



Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socom

Toimintasuunnitelma 2024

1. Toiminnan tarkoitus

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy Socomin toimintasuunnitelma 2024 pohjautuu laissa sosiaalialan osaamiskeskustoiminnasta (1230/2001) määriteltyihin tehtäviin, kansallisiin sosiaalipoliittisiin linjauksiin sekä Socomin strategiaan painopisteisiin.

Sosiaalialan osaamiskeskuksen lakisääteinen tehtävä on toimialueellaan turvata:

- 1) sosiaalialalla tarvittavan asiantuntemuksen kehittyminen ja välittyminen;
- 2) peruspalvelujen kehittyminen sekä erityisosaamista vaativien erityispalvelujen ja asiantuntijapalvelujen kehittyminen ja välittyminen;
- 3) sosiaalialan perus-, jatko- ja täydennyskoulutuksen ja käytännön työn monipuolinen yhteys;
- 4) sosiaalialan tutkimus-, kokeilu- ja kehittämistoiminnan toteutuminen; sekä
- 5) muiden 1 §:n 1 momentin tavoitetta palvelevien tehtävien toteutuminen.

Socom on Kaakkois-Suomen sosiaalialan asiantuntijuuden keskittymä, joka muodostaa kehittämis- ja yhteistyöverkoston Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueiden sekä alan koulutus- ja tutkimusyksiköiden, kolmannen sektorin sekä alan yrittäjien kanssa. Tarkoituksena on kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin, sosiaali- ja terveydenhuollon asiakaslähtöisen integraation ja uusiutuvan kehittämisen sekä sosiaalialan asiantuntijuuden ja osaamisen vahvistaminen. Tavoitteena on luoda ja ylläpitää alueellista yhteistyörakennetta sosiaalialan perus- ja erityisosaamisen edistämiseksi sekä sosiaalialan alueellista yhteistyötä edellyttävien erityisosaamista vaativien asiantuntijapalvelujen turvaamiseksi.

Visio: Sosiaalihuollon tutkimuksen, kehittämisen ja osaamisen varmistaminen

Missio: Vahvistamme sosiaalihuollon asiantuntijuutta ja arvostusta

Arvot: Innovatiivisuus, luotettavuus, asiantuntijuus, kumppanuus

2. Organisoituminen

2.1. Hallinto

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen hallintomalli on osakeyhtiö, jossa omistajina ovat Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueet, Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu sekä kolmannen sektorin toimijoita. Lisäksi osaamiskeskuksella on yhteistyösopimukset Itä-Suomen yliopiston ja eräiden muiden tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden kanssa.

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy:n hallituksessa on yhdeksän jäsentä, joista neljä on Kymenlaakson hyvinvointialueelta, neljä on Etelä-Karjalan hyvinvointialueelta ja yksi on Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulusta.

2.2. Henkilöstö

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy:n palveluksessa on vuoden 2024 alussa 20 työntekijää. Socomin henkilöstöllä on laaja-alainen sosiaalialan osaaminen.

2.3. Toimintaa tukeva henkilöstö

Toimitusjohtaja
Taloussihteeri
ICT-asiantuntija

2.4. Talous

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen rahoitus muodostuu valtionavustuksesta, palveluiden ja hankkeiden rahoituksesta. Valtionavustus muodostaa 9 %, palvelutuotanto 86 % ja hankkeet 5 % Socomin kokonaisbudjetista.

3. Toiminta

3.1. Kehittämistyö

Voimaa ikämiesten arkeen
Kansa-koulu 5 Sosiaalialan kirjaamisoaamisen vahvistaminen yhteiskehittämällä
Rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen

3.2. Palvelutoiminta

Sosiaaliasiavastaavan palvelut

Potilasasiavastaavan palvelut

Lasten edunvalvonnan koordinaatio lastensuojelu- ja rikosasioissa

Tulkkauspalveluyksikkö

3.3. Muu toiminta

Valtakunnallinen vaikuttamistyö mm. sosiaalialan osaamiskeskusverkoston kanssa.

Sosiaalihuollon kehittämistyön/sosiaalialan osaamiskeskustyön vahvistaminen hyvinvointialueilla.

Muu yhteistyö- ja kehittämistoiminta eri toimijoiden kanssa alueellisesti ja kansallisesti.

4. Toiminnan painopisteet

4.1. Kohti vaikuttavampia palveluita

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Lisäämme sosiaalityön osaamista	Rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistaminen ja lisääminen.	Osaaminen vahvistuu rakenteellisen sosiaalityön sekä sosiaalisen raportoinnin osalta.	Rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen
		Osaaminen vahvistuu sosiaalityössä esiintyvien valittujen ilmiöiden osalta.	Rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen
	Kirjaamisosaamisen vahvistaminen ja lisääminen sosiaalihuollossa kirjaamisasiantuntijavalmennuksilla.	Kirjaamisosaaminen vahvistuu uusilla kirjaamisasiantuntijoilla.	Kansa-koulu 5
	Kirjaamisosaamisen vahvistaminen ja lisääminen aluetason sekä kansallisen tason verkosto- ja kehittämissyhteistyöllä.	Alueen sosiaalihuollon kirjaamista ohjaavat kansalliset ohjeet ja määräykset.	Kansa-koulu 5
	Sosiaalihuollon asiakkaan aseman ja oikeuksien varmistaminen ja kehittäminen	Tiedotamme monikanavaisesti asiakkaan oikeuksiin vaikuttavista asioista, lainsäädännön muutoksista ym.	Sosiaali- ja potilasasiavastaavat
	Osaamisen vahvistaminen lapsen oikeuksien toteutumisesta lapsen edunvalvonnassa	Koulutukset lastensuojelulle ja lapsiperheiden sosiaalityöhön	Lapsen edunvalvonnan koordinaatio
Vahvistamme tutkimustiedon ja käytännön välistä yhteyttä	Sosiaalihuollon kirjaamisessa käyttöönotettavat kansalliset ohjeet ja määräykset (=rakenteinen kirjaaminen) tulevat edesauttamaan asiakastiedon hyödyntämistä tutkimuskäytössä.	Sosiaalihuollon asiakastiedon toisiokäyttö tutkimuksissa vahvistuu.	Kansa-koulu 5

4.2. Poistamme siiloja ja rakennamme yhteistyötä

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Tunnistamme haasteet ja puramme esteitä	<p>Säännöllinen yhteistyö hyvinvointialueiden kehittämissyksiköiden ja sosiaalityön palveluiden kanssa.</p> <p>Rakenteellisen sosiaalityön vahvistaminen ja kehittäminen verkostotyön avulla.</p> <p>Sosiaalihuollon kirjaamisosaamisen ja kirjaamisen kehittämisrakenteiden kehittäminen alueellisissa ja kansallisissa verkostoissa.</p>	<p>Syntyy uusia toimintamalleja ja ylläpidetään olevissa olevia malleja sekä kumppanuuksia.</p> <p>Rakenteellinen sosiaalityö vahvistuu alueen sosiaalityössä valittujen kehittämisteemojen mukaisesti.</p> <p>Alueella on kirjaamisen kehittämisen ja kirjaamisosaamisen ylläpitämisen toimintamalli</p>	<p>Toimitusjohtaja + koko henkilöstö</p> <p>Rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen</p> <p>Kansa-koulu 5</p>
Tuomme yhteen asiantuntijuutta	<p>Verkostojen ja yhteistyökanavien ylläpitäminen, vahvistaminen ja hyödyntäminen.</p> <p>Lapsen edunvalvonnan koordinaation verkostojen ylläpitäminen ja vahvistaminen.</p> <p>Perheen sisäisten rikosepäilyjen prosessin kehittäminen lapsiystävällisemmäksi.</p>	<p>Selkeät käytännöt rakentuvat ja yhdessä tekeminen vahvistuu.</p> <p>Lapsen edunvalvonnan monitoimijaiset verkostot toimivat.</p> <p>Yhteisten käytäntöjen kehittäminen lasten edunvalvonnassa lastensuojelu- ja rikosasioissa.</p> <p>Uusi toimintamalli toteutuu yhteistyössä poliisin lapsirikostutkintayksikön kanssa.</p>	<p>Toimitusjohtaja + koko henkilöstö</p> <p>Lapsen edunvalvonnan koordinaatio</p> <p>Lapsen edunvalvonnan koordinaatio</p> <p>Lapsen edunvalvonnan koordinaatio</p>

	<p>Monitoimijaisen (hyvinvointialue + kunnat + kolmas sektori + ikäihmiset ja heidän läheisverkostonsa) verkostoyhteistyön kehittäminen ja jatkuvuuden varmistaminen eläkkeellä olevien, ikääntyneiden miesten tueksi.</p> <p>Sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminnan ja hyvinvointialueiden yhteistyön ja käytäntöjen kehittäminen</p> <p>Alueellisten ja kansallisten kirjaamisasiantuntijoiden yhteistyöverkostoilla ylläpidetään ja kehitetään sosiaalihuollon kirjaamisosaamista.</p>	<p>Voimaa ikämiesten arkeen -ryhmätoiminta jatkuu paikallisten toimijoiden järjestämänä.</p> <p>Yhteisen näkemyksen työstäminen hyvinvointialueen kanssa asiavastaavatoiminnan toteuttamisesta Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksossa.</p> <p>Kirjaamisasiantuntijaverkostot toimivat.</p>	<p>Voimaa ikämiesten arkeen hanke</p> <p>Sosiaali- ja potilasasiavastaavat</p> <p>Kansa-koulu 5</p>
<p>Kutsumme, kokoamme, koostamme</p>	<p>Tutkimustiedon levittäminen ja soveltaminen käytäntöön.</p> <p>Sosiaalihuollon kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia.</p>	<p>Sosiaalihuollon VTR hankkeiden tuloksista ja julkaisuista tiedottaminen alueen palveluihin sosiaalityön aamukahvien, tilaisuuksien ja somen avulla.</p> <p>Hankeyhteistyö FinCCHTan ja sosiaalialan osaamiskeskusten välillä toteutuu.</p>	<p>Koko henkilöstö</p> <p>Toimitusjohtaja ja henkilöstö</p>

4.3 Nostamme esiin sosiaalihuollon asiakaslähtöisyyttä

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Tehostamme tiedottamista sosiaalihuollon uusista avauksista	<p>Järjestetään koulutusta sosiaalityössä toimiville tarpeen mukaan, yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa.</p> <p>Ulkoisen viestinnän ja viestintäosaamisen vahvistaminen.</p> <p>Sosiaalisen raportointi juurtuu alueen sosiaalityön toimintakäytännöksi</p>	<p>Työpajoja ja koulutustilaisuuksia on järjestetty.</p> <p>Socom viestii ulospäin monikanavaisesti.</p> <p>Sosiaalityön aamukahvien toteuttaminen säännöllisesti alueen sosiaalityön henkilöstölle.</p>	<p>Koko henkilöstö</p> <p>ICT-asiantuntija</p> <p>Rakenteellisen sosiaalityön kehittäminen</p>
Luomme kanavia asiakkaan osallisuuteen sekä palveluissa että kehittämistyössä.	<p>Kommunikaatio-ohjaus ja opetus</p> <p>Tulkkauspalveluiden jatkuvuuden turvaaminen</p> <p>Sosiaalihuollon kirjaamisosaamisen vahvistamisessa ja kehittämisessä huomioidaan asiakkaan näkökulma asiakastietoon ja osallistava kirjaaminen.</p>	<p>Opetus ja kurssit toteutuvat</p> <p>Kelan kilpailutukseen osallistuminen</p> <p>Sosiaalihuollon kirjaamisosaamisen vahvistaminen tuottaa laadukkaampaa ja asiakkaan osallisuutta tukevaa asiakastiedon kirjaamista.</p>	<p>Tulkkauspalveluyksikkö</p> <p>Tulkkauspalvelut, toimitusjohtaja</p> <p>Kansa-koulu 5</p>