttaa:
Asiakasvastaava, sosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:

Asiakasvastaava huolehtii palvelutarpeenarvioinnin perusteella syntyneestä päätöksenteosta, palvelujen järjestämisestä sekä asiakkuuden hallinnasta.

Asiakas saa tarvittaessa oman asiakasvastaavan, joka on vastuussa tämän ratkaisu- ja palvelukokonaisuudesta. Asiakasvastaava laatii asiakassuunnitelman yhdessä asiakkaan kanssa, vastaa suunnitelman seurannasta ja toteutumisesta.

Erityisen tuen tarpeessa olevien asiakkaiden kohdalla nimetään oma sosiaalityöntekijä joka vastaa asiakkuuden kokonaisuudesta tai hänen kanssaan asiakastyötä tekevän henkilön oltava sosiaalityöntekijä.

Sujuvan asiakkaille nimetään yksi asiakasvastaava, jolla on tiimissä myös sosiaalihuollon, fysio- ja toimintaterapian, mielenterveys- ja päihdehuollon tai terveydenhuollon asiantuntijoita sekä asiakkuuskoordinaattori.

Palvelut:

Sosiaalityö- ja ohjaus
Asumiseen liittyvät palvelut
Taloudellinen tuki
Omaishoito
Perhehoito
Tukipalvelut

Konsultaatlokanavat

Puhelimitse

Järjestelmät, Sovellukset

SosiaaliLifecare, TerveysLifecare, SBM, toimintakykymobiili

Terveyssosiaalityö

Tuen tarve



Kenelle palvelu on tarkoitettu:

Terveyssosiaalityö on osa terveydenhuollon palvelua. Hoidon ja kuntoutuksen onnistuminen edellyttää moniammatillista ja -alaista yhteistyötä. Työn lähtökohtana on sairauden tai vammautumisen aiheuttama muutos asiakkaan/potilaan ja hänen perheensä elämäntilanteessa. Terveyssosiaalityön asiantuntijuus on osana terveydenhuollon hoidon ja kuntoutuksen turvaamista.

Yhteydenottokanavat



Puhelin



Palvelujen järjestäminen ja toteutus

Kuka neuvoo ja arvioi:
Terveyssosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:

Laaja-alainen tiedotus, ohjaus, neuvonta:

- sosiaaliturva ja palvelut
- edunvalvonta
- kuntoutus ja työkyky
- Kelan etuudet
- vakuutusyhtiöiden ja työeläkeyhtiöiden etuudet
- vainajan omaisten neuvonta
- vammaisten palvelut
- yksityiset palvelut

Kuka arvioi ja suunnittelee:
Terveyssosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:

Terveyssosiaalityöstä saa apua ja neuvontaa sairauden ja/tai vammautumisen aiheuttamissa elämäntilanteen muutoksissa:

- sosiaaliturvaetuudet: sairauspäiväraha, vammais- ja hoitotuet, matka- ja lääkekorvaukset, eläkkeet, toimeentulotuki ym.
- työtapaturma-, ammattitauti- ja liikennevahinkoetuudet
- työkyky ja ammatillinen kuntoutus
- ensitieto-, sopeutumisvalmennus- ja kuntoutuskurssit sekä potilasjärjestöt
- asiakasmaksuasiat
- sosiaalipalvelut, päihdepalvelut, vammaispalvelut, kotipalvelu ja omaishoidon tuki
- potilaan oikeudet
- psykososiaalinen tuki

Kuka toteuttaa:
Terveyssosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:

Potilaan sosiaalisen tilanteen arviointi/selvitys

- kokonaisvaltaisen tilanteen selvittely ja jatkotoimenpiteet
- potilaan tukiverkoston kartoitus

Kuntoutus ja työkykyasioiden arviointi.

- Ammatillinen ja lääkinnällinen kuntoutus (Kela, työeläke- ja vakuutusyhtiöt)
- Työkykyyn liittyvät selvitykset
- Työhönpaluun mahdollisuudet

Taloudellisten asioiden selvittely

- Potilaan taloudellisten etuuskien ja niiden ensisijaisuuksien selvittely (esim. oikeudet Suomen sosiaaliturvaan)
- Kelan, työeläkelaitosten ja vakuutusyhtiöiden etuudet
- Vammaisetuudet
- Asumiseen liittyvissä haasteissa avustaminen yhdessä omaisten/läheisten kanssa
- Kolmannen sektorin etuudet ja palvelut
- **Potilaan ja läheisten tukeminen ja ohjaus**
- Erilaiset kriisitilanteet, sairastuminen, vammautuminen
- Ohjaus tarvittaviin tukipalveluihin

Konsultaatokanavat

Puhelimitse/piikkiviestit

Järjestelmät

TerveysLifecare

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden sosiaaliohjaus

Tuen tarve



Kenelle palvelu on tarkoitettu:

Yli 18- vuotiaat

Asiakkaat ohjautuvat mielenterveys – ja päihdepalveluista

Mielenterveys- ja päihdepalvelujen vastaanotolle ei tarvitse lähetettä.

Yksiköt ovat avoinna arkisin virka-aikaan ja toimivat ajanvarauksella.

Yhteydenottokanavat



Ohjautuminen omahoitajan tai lääkärin kautta

Puhelin



Vastaanotot:
päivystys:
osastot:
pajarila:

Palvelujen järjestäminen ja toteutus

Kuka neuvoa ja arvioi:
Sosiaaliohjaaja

Mitä tehdään:
Sosiaaliohjaaja toimii mielenterveys – ja päihdepalvelujen asiakkaiden ja työntekijöiden tukena sosiaalisen selviytymisen mahdollistamiseksi

Sosiaaliohjaaja toimii sosiaalialan asiantuntijana erilaisissa tiimeissä ja verkostoissa.

Sosiaaliohjaus sisältää etuusneuvontaa, taloudellisen tilanteen kartoittamista, laajempia sosiaalisten tilanteiden kartoituksia, asumistilanteen selvittelyä sekä laajaa verkostotyötä asiakkaan tilanteen mukaan.

Kuka arvioi ja suunnittelee:
Sosiaaliohjaaja

Mitä tehdään:

Sairauden aiheuttamien haasteiden kartoitus.
Etuusasioiden selvittely ja tuki hakemiseen.
Työ- ja opiskelukyvyyn tukeminen kuntoutusohjauksen keinoin.

Sosiaalisen tilanteen kartoitukset terveydenhuollon toteuttamisen tueksi. Asumisen ja arjen selviämisen haasteiden kartoitus ja ratkaisuiden etsiminen.
Sosiaalisten verkostoiden kartoittaminen ja yhteistyö verkostossa. Palveluverkoston kokoaminen, aktivointi ja palveluiden jatkon varmistaminen.

Mie-sas-lähetteen valmisteilu ja sosiaalihuollon ilmoitusten laatiminen yhteistyössä asiakkaiden ja hoitohenkilöstön kanssa.
Edunvalvonta-asiat (hakemukset, ilmoitukset, sosiaalisen tilanteen selvitykset), yhteistyö edunvalvontaa hoitavien viranomaisten kanssa.

Kuka arvioi, suunnittelee ja toteuttaa:
sosiaaliohjaaja

Mitä tehdään:

Psykososiaalista tukea ja kuntouttavia asumispalveluita tai päihdelaitoskuntoutusta tarvitsevat asiakkaat. Asiakkaan kokonaistilanteen tarkastelu yhteistyöverkoston kanssa sekä kuntoutuskoordinaattorin tuki ja koordinointi asiakkaan asioissa. Sisältää sekä täysin itsenäisen asumisen kuntoutussuunnitelman mukaisella arjen tuella ja päivärytmin suunnittelulla tai tuettu asuminen, palveluasuminen, tehostettu palveluasuminen (oma- tai ostopalvelu).

Palvelut:

Psykososiaalinen kuntoutus

kuntouttavat asumispalvelut

päihdelaitoskuntoutus

Konsultaatiokanavat

Puhelimitse, teams, Sähköposti

Järjestelmät, Sovellukset

Terveys Lifecare, Sosiaalilifecare, SBM



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



SOCOM
Kaakkois-Suomen
sosiaalialan osaamiskeskus oy

Psykososiaalisen kuntoutuksen sosiaalityö

Tuen tarve



Kenelle palvelu on tarkoitettu:

Yli 18- vuotiaat psykososiaalisen kuntoutuksen asiakkaille.

Sosiaalityön tavoittaa arkisin virka-aikaan.

Yhteydenottokanavat



Sähköinen asiointi



Puhelin



Neuvonta- ja ensiarviointi

Kuka neuvoo ja arvioi:
Sosiaaliohjaaja

Mitä tehdään:

Sosiaaliohjaaja toimii psykososiaalisen kuntoutuksen ja liikkuvien palveluiden asiakkaiden sekä työntekijöiden tukena sosiaalisen selviytymisen mahdollistamiseksi

Sosiaaliohjaaja toimii sosiaalialan asiantuntijana erilaisissa tiimeissä ja verkostoissa. Sosiaaliohjaus sisältää etuusneuvontaa, taloudellisen tilanteen kartoittamista, laajempia sosiaalisten tilanteiden kartoituksia, asumistilanteen selvittelyä sekä laajaa verkostotyötä asiakkaan tilanteen mukaan.

Asumispalveluiden palvelutarpeen arviointi ja asiakkuuden suunnittelu

Kuka arvioi ja suunnittelee:
Sosiaaliohjaaja, kuntoutuskoordinaattori

Mitä tehdään:

Asiakkaan palvelutarpeen arviointi tehdään sosiaaliohjaaja - koordinaattori työparina. Erityisen tuen tarpeessa olevat asiakkaiden palvelutarpeenarvio laaditaan yhteistyössä aikuissosiaalityön sosiaalityöntekijöiden kanssa. Palvelun myöntämisestä tai eväämisestä tehdään aina valituskelpoinen päätös.

Asumispalvelu lähetteet ja hakemukset käsitellään MIE-SAS - tiimissä.

Palvelujen järjestäminen ja toteutus

Kuka arvioi, suunnittelee ja toteuttaa:
sosiaaliohjaaja, kuntoutuskoordinaattori, omatyöntekijä

Mitä tehdään:

Psykososiaalista tukea ja kuntouttavia asumispalveluita tai ostopalveluna toteutettava päihdelaitoskuntoutusta tarvitsevat asiakkaat. Asiakkaan kokonaistilanteen tarkastelu yhteistyöverkoston kanssa sekä kuntoutuskoordinaattorin tuki ja koordinointi asiakkaan asioissa. Sisältää sekä täysin itsenäisen asumisen kuntoutussuunnitelman mukaisella arjen tuella ja päivärytmin suunnittelulla tai tuettu asuminen, yhteisöllinen asuminen, ympärivuorokautinen palveluasuminen (oma- tai ostopalvelu).

Palvelut:

Liikkuva toiminta

Toiminnallinen kuntoutus

Kuntouttavat asumispalvelut

Päihdelaitoskuntoutus (ostopalvelut)

Konsultaatokanavat

Puhelimitse,, Sähköposti

Järjestelmät, Sovellukset

Terveys Lifecare, SosiaaliLifecare, SBM, toimintakykymobiili



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



SOCOM
Kaakkois-Suomen
sosiaalialan osaamiskeskus oy

Sosiaali –ja kriisipäivystys

Tuen tarve

Yhteydenottokanavat

Neuvonta- ja ensiarviointi

Palvelujen järjestäminen ja toteutus



Kenelle palvelu on tarkoitettu:
Kaikille kansalaisille



Puhelin
Lastensuojelupäivystys:
040 353 9970
Sosiaalipäivystys:
040 6511 828

Puhelin



Kuka neuvoo ja arvioi:
Ohjaaja, Sosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävänä on antaa kansalaisille tukea, apua, ohjausta ja neuvontaa erilaisissa akuuteissa sosiaalisissa hätä ja kriisitilanteissa.

Puhelimeen vastataan 24/7, mutta virka-aikana tehtävät siirretään hoidettavaksi virka-aikaisiin palveluihin

Kuka järjestää ja toteuttaa:
Ohjaaja, Sosiaalityöntekijä

Palvelut

Sosiaali- ja kriisipäivystyksen tehtävänä on antaa kansalaisille tukea, apua, ohjausta ja neuvontaa erilaisissa akuuteissa sosiaalisissa hätä ja kriisitilanteissa, kuten:

Huoli lapsesta ja perheestä
Välittömän huolenpidon tarpeessa olevat aikuiset ja ikäihmiset
Lähisuhde- ja perheväkivalta
Kriisiapu, esim. läheisen äkillinen kuolema, onnettomuus tai muu vaaratilanne
Muut välttämättömät ja kiireelliset sosiaalipalvelut

Konsultaatiokanavat

Järjestelmät

Puhelimitse päivystysnumeroista 24/7

Sosiaali- Lifecare

Turvakoti

Tuen tarve

Yhteydenottokanavat

Neuvonta- ja ensiarviointi

Palvelujen järjestäminen ja toteutus



Kenelle palvelu on tarkoitettu

Kaikille lähisuhde- tai perheväkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille

Turvakotiin voi tulla suoraan tai ottaa yhteyttä puhelimitse

Turvakoti palvelee vuoden jokaisena päivänä 24/7

Palvelu on maksutonta
Turvakoti on esteetön
Turvakotiin voi tulla myös nimettömänä



Puhelin 24/7

040 351 6477



Kuka neuvoo ja arvioi:
Ohjaaja, Sosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:

Turvakoti tarjoaa akuuttiin lähisuhdeväkivalta tilanteeseen ammatillista tukea, neuvontaa ja ohjausta.

Kuka järjestää ja toteuttaa:
Ohjaaja, sosiaalityöntekijä

Palvelut:

Turvakoti toimii turvapaikkana perhe- ja lähisuhdeväkivaltaa tai sen uhkaa kokeneille. Turvakodissa tarjoamme lyhytaikaisen turvallisen asumisen ja tuen sekä mahdollisuuden irtautua väkivaltakierteestä ammattitaitoisen henkilöstön avulla.

Akuutteihin lähisuhde- ja perheväkivalta tilanteisiin liittyvän kriisityön lisäksi autamme käytännön asioiden hoitamisessa, kuten esimerkiksi asunnon hankkimisessa.

Matalan kynnyksen keskusteluapua, jo väkivallan uhka on syy olla yhteydessä turvakodille

Turvakodissa oleskelun kesto on aina yksilöllinen. Turvakodit tekevät tiivistä yhteistyötä asiakkaan jo olemassa olevan viranomaisverkoston kanssa tai kokoavat tarvittavaa verkostoa asiakkaan tueksi.

Turvakodissa on henkilöstöä ympäri vuorokauden

Palvelu on maksutonta

Konsultaatiokanavat

Järjestelmät

Puhelimitse 24/7

Suljettu Sosiaalieffica

Vammaispalvelut

Tuen tarve

Yhteydenottokanavat

Neuvonta- ja ensiarviointi

Palvelutarpeen arviointi ja asiakkuuden suunnittelu

Palvelujen järjestäminen ja toteutus



Kenelle palvelu on tarkoitettu:

Vammaispalvelut ovat pitkäaikaisen vamman, vammaisuuden tai sairauden perusteella järjestettäviä palveluja ja tukitoimia. Vammaispalvelut ovat sosiaalihuollon erityispalveluja, joita voi saada, jos kaikille tarkoitettut peruspalvelut muut palvelut eivät ole sopivia tai riittäviä.



Sähköinen asiointi
Sosiaalihuollon Omaolo - palvelu
(Vammaispalveluhakemus)



Puhelin
Uudet asiakkaat
05 352 2370



Kuka neuvoa ja arvioi:
Sosiaaliohjaaja

Mitä tehdään:

Asiakkaan tilanteen ensiarviointi ja asian kiireellisyden arviointi.

Kuka arvioi ja suunnittelee:
Sosiaaliohjaaja, Sosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:

Vammaispalvelujen sosiaaliohjaaja tai sosiaalityöntekijä arvioi yhdessä asiakkaan kanssa, mitä apua ja palveluja asiakas tarvitsee. Asiakkaalle tehdään henkilökohtainen palvelutarpeen arvio tai palvelusuunnitelma. Sosiaalityöntekijä vastaa erityistä tukea tarvitsevien asiakkaiden palvelukokonaisuudesta

Kuka arvioi, suunnittelee ja toteuttaa:
Sosiaalityöntekijä, Sosiaaliohjaaja

Mitä tehdään:

Sosiaalityöntekijä tai sosiaaliohjaaja käsittelee asiakkaan vammaispalveluhakemuksen, tekee päätöksen ja järjestää asiakkaalle päätöksen mukaisen palvelun. Sosiaalityöntekijällä on useimmiten vastuu päätöksenteosta. Vammaispalvelut toteutetaan joko Etelä-Karjan hyvinvointialueen omana toimintana tai ostopalveluna.

Palvelut:

Vaikeavammaisten erityispalveluja ovat: liikkumisen tuki, henkilökohtainen apu, asunnon muutostyöt, asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet, päivätoiminta, asumispalvelut

Kehitysvammaisten palvelut: Asumispalvelut, päiväaikainen toiminta ja työllistymistä tukeva toiminta

Määrärahasidonnaisia palveluja ja tukitoimia ovat: Päivittäisissä toiminnoissa tarvittavat välineet, koneet ja laitteet, kommunikaatio-ohjaus, tuki ylimääräisiin erityisravinto- ja vaatekustannuksiin, tukihenkilötoiminta

Konsultaatokanavat

Puhelin, sähköposti, Teams

Järjestelmät

SosiaaliLifecare, SBM

Lastensuojelu 0–18v

Tuen tarve



Kenelle palvelu on tarkoitettu:

Lastensuojelu on erityispalvelua, kun muut sosiaalihuoltolainmukaiset palvelut ovat riittämättömiä. Palvelu on tarkoitettu perheille jossa alle 18-vuotiaita lapsia.

Yhteydenottokanavat



Sähköinen asiointi

- Hakemukset
- Aikavaraukset
- Lastensuojeluilmoitukset



Puhelin

Lastensuojelupäivystys:
040 353 9970



Neuvonta- ja ensiarviointi

Kuka neuvoo ja arvioi:

Sosiaalihoaja,
sosiaalityöntekijä

Mitä tehdään:

Lastensuojeluilmoitus käynnistää ensiarvion perheen tilanteesta. Lastensuojelutyö on yksilöllistä, suunnitelmallista ja asiakaslähtöistä työtä. Työskentely on myös asiakkaan ohjausta ja neuvontaa sekä lastensuojelulain ja sosiaalihuoltolain mukaisten palvelujen järjestämistä. Palvelu sisältää alkuarvioinnin, avohuollon sekä sijaishuollon palvelut.

Palvelutarpeen arviointi ja asiakkuuden suunnittelu

Kuka arvioi ja suunnittelee:
Sosiaalityöntekijä, sosiaalihoaja
Mitä tehdään:

Kiireellinen lastensuojelun tarve arvioidaan heti. Muissa tapauksissa sosiaalityöntekijä arvioi seitsemän arkipäivän kuluessa, palvelutarpeen arvioinnin tarpeen, jollei se ole ilmeisen tarpeetonta. Sosiaalityöntekijä arvioi, tarvitseeko palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä selvittää lastensuojelun tarve. Lapsi ei ole asiakas vielä arvioinnin aikana.

Palvelujen järjestäminen ja toteutus

Kuka arvioi, suunnittelee ja toteuttaa:
Sosiaalityöntekijä, sosiaalihoaja, perhetyöntekijä

Mitä tehdään:

Lastensuojelunpalvelut perustuvat lastensuojelulakiin. Lastensuojelulla on tarkoitus turvata lapsen oikeus turvalliseen kasvuympäristöön, tasapainoiseen ja monipuoliseen kehitykseen sekä erityiseen suojeluun. Lastensuojelun asiakkaana oleva lapsi saa oman lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän.

Palvelut:

Sosiaalityö ja/tai -ohjaus
Tehostettu perhetyö
Perhekuntoutus
Taloudellinen tuki

Sijaishuolto (perhe- ja laitospalvelut)
Adoptio

Konsultaatiokanavat

Vastaavat sosiaalityöntekijät etelä: puh. 0400 781 490
Vastaavat sosiaalityöntekijät pohjoinen: puh. 040 651 1360
Lastensuojelun päivystys: puh. 040 353 9970

Järjestelmät

SosiaaliLifecare, Teams

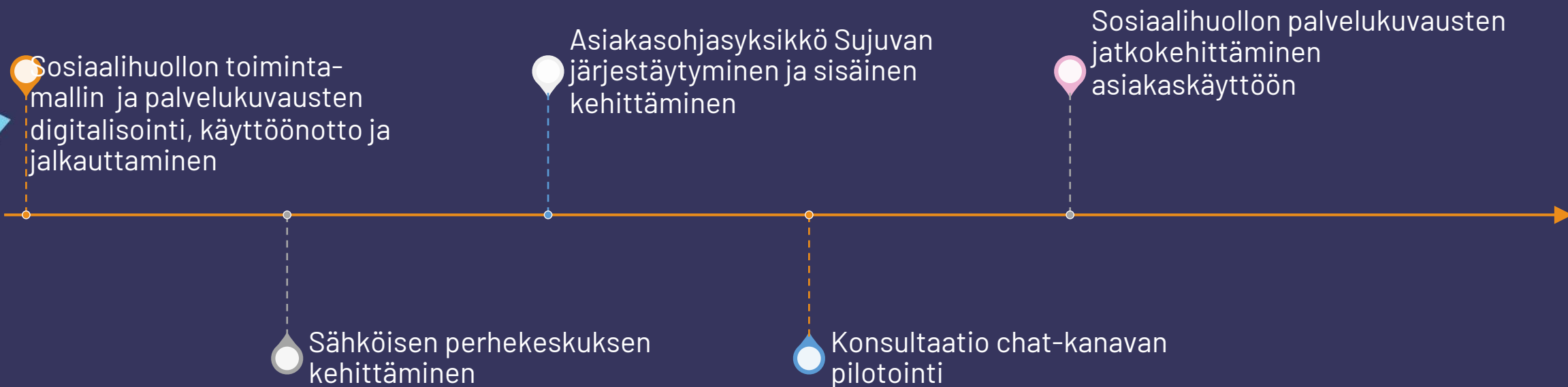


ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue



Sosiaalityön kehittäminen jatkuu

2023-2025



Osa kehittämistoimista toteutetaan Suomen kestävän kasvun ohjelmassa ja Ekhvalla Happee2-hankkeessa

Sosiaalityön kehittäminen jatkuu

Syksy 2023

Vuosi 2024

Vuosi 2025

Rakenteellinen sosiaalityö

Sosiaalityön verkoston
kokoaminen ja
järjestäytyminen

Alueellinen rakenteellisen
sosiaalityön työryhmän
kokoaminen

Laaditaan alueellinen
rakenteellisen
sosiaalityön toimintamalli
joka sisältää kansallisen
rakenteellisen
tietotuotannon mallin

Alueellinen rakenteellisen
sosiaalityön
toimintamallin
käyttöönotto ja
jalkauttaminen

Kansallinen
verkostoyhteistyö, jota
ohjaa Terveystieteiden ja
hyvinvoinninlaitos

Kansallinen
tietotuotannon mallin
pilotointi

Kansallisen
tietotuotannon mallin
luominen

Rakenteellisen
sosiaalityön tieto
tuotetaan yhtenäisellä ja
vertailukelpoisella tavalla
kansalliselle tasolle

Suomen kestävän kasvun ohjelma/Happee2-hanke Etelä-Karjalassa



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

Kiitos!

Lisätietoja:

Riinamari.Savolainen@ekhva.fi

Tarja.Viitikko@ekhva.fi



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue