



SOCOM

Kaakkois-Suomen
sosiaalialan osaamiskeskus oy

Toimintakertomus 2023

Sisällysluettelo

1.	Alkusanat.....	3
2.	Socom yleisesittely	4
3.	Socomin hallinto ja talous.....	5
4.	Socomin henkilöstö	6
5.	Socomin strategiset painopisteet	7
	5.1 Asiakaslähtöisten ja digitalisoituvien palvelujen ja toimintamallien kehittäminen.....	7
	5.2 Siilojen poistaja ja yhteistyön rakentaja	8
	5.3 Askeleen edellä muutosten ääressä.....	10
	5.4 Kasvava ja viestivä Socom.....	11
6.	Palvelujen esittely.....	12
	6.1 Sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminta	12
	6.2 Lapsen edunvalvonnan koordinaatio lastensuojelu- ja rikosasioissa	14
	6.3 Tulkkauspalvelut.....	15
7.	Hankkeiden esittely	17
	7.1 Voimaa ikämiesten arkeen - hanke	17
	7.2 Kansa-koulu 5	19
	7.3 Kunnallinen toimeentulotuki ennaltaehkäisevän lastensuojelun välineenä tutkimushanke	20
	7.4 Sosiaalityön osaamisen koordinaatio	20
8.	Kansallinen vaikuttaminen ja muu toiminta.....	22

1. Alkusanat

Vuoden 2023 toimintaympäristössä oli paljon muutoksia. Hyvinvointialueet aloittivat, Venäjän hyökkäyssota Ukrainaan jatkui, Suomeen valittiin uusi hallitus ja erilaisia epävarmuuksia oli ilmassa etenkin heikoimmassa asemassa olevien kohdalla. Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja kehitettiin edelleen vahvasti ja haasteet taloudessa sekä sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstön saatavuudessa jatkuivat. Myös epävarmuus sosiaalialan osaamiskusten tilanteesta jatkui edelleen. Loppuvuodesta alkoi YTA sopimusvalmistelu ja Etelä-Suomen TKKI osuuden valmisteluun osallistuivat kaikki Etelä-Suomen alueelle kuuluvat sosiaalialan osaamiskeskukset. Socomin osakkeiden myyminen kunnilta Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueille toteutui. Socomin henkilöstömäärä lisääntyi, kun tulkkauspalveluyksikkö siirtyi liikkeenluovutuksella Kymsoelta Socomille vuoden alusta. Sosiaalialan osaamiskeskukset alkoivat rakentaa osaamiskusten yhteistä strategiaa ja Socom viimeisteli myös omaa strategiaansa. Loppuvuonna tieto sosiaalialan osaamiskusten valtionavustuksen pienentymisestä loi haasteita tulevaisuuden toiminnan suunnittelulle.

Alueilla sosiaalialan osaamiskeskukset ovat olleet mukana sosiaalityön palvelujen sisällöllisessä kehittämisessä konkreettisen kehittämistyön ja työryhmätyöskentelyn keinoin sekä asiantuntijalausuntojen antajina. Socomilla sosiaalihuollon kehittämistyötä on tehty kehittämishankkeiden, palvelusektoriyhteistyön, verkostotyön, tiedottamisen ja kouluttamisen keinoin. Kehittämistyön painopisteitä ovat olleet sosiaalihuollon tiedonhallinnan kehittäminen, sosiaalityön osaamisen vahvistaminen, heikoimmassa asemassa olevien palvelujen kehittäminen, asiakkaan oikeuksien ja osallisuuden edistäminen sekä tutkimuksen ja käytännön välisen vuoropuhelun vahvistaminen.

Socom on verkosto-organisaatio ja kehittämistyötä on tehty yhdessä hyvinvointialueiden, kuntien, koulutusorganisaatioiden, yksityisen ja kolmannen sektorin toimijoiden sekä alueen asukkaiden kanssa, samoin kuin koko osaamiskeskusverkoston ja kansallisten toimijoiden kuten THL:n kanssa. Tämän lisäksi Socomissa sosiaalityön osaamisen koordinaatio vahvasti rakenteellista sosiaalityötä, alueellisen tiedontuotannon käytäntöjä ja sosiaalityön osaamista alueellamme Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson Tulevaisuuden sote-keskushankkeissa. Kansa koulu 5 hanke jatkoi sosiaalihuollon kirjaamisosaamisen vahvistamista ja Ikäihmisten verkostoitumista sekä varhaista tukea kehitettiin Voimaa ikämiesten arkeen hankkeessa. Täydentävän toimeentulotuen vaikuttavuutta lastensuojelun kysyntään selvitettiin Kunnallinen toimeentulotuki ehkäisevän lastensuojelun välineenä tutkimushankkeessa. Palvelutuotannossa lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio jatkoi arvostettua työtään lasten oikeuksien edistämiseksi ja sosiaali- ja potilasasiamiespalveluissa valmistaututtiin uuden lain tuomiin muutoksiin ja palvelu tuotettiin Etelä-Karjalassa ja Kymenlaaksoissa integroituna kokonaisuutena. Uutena palvelukokonaisuutena Socomilla aloittanut

tulkkauspalveluyksikkö jatkoi aktiivista toimintaansa tulkkauspalveluiden tuottajana ja uusia sopimuskuppaneita tuli myös lisää.

Lämmin kiitos yhteistyökumppaneillemme ja alueellamme toimiville sosiaalialan asiantuntijoille kuluneesta vuodesta! Kiitos myös Socomin hallitukselle hallitustyöskentelystä vuonna 2023 ja erityinen kiitos Socomin henkilöstölle hyvästä työilmapiiristä ja arvokkaasta työpanoksesta alueemme hyväksi!

2. Socom yleisesittely

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen hallintomalli on osakeyhtiö, jossa omistajina ovat Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueet, Kymenlaakson ammattikorkeakoulu sekä kolmannen sektorin toimijoita. Lisäksi osaamiskeskuksella on yhteistyösopimukset Itä-Suomen yliopiston ja eräiden muiden tutkimus- ja koulutusorganisaatioiden kanssa.

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy:n hallituksessa on yhdeksän varsinaista jäsentä, joista neljä on Kymenlaakson hyvinvointialueelta, neljä Etelä-Karjalan hyvinvointialueelta ja yksi Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulusta.

Missio Vahvistamme toiminnallamme sosiaalihuollon asiantuntijuutta ja arvostusta

Visio Sosiaalihuollon tutkimuksen, kehittämisen ja osaamisen varmistaminen

Arvot Innovatiivisuus, luotettavuus, asiantuntijuus, kumppanuus

Painopisteet Kohti vaikuttavampia palveluita, sillojen poistaminen, yhteistyön rakentaminen ja sosiaalihuollon asiakaslähtöisyyden esiin nostaminen.



3. Socomin hallinto ja talous

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskuksen rahoitus muodostui valtionavustuksesta, sekä palveluiden ja hankkeiden rahoituksesta. Valtionavustus muodosti 11 % Socomin kokonaisbudjetista, palvelutuotanto 70 % ja hankkeet 19 %.

Socomin hallituksen varsinaisina ja varajäseninä toimivat seuraavat henkilöt:

Hallituksen puheenjohtajana toimi Henna Hovi Kymenlaakson hyvinvointialueelta ja varapuheenjohtajana Johanna Ikävalko Etelä-Karjalan hyvinvointialueelta. Toimitusjohtajana toimi Marjukka Heikkilä.

Varsinainen jäsen

Anu Salonen, Kymen hva
Tommi Reiman, Kymen hva
Henna Hovi, Kymen hva
Lauri Eerola, Kymen hva
Johanna Ikävalko, EK hva
Tiina Kirmanen, EK hva
Kirsi Leino, EK hva
Anu Koivumäki, EK hva
Merja Hautalainen, XAMK

Varajäsen

Anna-Riitta Liakka, Kymen hva
Kari Lindberg, Kymen hva
Verna Sydänmaanlakka, Kymen hva
Esko Lavonen, Kymen hva
Taina Paananen, EK hva
Merja Heinonen, EK hva
Tuula Karhula, EK hva
Henna Rautio, EK hva
Päivi Petrelius, XAMK

Hallitus kokoontui kahdeksan kertaa vuonna 2023. Varsinainen yhtiökokous pidettiin 20.6. teams:lla ja yhtiöjärjestyksen muutoksen takia ylimääräinen yhtiökokous 27.11. teams:lla. Lisäksi 26.5. ja 9.8. kutsuttiin Socomin omistajat yhteiseen kokoukseen, jonka tavoitteena oli suunnitella toimenpiteet Socomin selkeän ja tasapainoisen omistajuuden takaamiseksi.

Socomin tuotot vuonna 2023 olivat yhteensä 1 379 320 euroa. Asiantuntijapalvelujen myynnistä kertyi 962 754 euron liikevaihto ja muut tuotot tulivat hankerahoituksena sekä perustoiminnan valtionavustuksesta (Taulukko 1).

Rahoituslähde	€	%
Valtionavustus perustoimintaan	157 756	11
Asiantuntijapalvelujen myynti	962 754	70
Hankerahoitus (ESR, maaseutuohjelma, valtionavustus ja kuntien omarahoitusosuudet)	258 810	19
YHTEENSÄ	1 379 320	100

Taulukko 1. Socomin toiminnan rahoituslähteet



4. Socomin henkilöstö

Kaakkois-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus Oy:n palveluksessa oli vuoden 2023 alussa 21 työntekijää ja vuoden lopussa 20 työntekijää. Socomin henkilöstöllä on laaja-alainen sosiaalialan osaaminen.

Aapro Sanna, viittomakielentulkki

Baldschun Andreas, tutkija, Kunnallinen toimeentulotuki ehkäisevän lastensuojelun välineenä tutkimushanke 15.12.2023 asti

Haikara Pirkko, sosiaali- ja potilasasiamies

Heikkilä Marjukka, toimitusjohtaja

Hiltunen Tarja, toimistoassistentti

Hämäläinen Mia, viittomakielen tulkki, kirjoitustulkki

Jokimies Hanna, erikoissuunnittelija, sosiaalityön osaamisen koordinaatio ja Kansa koulu 5 hanke

Julin Marjaana, potilasasiamies

Kaskinen Aki, sosiaali- ja potilasasiamies 30.11.2023 asti (työvapaa 1.8.-30.11.2023)

Kiljunen Tuija, taloussihteeri

Kortelainen Kai, ICT-asiantuntija

Kuusenhako Irene, puhevammaistentulkki

Markkanen Nina, hanketyöntekijä, Voimaa ikämiesten arkeen- hanke

Oinonen Henna, viittomakielen tulkki, puhevammaisten tulkki

Pajari-Korhonen Marja, kirjoitustulkki

Piik Anu, viittomakielen tulkki

Piispa Mirja, potilasasiamies

Rahikainen Anu, puhevammaisten tulkki

Rönkä Helka, viittomakielen tulkki

Savolainen Hanna, erikoissuunnittelija, sosiaalityön osaamisen koordinaatio, lapsen edunvalvonnan koordinaatio

Tiusanen Heli, sosiaali- ja potilasasiamies 1.8.2023 alkaen

Vainikka Päivi, viittomakielen tulkki, puhevammaisten tulkki

Opintoihin liittyvässä käytännön harjoittelussa 2023 oli Anu Palmunen 30.1.2023-24.3.2023

Työkokeilussa 2023 oli Suvi Siekinen 6.3-30.6 ja 1.8-29.9.2023



5. Socomin strategiset painopisteet

5.1 Asiakaslähtöisten ja digitalisoituvien palvelujen ja toimintamallien kehittäminen

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Asiakkaat huomioidaan toimijoina palvelujen suunnittelussa, kehittämisessä ja tuottamisessa	<p>Työtä tehdään kehittämällä, soveltamalla ja saattamalla käytäntöön asiakaslähtöisiä menetelmiä ja palvelumuotoilua.</p> <p>Sosiaali- ja potilasasiamiestoinnin yhtenäisen toimintatavan luominen Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan hyvinvointialueilla.</p> <p>Ikääntyville miehille suunnatun ryhmätoiminnan sisältöjen kehittäminen yhdessä ryhmiin osallistuneiden miesten kanssa.</p> <p>Vertaisryhmätoiminnan kehittäminen ja ryhmätoiminnan jatkuvuuden varmistaminen yhteistyökumppaneiden tuella.</p> <p>Vertaisryhmätoimintaan osallistuneiden ikämiesten osallisuuden kokemusten selvittäminen Pienet onnistumistarinat -haastatteluiden avulla.</p>	<p>Asiakasosallisuus toteutui läpileikkaavana kaikissa hankkeissa ja palveluissa.</p> <p>Socomin asiamiestoiminta oli yhteneväistä molemmissa maakunnissa ja asiakkaat saivat tasalaatuista palvelua.</p> <p>Osallistujien tarpeita vastaava mieserityinen ryhmätoimintamalli toteutui.</p> <p>Toiminta jatkui molemmissa maakunnissa vertaisryhmätoimintana.</p> <p>Analyysi toteutui Pienet onnistumistarinat -arviointityökalulla saaduista tarinoista, jota käytettiin osana SROI-raportin aineistoa.</p>	<p>Koko henkilöstö</p> <p>Sosiaali- ja potilasasiamiehet, toimitusjohtaja</p> <p>Voimaa ikämiesten arkeen hanke</p> <p>Voimaa ikämiesten arkeen hanke</p> <p>Voimaa ikämiesten arkeen hanke</p>
Vahvistetaan digitalisaation hyödyntämistä ja tiedonhallintaa palvelun sujuvuuden elementtinä	<p>Digitaalisten välineiden aktiivinen käyttö ja hyödyntäminen.</p>	<p>Yhdenvertaisuus ja saavutettavuus lisääntyi.</p> <p>Työntekijöillä on hyvät digitaaliset taidot.</p> <p>Työntekijät käyttivät laajasti erilaisia digitaalisia mahdollisuuksia työssään.</p>	<p>ICT-asiantuntija + koko henkilöstö</p> <p>Koko henkilöstö</p> <p>Toimitusjohtaja + koko henkilöstö</p>

	Mahdollistetaan koulutusten järjestäminen ja isojen verkostojen kokoaminen digitaalisesti.	Henkilöstö sai opastusta uusien digitaalisten työkäytäntöjen oppimiseksi.	ICT-asiantuntija + koko henkilöstö
	Kirjaamisosaamisen vahvistaminen sosiaalihuollon palveluissa.	Pystyttiin toteuttamaan isot tilaisuudet itse.	Toimitusjohtaja + Kansa-koulu 5, sosiaalityön osaamisen koordinaatio
	Edistää sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämisrakenteiden muodostumista yhteistyössä kansallisten toimijoiden ja hyvinvointialueiden kanssa.	Kansa-koulu 5 hanke aloitti.	Toimitusjohtaja ja Kansa-koulu 5
		Kirjaamisvalmennukset toteutuivat hankkeessa.	Kansa-koulu 5
		Kirjaamisen kehittämisrakenteet ovat muodostuneet Etelä-Karjalaan ja Kymenlaaksoon.	Kansa-koulu 5

5.2 Siilojen poistaja ja yhteistyön rakentaja

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Kumppanuusmallien ja verkostojen luominen	Verkostojen ja yhteistyökanavien ylläpitäminen, vahvistaminen ja hyödyntäminen.	Syntyi uusia toimintamalleja ja ylläpidettiin olemassa olevia malleja sekä kumppanuuksia.	Toimitusjohtaja + koko henkilöstö
	Sosiaalityön osaamisen vahvistaminen verkostotyön avulla.	Osaaminen vahvistui alueen sosiaalityössä valittujen kehittämisteemojen mukaisesti.	Sosiaalityön osaamisen koordinaatio
	Monitoimijaisen (kunnat + kolmas sektori + ikäihmiset ja heidän läheisverkostonsa) verkostoyhteistyön kehittäminen ja jatkuvuuden varmistaminen eläkkeellä olevien, ikääntyneiden miesten tueksi.	Ryhmätoiminta jatkuvuus turvattiin koottujen verkostojen ja yhteistyön avulla.	Voimaa ikämiesten arkeen
	Kulttuurihyvinvoinnin vahvistaminen sosiaalityön palveluissa.	Kulttuurihyvinvoinnin yhteistyöryhmä Taiku3 valmisteli kulttuurihyvinvoinnin osuuden elintapaohjauksen tarkistuslistaan (STM)	Toimitusjohtaja

<p>Alueellisten verkostojen kokoaminen</p>	<p>Säännöllinen yhteistyö hyvinvointialueiden kehittämisyksiköiden ja sosiaalityön palveluiden kanssa.</p> <p>Lapsen edunvalvonnan koordinaation verkostojen ylläpitäminen.</p> <p>Perheen sisäisten rikosepäilyjen prosessin kehittäminen lapsiystävällisemmäksi.</p> <p>Sosiaali- ja potilasasiamiestoiminnan seurantaryhmän toiminnan jatkuminen Kymenlaaksossa. Yhteistyön lisääminen hyvinvointialueen kanssa.</p> <p>Alueellisten kirjaamisvalmennusverkostojen ylläpitäminen ja vahvistaminen.</p>	<p>Selkeät käytännöt rakentuivat ja yhdessä tekeminen vahvistui.</p> <p>Lapsen edunvalvonnan monitoimijaiset verkostot toteutuivat.</p> <p>Yhteisiä käytäntöjä kehitettiin lapsen edunvalvonnan lastensuojelu- ja rikosasioissa.</p> <p>Uusi toimintamalli toteutui yhteistyössä poliisin lapsirikostutkintayksikön kanssa.</p> <p>Aloitettiin työstämään hyvinvointialueiden kanssa sosiaali- ja potilasasiavastaava-palvelun tulevaisuutta.</p> <p>Alueelliset kirjaamisvalmennusverkostot toimivat.</p>	<p>Toimitusjohtaja + koko henkilöstö</p> <p>Lapsen edunvalvonnan koordinaatio</p> <p>Lapsen edunvalvonnan koordinaatio</p> <p>Lapsen edunvalvonnan koordinaatio</p> <p>Sosiaali- ja potilasasiamiehet, toimitusjohtaja</p> <p>Kansa-koulu 5</p>
<p>Sosiaalityön koulutus- ja tutkimustyön vahvistaminen Kaakkois-Suomessa</p>	<p>Sosiaalityön täydennyskoulutuksen koordinaatio alueella.</p> <p>Tutkimushankkeisiin osallistuminen sekä tutkimustiedon levittäminen ja soveltaminen käytäntöön.</p> <p>Policy Lab prosessin toteuttaminen Kymenlaakson sosiaalityössä.</p>	<p>Vahva yhteistyö toteutui alueiden koulutusorganisaatioiden kanssa.</p> <p>Socom oli mukana VTR hankkeen toteutuksessa ja levitti tutkimustietoa osakeyhteistyönä myös muilta VTR hankkeilta.</p> <p>VTR hanke edisti tutkimuksen ja käytännön välistä vuoropuhelua.</p> <p>Tutkimuksellinen prosessi toteutui Kymenlaakson hyvinvointialueella.</p>	<p>Sosiaalityön osaamisen koordinaatio</p> <p>Toimitusjohtaja, sosiaalityön osaamisen koordinaatio, VTR Kunnallinen toimeentulotuki ennaltaehkäisevän lastensuojelun välineenä</p> <p>VTR Kunnallinen toimeentulotuki ennaltaehkäisevän lastensuojelun välineenä</p> <p>VTR Kunnallinen toimeentulotuki ennaltaehkäisevän lastensuojelun välineenä</p>

	Selvitetään aikuissosiaalityön toimeentulotuen vaikuttavuutta lastensuojeluun.	Annettiin tutkimukseen perustuvia suosituksia.	VTR Kunnallinen toimeentulotuki ennaltaehkäisevän lastensuojelun välineenä
	Sosiaalihuollon kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia.	Hankeyhteistyö FinCCHTA:n ja sosiaalialan osaamiskeskusten välillä toteutui.	Toimitusjohtaja

5.3 Askeleen edellä muutosten ääressä

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Kuulua osana sosiaali- ja terveydenhuollon integroituihin palvelu-, tutkimus- ja kehittämistoiminnan rakenteisiin.	Sote-keskus kehittämistyössä mukana oleminen. Monitoimijaisen yhteistyön osaamisen ja käytäntöjen vahvistuminen alueella.	Sosiaalityön tehtävät sotekeskuksessa tarkentuivat. Laadittiin EK-HVA:n sosiaalihuollon toimintamallin kuvaus ja KymenHVA:n sosiaalihuollon asiakasohjauksen nykytilan kuvaus. Yhteistyömallien rakentaminen jatkui.	Sosiaalityön osaamisen koordinaatio Toimitusjohtaja ja sosiaalityön osaamisen koordinaatio
Uudistuvan lainsäädännön tuomiin koulutus-, kehittämis- ja palvelutarpeisiin vastaaminen	Järjestetään koulutusta sosiaalityössä toimiville tarpeen mukaan, yhteistyössä alueen muiden toimijoiden kanssa.	Useita työpajoja ja koulutustilaisuuksia järjestettiin.	Koko henkilöstö

5.4 Kasvava ja viestivä Socom

Tavoitteet	Toimenpiteet	Odotettavissa olevat tulokset	Vastuutaho
Sosiaalityön kehittämisen edistäjänä	Lapsen edunvalvonnan koulutuksen jatkaminen yhteistyössä Xamk:n kanssa. Sosiaalisen raportoinnin vakiinnuttaminen Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueilla.	Koulutus järjestettiin kaksi kertaa. Sosiaalinen raportointi toteutui suunnitellusti, tuloksia arvioitiin ja hyödynnettiin kehittämistyön suunnittelussa hyvinvointialueilla	Lastensuojelun edunvalvonnan koordinaatio + toimitusjohtaja Sosiaalityön osaamisen koordinaatio
Vahvistaa uusien hankkeiden ennakointia sekä erilaisien rahoituskanavien löytämistä	Hankevastaavien osaamisen lisääminen.	Hankevalmistelun työkirjaa ei laadittu.	Toimitusjohtaja ja hanketyöntekijät
-	Tavoitteellinen ja suunnitelmallinen viestintä. Erialaisten puhetta tukevat ja korvaavat menetelmät (AAC) -kurssien järjestäminen Ulkoisen viestinnän ja viestintäosaamisen vahvistaminen. Osaamiskeskuksen näkyvyyden lisääminen sidosryhmille.	Viestintäsuunnitelman päivittäminen. Opetus ja kurssit toteutuivat. Socom viesti ulospäin monikanavaisesti. Ulkoisen viestintä toteutui ja Socom näkyi alueellisille toimijoille uutiskirjeiden, lehtijuttujen, tilaisuuksien ja useiden somekanavien kautta. Sosiaalityön aamukahvien toteuttaminen säännöllisesti alueen sosiaalityön henkilöstölle.	Toimitusjohtaja, ICT-asiiantuntija, koko henkilöstö Tulkkaukspalveluyksikkö ICT-asiiantuntija + koko henkilöstö Koko henkilöstö Sosiaalityön osaamisen koordinaatio

6. Palvelujen esittely

6.1 Sosiaali- ja potilasasiavastaavatoiminta

Vuonna 2023 ammattinimikkeet olivat sosiaali- ja potilasasiamies, tässä toimintakertomuksessa käytetään nimikkeitä sosiaali- ja potilasasiavastaava. Nämä uudet nimikkeet tulivat käyttöön 1.1.2024 kun laki potilasasiavastaavista ja sosiaaliasiavastaavista (739/2023) tuli voimaan.

Socom tuotti sosiaali- ja potilasasiavastaavista annetun lain (739/2023) mukaisia sosiaali- ja potilasasiavastaavapalveluja Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueilla sekä yksityisille, terveydenhuollon palveluja tuottaville yrityksille ja sosiaalihuollon yksiköille siten, kuin laissa säädetään:

- 1) neuvoa potilaita potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992), jäljempänä potilaslaki, soveltamiseen liittyvissä asioissa;
- 2) neuvoa ja tarvittaessa avustaa potilasta tai potilaan laillista edustajaa, omaista tai muuta läheistä potilaslain 10 §:ssä tarkoitetun muistutuksen tekemisessä;
- 3) neuvoa, miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus, potilas- tai lääkevahinkoa koskeva korvausvaatimus tai muu potilaan terveydenhuollon oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa;
- 4) tiedottaa potilaan oikeuksista;
- 5) koota tietoa potilaiden yhteydenotoista ja seurata potilaiden oikeuksien ja aseman kehitystä; sekä
- 6) toimia 1-5 kohdassa säädettyjen tehtäviensä lisäksi muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Sosiaaliasiavastaavan tehtävänä on:

- 1) neuvoo asiakkaita sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (812/2000), jäljempänä sosiaalihuollon asiakaslaki, ja varhaiskasvatustlain (540/2018) soveltamiseen liittyvissä asioissa;
- 2) neuvoo ja tarvittaessa avustaa asiakasta tai asiakkaan laillista edustajaa, omaista tai muuta läheistä sosiaalihuollon asiakaslain 23 §:ssä tarkoitetun muistutuksen tekemisessä sekä neuvoo ja tarvittaessa avustaa varhaiskasvatustlain 54 §:ssä tarkoitetun muistutuksen tekemisessä;
- 3) neuvoo, miten kantelu, oikaisuvaatimus, valitus, vahingonkorvausvaatimus tai muu asiakkaan sosiaalihuollon tai varhaiskasvatuksen oikeusturvaan liittyvä asia voidaan panna vireille toimivaltaisessa viranomaisessa;
- 4) tiedottaa asiakkaan oikeuksista;
- 5) koota tietoa asiakkaiden yhteydenotoista ja seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä; sekä
- 6) toimia 1-5 kohdassa säädettyjen tehtäviensä lisäksi muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavan yhteydenotot tilastoidaan asiatapahtumina, jotka voivat sisältää useampiakin yhteydenottoja tai tapaamisia saman asiatapahtuman yhteydessä.

Kunta / Alue	Sosiaalipalvelut	Terveyspalvelut
EKHVA	159	816
Kymenhva	216	1120
Yhteensä	375	1936

Taulukko 2. Asiatapahtumien määrä v. 2023

Asiakkaan ja potilaan oikeusturvaan liittyvää tiedotusta tehtiin aiempia vuosia enemmän jalkautumalla järjestökentälle ja oppilaitoksiin. Etelä-Karjalan hyvinvointialueella järjestövierailuja tehtiin yhteensä kuusi ja Kymenlaakson hyvinvointialueella yhteensä yhdeksän vierailua. Oppilaitoksissa pidimme luentoja asiakas- ja potilaslakiin, asiakkaan kohtaamiseen ja työmme sisältöihin liittyen. Oppilaitosvierailuja tehtiin LAB-ammattikorkeakoulussa Lappeenrannassa, Kaakkois-Suomen ammattikorkeakoulu XAMK:ssa ja Kouvolan ammattiopisto Oy Edukossa. Tämän lisäksi osallistuimme potilasturvallisuusviikon suunnitteluun ja tapahtumiin.

Aloitettiin valmistautuminen 1.1.2024 voimaan tulleen lakiuudistuksen edellyttämiin muutoksiin. Lakimuutoksessa yksityisten palveluntuottajien potilasasiamiestoiminnan järjestämisvastuu siirtyi 1.1.2024 hyvinvointialueille. Tästä lähetettiin informaatiot ja ohjeistukset alueen palveluntuottajille.

Loppuvuonna käynnistyi yhteistyö sekä Kymenlaakson, että Etelä-Karjalan hyvinvointialueiden nimeämien vastuuhenkilöiden kanssa.

Lain toimeentulotuesta annetun lain muuttamisesta (1023/2022) 27 e §:n mukaan hyvinvointialue asettaa alueellisen toimeentulotukiasioiden neuvottelukunnan, jonka tehtävänä on tehdä esityksiä ja antaa lausuntoja toimeentulotukiasioiden käsittelyn kehittämisestä sekä yhteistyön toteuttamista koskevista asioista alueellaan. Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan hyvinvointialueen neuvottelukuntaan kaudelle 1.9.2023 - 31.8.2027 nimettiin alueen sosiaaliasiavastaava.

Kymenlaakson hyvinvointialueen sekä Etelä-Karjalan hyvinvointialueen asiavastaavat antavat vuosittain maaliskuun loppuun mennessä selvityksensä aluehallituksille ja alueen kuntien kunnanhallituksille sekä aluehallintovirastolle. Selvityksissä kuvataan toimintavuoden aikana tapahtuneita asiakkaiden yhteydenottoja sekä sosiaalihuollon asiakkaiden oikeuksien kehitystä kunnassa. Selvitykset ovat luettavissa Socomin internetsivuilla osoitteessa: <http://www.socom.fi/sosiaali-ja-potilasasiamies/>

6.2 Lapsen edunvalvonnan koordinaatio lastensuojelu- ja rikosasioissa

Socom koordinoi lapsen edunvalvojatoimintaa lastensuojelu- ja rikosasioissa Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan alueella. Tehtävää hoiti 50 % työajalla yksi erikoissuunnittelija. Koordinaation kautta palvelua tarjottiin lastensuojelun toimijoille, poliisille, lapsen edunvalvojana toimiville sekä käräjäoikeuden ja Digi- ja väestötietoviraston toimijoille. Vuonna 2023 järjestettiin neljä koulutuspäivää lastensuojeluasioiden edunvalvonnasta lastensuojelun työntekijöille. Lapsen edunvalvojille järjestettiin kaksi koulutusta aiheina rikosprosessi ja esitutkinta sekä oikeuspsykologian yksikön toiminta rikosprosessissa. Lisäksi järjestettiin lastensuojelun edunvalvonnan yhteiset aamukahvit lastensuojelun sosiaalityölle ja edunvalvojille.

Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan lastensuojelun toimijoille koordinaation tehtävänä oli lapsen edunvalvojarpeen arviointi, konsultaatio, lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden avustaminen edunvalvojan hakemisen käytännöissä, sopivan edunvalvojan etsiminen prosessiin sekä yhteyslinkki muihin edunvalvonnan prosessin toimijoihin.

Kymenlaakson hyvinvointialueen kanssa käynnistettiin yhteistyö edunvalvojien välittämiseksi huostaanotettujen lasten elatusasioiden oikeusprosesseihin.

Poliisille koordinaation tehtävänä oli konsultointi, lapsen edunvalvojien välittäminen rikosprosesseihin sekä yhteyslinkki muihin edunvalvonnan prosessin toimijoihin.

Kaakkois-Suomen poliisiaseman kanssa jatkettiin kokeilua, jossa poliisi hakee esikäsittelyvaiheen rikosasioissa lapselle edunvalvojaa käyttämään lapsen puhevaltaa niissä rikosasioissa, joissa esitetään esitutinnan rajoittamismenettelyn käyttöä ja huoltaja ei voi käyttää lapsen puhevaltaa. Tämän toimintamallin on sovittu jatkuvan osana yhteistyötä.

Käräjäoikeudelle ja Digi- ja väestötietovirastolle koordinaation tehtävä on yhteyslinkki muihin edunvalvonnan prosessin toimijoihin.

Kaakkois-Suomen lasten edunvalvojille koordinaatio tarjosi konsultaatioapua ja ryhmätyönohjauksen 6 kertaa vuoden aikana hybriditilaisuuksina, sekä välitti toimeksiantoja edunvalvojille. Vuonna 2023 haettiin koordinaation kautta edunvalvoja 91 lapselle. Näistä oli rikosprosessien edunvalvontoja lapselle 54 ja lastensuojeluprosessin edunvalvontoja 37 lapselle.

Koordinaation tehtävänä oli edunvalvojajankin ylläpitäminen, jossa oli 34 Kaakkois-Suomessa toimivaa aktiivista edunvalvojaa v. 2023. Lisäksi yleisesti tärkeä tehtävä lapsen edunvalvonnan toimintatapojen tunnetuksi tekeminen sekä laadukkaan edunvalvontatyön toteutuminen Kaakkois-Suomessa.

6.3 Tulkkauspalvelut

Socomin tulkkauspalvelut mahdollistivat tulkkauspalvelua neljän maakunnan alueelle vuonna 2023 toimimalla Kelan yhteistyökumppanina. Tulkkauspalveluja tarjottiin kuulovammaisille, kuulonäkövammaisille ja puhevammaisille henkilöille tulkkauspalvelulain mukaisesti (Laki vammaisten henkilöiden tulkkauspalvelusta 133/2010). Lisäksi tulkkauspalvelua tuotettiin Monetran tulkkikeskuksen alihankkijana, yksityisille tilaajille sekä hyvinvointialueille erilaisiin asioimistilanteisiin.

Opetus- ja ohjauspalvelua tarjottiin vuonna 2023 eniten hyvinvointialueille, mutta myös yksityiset yritykset ja oppilaitokset olivat yhteistyökumppaneina. Tulkkauspalveluissa henkilöstöä oli vuonna 2023 kahdeksan kokoaikaista ja yksi osa-aikainen.

Vammaisten tulkkauspalvelut on tarkoitettu Suomessa asuvalle henkilölle, joka vammansa vuoksi tarvitsee tulkkausta työssä käymiseen, asiointiin, yhteiskunnalliseen osallistumi-

seen ja harrastamiseen tai virkistykseen sekä opiskeluun perusopintojen jälkeen. Tilaukset ovat kestoltaan hyvin eri pituisia: muutamasta minuutista useampaan päivään ja määräytyvät asiakkaan yksilöllisen tarpeen mukaan.

Socomille Kelan vammaisten tulkkauspalvelukeskuksen kautta tulleita tilauksia vuonna 2023 oli

Kuulovammaiset asiakkaat	864
Kuulonäkövammaiset asiakkaat	140
Puhevammaiset asiakkaat	190
Opiskelutulkkaus	152

Vammaisten henkilöiden tulkkauspalveluun ei ole oikeutta, jos henkilö saa riittävää ja hänelle sopivaa tulkkausta muun lain nojalla. Tällaisia lakeja ovat mm. perusopetuslaki, potilaslaki, asiakaslaki, hallintolaki ja yhdenvertaisuuslaki.

Näihin lakeihin viitaten Socomille tuli tulkkaustilauksia muilta toimijoilta (kolmannen tahon tilaukset)

	Kymenlaakso	Etelä-Karjala
Opiskelutulkkaus	290	87
Kolmannen tahon tilaus	68	30

Puhetta tukevilla ja korvaavilla kommunikointikeinoilla eli AAC:lla (Augmentative and Alternative Communication) autetaan asiakasta ymmärtämään puhetta ja luodaan hänelle samalla keinoja ilmaista itseään. Erilaisia keinoja ovat kehonkieli, tukiviittomat, kuvat, piirtäminen, puhelaitteet ja erilaiset viestintäohjelmat. Päätös palveluun saadaan kunnan vammaispalveluilta harkinnanvaraisena sopeutumisvalmennuksena.

Näitä päätöksiä Socomille saapui vuonna 2023

	Kymenlaakso	Etelä-Karjala
AAC ohjaus	151	18

7. Hankkeiden esittely

7.1 Voimaa ikämiesten arkeen – hanke

1.6.2021 - 30.4.2024

Socomin ja Miina Sillanpään säätiön yhteishanke Voimaa ikämiesten arkeen aloitti kesäkuussa 2021.

Hankkeen kohderyhmänä ovat 60-vuotta täyttäneet ikämiehet, ja sen tavoitteena on

- Edistää ikämiesten elämänhallintaa ja lievittää yksinäisyyden kokemuksia
- Lisätä ikämiesten osallisuutta ja parantaa heidän sosiaalista toimintakykyään
- Juurruttaa toimintamalli pysyväksi toiminnaksi.

Hankkeen toimintamuotoja ovat olleet etsivätyö sekä suljettu ja avoin ryhmätoiminta. Hanketta on toteutettu Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson maakunnissa ja sen pilottipaikkakuntia ovat Imatra, Luumäki, Kotka ja Hamina. Hanke on toteutettu yhteistyössä paikallisten järjestöjen ja julkisen sektorin toimijoiden kanssa. Hankkeen interventioiden ja yhteistyön tuottamia hyötyjä on arvioitu Social Return on Investment -menetelmän avulla.

Hankkeessa toimi vuoden 2023 aikana 9 miesryhmää, joissa kävi lähes 100 yksittäistä aktiivista ryhmäläistä. Ryhmistä 6 oli perustettu jo vuosien 2021-2022 aikana ja ne toimivat hankkeen pilottipaikkakunnilla, Kotkassa, Haminassa, Imatralla ja Luumäellä. Vuoden 2023 aikana hanke laajeni sekä Kymenlaaksossa että Etelä-Karjalassa. Kymenlaaksossa perustettiin uusi miesryhmä Kouvolan Valkealaan ja Etelä-Karjalassa ryhmät Ruokolahdelle ja Lemille. Valkealan ryhmää perustettaessa tehtiin yhteistyötä Kymenlaakson hyvinvointialueen kanssa. Toive Ruokolahden ja Lemien ryhmien perustamiseen tuli paikallisten kuntatoimijoiden taholta ja kunnat olivat vahvasti mukana yhteistyössä ryhmiä perustettaessa.

Hankkeen ryhmätoiminnan tärkeimpänä periaatteena on edelleen ollut tarvelähtöisyys. Ryhmiin osallistuneet miehet ovat suunnitelleet itse ryhmätoiminnan sisällöt ja näin ollen jokaisesta miesryhmästä on muodostunut omanlaisensa. Vuoden 2023 aikana ryhmissä käsiteltiin muun muassa tietoturva, historiaa ja ikääntyvän autoiluun liittyviä asioita. Ryhmät vierailivat erilaisissa paikallisissa nähtävyyksissä ja museoissa sekä tutustuivat erilaisiin liikuntalajeihin. Lisäksi ryhmissä kävi asiantuntijavierailijoita muun muassa muistiin ja aivoterveysteen sekä paikallishistoriaan liittyen.

Hankkeessa tehtiin tiivistä yhteistyötä eri yhteistyökumppaneiden kanssa. Yhteistyö on ollut erityisesti asiakasohjausta, viestinnällistä yhteistyötä sekä yhteistyötä ryhmätilojen



suhteen. Lisäksi Kymenlaaksossa yksi tärkeimmistä yhteistyökumppaneista oli Kymenlaakson Martat ja Marttojen Vireästi Kaakossa toiminta. Yhteistyössä kotitalousasiantuntija Suvi Ojasen kanssa kaikki ryhmät laittoivat yhdessä ruokaa ja nauttivat yhteisen lounaan.

Hankkeessa ei toteutettu varsinaista vapaaehtoisvalmennusta, mutta vuoden 2023 aikana järjestettiin kolme tapahtumaa uusien vapaaehtoisten rekrytoimiseksi. Keväällä 2023 järjestettiin Imatralla yhteistyössä Etelä-Karjalan hyvinvointialueen ja Imatran seurakunnan sekä usean järjestötoimijan kanssa tilaisuus Olavinkulmassa. Syksyllä 2023 järjestettiin tilaisuudet Lappeenrannassa ja Haminassa. Lappeenrannassa jalkauduttiin ensin kohtamaan ihmisiä Muikku ja Pottu -kalamarkkinoilla ja mainostamaan Kulttuuritila Nuijamiehessä järjestettyä tilaisuutta. Nuijamiehen tilaisuuteen järjestettiin useiden paikallisten toimijoiden kanssa. Haminassa järjestettiin Vapaaehtoistyön messut Haminan kirjastolla yhdessä paikallisten yhteistyökumppaneiden kanssa.

Voimaa ikämiesten arkeen -hankkeesta ja ryhmätoiminnan sisällöistä viestittiin vuoden aikana säännöllisesti hanketoimijoiden Facebook-sivuilla ja tämän lisäksi toiminnasta kirjoitettiin useita laajempia uutiskirjetekstejä. Toiminnasta julkaistiin myös lehtijuttuja sekä paikallislehdissä, että Vanhustyö-lehdessä.

Voimaa ikämiesten arkeen -hankkeen ryhmätoiminnan tuloksia arvioitiin koko vuoden ajan. Suljetuissa ryhmissä arvioinnin välineenä on ollut THL:n kehittämä Osallisuusindikaattori ja Likert-asteikollinen yksinäisyyskysymys. Näitä tietoja kerättiin ryhmiin osallistuneilta miehiltä ryhmäprosessin alussa ja lopussa Valkealassa, Ruokolahdella ja Lemillä. Avoimien ryhmien vaikuttavuustietoa kerättiin Haminassa ja Luumäellä THL:n Pienet onnistumistarinat -arviointityökalulla.

Hankkeen ryhmätoimintamalli valmistui keväällä 2023. Vertaisryhmätoiminnan taloudellisia vaikutuksia selvittävä Social Return On Investment (SROI) -arviointi julkaistiin joulukuussa 2023 ja sen tuloksien perusteella jokainen ikämiesten ryhmätoimintaan sijoitettu euro tuottaa noin kahden euron suuruisen hyödyn. Hankkeessa koottiin myös Miesryhmätoimintaa-opas, jonka tarkoitus on olla apuna uutta miesryhmätoimintaa suunnittelevalle. Hankkeessa tuotettu materiaali löytyy sähköisenä hankekumppaneiden verkkosivuilta.



7.2 Kansa-koulu 5

1.1.2023-31.3.2024

Kansa-koulu 5-hanke on viides valtakunnallinen Kansa-koulu-hanke. Hankkeessa edistetään sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämiskäytäntöjen muodostumista sekä jatketaan kirjaamisosaamisen vahvistamista yhteistyössä kansallisten toimijoiden ja hyvinvointialueiden kanssa. Hankkeen rahoitus tulee Suomen kestävän kasvun ohjelmasta, joka saa rahoituksensa EU:n elpymisvälineestä (Next Generation EU). Kansa-koulu 5-hankkeen toteuttajana on valtakunnallinen sosiaalialan osaamiskeskusverkosto. Hanketta hallinnoi Vasso - Varsinais-Suomen sosiaalialan osaamiskeskus.

Tavoitteena Kansa-koulu 5-hankkeessa on luoda pysyviä kansallisia toimintamalleja sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämiseen sekä jalkauttaa kansallisia kirjaamisen ohjeita ja määräyksiä. Tämän myötä tarkoituksena on, että hyvinvointialueille muodostuu ja vahvistuu kirjaamisen kehittämisen rakenteet sekä kehittämistä ja oppimista tukevia verkostoja.

Hankkeessa on järjestetty hyvinvointialueiden sosiaalihuollon kirjaamisen kehittäjille säännöllisesti työpajoja, joissa hyvinvointialueet ovat voineet jakaa kirjaamisen kehittämisen hyviä käytäntöjä ja toimintamalleja sekä oppia toisiltaan. Myös yksityisille organisaatioille on järjestetty oma verkostonsa sekä oppilaitoksia on kuultu kirjaamisen opettamisesta tuleville ammattilaisille. Lisäksi aiempien hakkeiden tapaan Kansa-koulu 5-hankkeessa on valmennettu satoja uusia sosiaalihuollon kirjaamisasiantuntijoita hyvinvointialueille sekä yksityisille organisaatioille. Valmennukset on aiempien vuosien tapaan järjestetty suomeksi ja ruotsiksi.

Lisäksi hankkeessa on työstetty sosiaalihuollon kirjaamiseen perustiedot antavaa verkkokurssia tulevaisuutta varten. Hankkeessa on myös pidetty yllä kirjaamisfoorumi.fi-sivustoa, joka toimii valmennettujen kirjaamisasiantuntijoiden tukena ja josta löytyy avoimesti saatavilla oleva kirjaamisen materiaalipankki kaikkien hyödynnettäväksi. Kaiken kaikkiaan Kansa-koulu 5-hankkeen toimintaan kuului vuonna 2023 paljon sosiaalihuollon kirjaamista ja sen kehittämistä tukevaa kansallista, alueellista ja paikallista verkostoyhteistyötä ja toimintaa. Edellisten hankkeiden tapaan hanke on viestinyt ja toiminut kaksikielisenä suomeksi ja ruotsiksi. Vuonna 2023 hankkeen toiminta eteni suunnitellusta niistä tavoitteista, joita hankkeelle on asetettu.

7.3 Kunnallinen toimeentulotuki ennaltaehkäisevän lastensuojelun välineenä tutkimushanke

1.12.2022-31.11.2023

Socom oli Itä-Suomeen yliopiston ja Laurean kanssa yhdessä toteuttamassa vuonna 2021 alkanutta VTR hanketta. Socomin toteuttama osuus hankkeessa kesti joulukuusta 2022 joulukuuhun 2023. Socom osuutena oli toteuttaa tutkimushankkeessa Kymenlaakson hyvinvointialueella Policy Lab prosessi.

Tutkimuksessa tarkasteltiin kunnallisen toimeentulotuen, eli hyvinvointialueen täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotuen yhteyttä lastensuojelun kysyntään. Lastensuojelun kysyntä riippuu olennaisesti riskitilanteissa elävien (kuten työttömyys, matala koulutustaso ja epävakaut perherakenteet) määrästä, mutta hyvinvointialue saattaa vaikuttaa lastensuojelun kysyntään myös toimeentulotuen käytännöillään. Tilastollisen analyysin tutkittiin, puskuroiko panostus toimeentulotukeen lastensuojelun kysyntää. Toiseksi sosiaalityön ammattilaisten haastattelujen avulla selvitettiin tilastollisen vaihtelun taustalla olevia tekijöitä. Lisäksi tutkittiin myös toimeentulotuen ja lastensuojelun väliseen yhteyteen liittyviä hyviä käytäntöjä ja toiminnallisia haasteita. Kolmanneksi toteutettiin ns. Policy Lab -prosessi, jossa törmäytettiin tutkimustietoa ja sosiaalityön käytäntöjä hyvinvointialueella. Tuloksena syntyi tutkimukseen perustuvia ja käytännössä koeteltuja suosituksia siitä, miten hyvinvointialueella toimeentulotukea voidaan käyttää ehkäisevän lastensuojelun välineenä.

7.4 Sosiaalityön osaamisen koordinaatio

1.1.2022-31.12.2023

Sosiaalityön osaamisen koordinaation tavoitteena oli sosiaalityön osaamisen vahvistaminen Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueilla sekä ylimaakunnallisen verkostoyhteistyön kehittäminen sosiaali- ja terveystalveissa. Lisäksi Sosiaalityön osaamisen koordinaation tehtävänä oli sosiaalisen raportoinnin toimintamallin vakiinnuttaminen osaksi Kaakkois-Suomen sosiaalialan ammattilaisten työtä ja rakenteellisen sosiaalityön vahvistaminen alueella. Sosiaalityön osaamisen koordinaatio toteutetaan vuosina 2022-2023 osana Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeita.

Vuonna 2023 sosiaalityön osaamista vahvistettiin koko sosiaalihuollon henkilöstölle suunnatuilla virtuaalisilla aamukahveilla sekä aloitettiin vammaispalvelujen, työikäisten ja iäkkäiden palvelujen omat osaamisfoorumit. Kuukausittain järjestettyjen aamukahvien vaihtuvat aiheet valittiin sosiaalihuollon henkilöstölle tehdyn kyselyn, Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeen tavoitteiden sekä sosiaalisesta raportoinnista nousseiden teemojen



perusteella. Aamukahvien aiheet kiinnostivat laajasti ja vuonna 2023 ilmoittautuneita aamukahveille oli kaikkiaan reilut 800. Palvelutehtäväkohtaisten osaamisfoorumien aiheet suunniteltiin yhdessä palvelujen kanssa ja heidän osaamistarpeistaan käsin. Sosiaalityön osaamisen koordinaatio koordinoi Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueiden täydennyskoulutusyhteistyötä ja vuoden 2023 aikana yhteisiä täydennyskoulutuksia järjestettiin kaksi.

Vuoden 2023 aikana yhteistyö Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueiden Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden keskus hanketyöntekijöiden kanssa jatkui. Vuoden aikana Osaamisen koordinaatio työsti sosiaalihuollon toimintamallin kuvauksen, jonka pohjalta alueella jatkettiin sosiaalipalvelukohtaisten kuvausten mallintamista. Vastaavasti Kymenlaakson hyvinvointialueelle Sosiaalityön osaamisen koordinaatio tuotti asiakasneuvonnan nykytilan kuvauksen asiakasneuvonnassa työskentelevien ammattilaisten haastatteluiden perusteella. Sosiaalityössä käytettävien psykososiaaliset työmenetelmien koonti sekä sosiaalialan ammattilaisille suunnattu psykososiaalisten työmenetelmien osaamistarvekysely sisältyivät myös toimenpiteisiin.

Sosiaalisen raportoinnin vakiinnuttaminen Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson sosiaalipalveluihin oli yksi Sosiaalityön osaamisen koordinaation tehtävistä. Tämä kehittämistyö piti sisälleen sosiaalisen raportoinnin lomakkeen hallinnoinnin ja tiedonkulusta vastaamisen, raportointikoosteet sosiaalipalvelujen johdolle, sosiaalisen raportoinnin vuosikoosteet 2021 ja 2022 sekä infotilaisuudet sosiaalisesta raportoinnista henkilöstölle neljä kertaa vuodessa. Sosiaalityön osaamisen koordinaatio toteutti henkilöstölle myös kyselyn sosiaalisesta raportoinnista ja oli mukana järjestämässä tilaisuuksia rakenteellisesta sosiaalityöstä. Sosiaalinen raportointi osoittautui välineeksi, jolla voidaan saada sosiaalihuoltolain rakenteellisen sosiaalityön (1301/2024, 7 §) hengen mukaan sosiaalialan ammattilaisten asiantuntemus esille johtamisen ja kehittämistyön tueksi.

Sosiaalityön osaamisen koordinaation toiminnan päättyessä, ei kuitenkaan Socomin ja Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueiden yhteistyö pääty. Yhteistyö jatkuu vuonna 2024 ja tulee keskittymään rakenteellisen sosiaalityön kehittämiseen ja rakenteellisen sosiaalityön osaamisen vahvistamiseen Etelä-Karjalan ja Kymenlaakson hyvinvointialueilla. Sosiaalityön osaamisen koordinaation mennyt toiminta antaa tulevalle yhteistyölle hyvän pohjan sekä yhteistyöverkostot.

8. Kansallinen vaikuttaminen ja muu toiminta

KANNANOTOT

- Osaamiskeskusjohtajien kannanotto valtiovarainvaliokunnalle *Sosiaalialan osaamiskeskusten valtionavustuksesta.*
- Kansa-koulu-hanke ja sosiaalialan osaamiskeskusverkoston esitys *Sosiaalihuollon tiedonhallinnan kehittämisen turvaamiseksi.*
- Huoltaja-säätiön, Sosiaalialan korkeakoulutettujen ammattijärjestö Talentia ry:n, Sosiaalialan osaamiskeskusten ja Valtakunnallisen sosiaalityön yliopistoverkosto Sosnetin kannanotto *Sosiaalihuolto tarvitsee TKI-rakenteet.*
- Osaamiskeskusverkoston kannanotto Hallitusohjelmaan ja sosiaalihuollon tutkimukseen, kehittämiseen, koulutukseen sekä innovaatiotoimintaan *Menestyvä Suomi on sosiaalisesti kestävä.*
- Huoltaja-säätiön, sosiaalialan osaamiskeskusten ja Sosnetin kannanotto hallitusohjelmaan *Sosiaalihuollon tutkimus, koulutus ja kehittäminen tulevan hallituksen ohjelmaan.*